

Panasonic®

מדריך למשתמש למערכת טלפונית משולבת מתקדמת

דגם
KX-TEA308



Panasonic | יורוקום

לקוח נכבד,

ברוך הבא לעולם של יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ
אנו מודים לך על שרכשת מוצר זה מבית יורוקום.

אנא קרא בעיון את הוראות ההפעלה שבחוברת זו על מנת שתוכלו להפיק את מרב התועלת
מהמכשיר, תוך הקפדה על הוראות הבטיחות.

בחוברת זו הושקעו מאמצים רבים בכדי לתת לך מענה מקיף למגוון הציפיות שלך מהמכשיר.

במידה ותיתקל בבעיות בהפעלת המכשיר, לרשותך סעיף מיוחד שנמצא בסוף החוברת,
העוסק בשאלות נפוצות ובפתרון בעיות.

אנו ממליצים לך לקרוא את עצות אלו לפני הפניה לאגף קשרי לקוחות, שפרטיו
נמצאים בתעודת האחריות.

בברכה,

יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ

שינויים טכניים

חוברת הפעלה זו משמשת למטרות מידע בלבד.
תוכנה אינו מהווה חלק מכל חוזה מכירה.
כל הנתונים המופיעים מתייחסים לערכים נקובים.
הציוד והאפשרויות המתוארות בחוברת עלולים להשתנות בהתאם לדרישות המדינה.

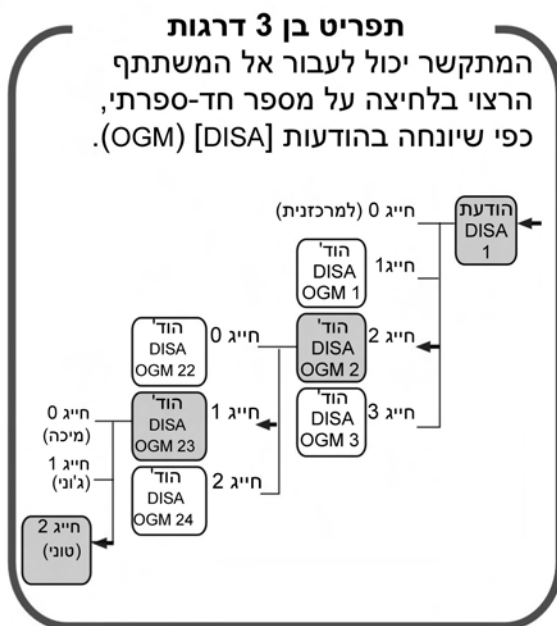
תכונות חשובות

1.5.5 שימוש בהודעות קוליות (הודעת [BV]) 1.8.3 אם מחוברת מערכת עיבוד קול



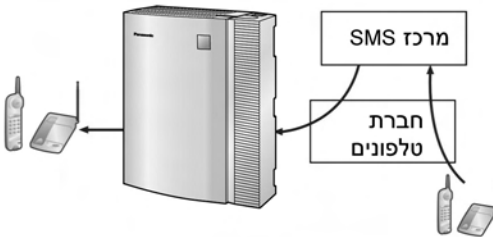
1.2.7 גישה ישירה מקו חוץ
(גישה ישירה למערכת [DISA])

1.1.1 לפני הפעלת הטלפון



1.1.1 לפני הפעלת הטלפון

תמיכה במסוף SMS לקו קבוע
המערכת יכולה לנתב שיחות נכנסות שנשלחו ממסוף SMS (שירות הודעה קצרה) אל מכשירי טלפון רגילים (SLT) אשר תומכים ב-SMS.



מרכז SMS
חברת טלפונים

צור קשר עם הסוכן שלך לפני שתשתמש בתכונה זו.

הפעלה פשוטה
מכשיר הטלפון של פנסוניק מצויד במקש ניווט ובתצוגה המאפשרים גישה קלה לתכונות השונות. נורית Message/Ringer מודיעה על שיחות או הודעות ממתוונים.



מקש ניווט
נורית Message/Ringer

במדריך זה:

- טלפון מערכתי מצוין על ידי האותיות PT¹ [Proprietary Telephone]
- טלפון רגיל מצוין על ידי האותיות SLT [Single Line Telephone]
- טלפון מערכתי עם תצוגה מצוין על ידי האותיות Display PT
- סיומות מספרי הדגמים הוסרו.

האייקון !! משמש לציון רמז/עצה.

האייקון  משמש לציון תנאים מחייבים.

¹ במדריך זה, טלפון מערכתי – PT – משמעו טלפון מערכתי אנלוגי (מצוין על ידי האותיות APT).

מידע חשוב

אזהרה

- הקפד שהתקנת המכשיר והשירות שניתן לו יתבצעו רק על ידי אנשים שירות מוסמכים.
- אם כתוצאה מנזק שנגרם למכשיר נחשפו חלקים פנימיים, נתק מייד את כבל החשמל והחזר את המכשיר לסוכן שלך.
- כאשר תשנה את מיקומו של המכשיר, ראשית, נתק את חיבור התקשורת, ורק לאחר מכן נתק את כבל אספקת החשמל. לאחר שיותקן המכשיר במקומו החדש, ראשית חבר את כבל החשמל, ורק לאחר מכן, חבר את חיבור התקשורת.
- המכשיר כולל תקע מוארק. מסיבות בטיחותיות, חבר את התקע הזה לשקע מוארק שהותקן על פי ההוראות הישימות.
- כדי למנוע התלקחות אש או הלם חשמלי, אל תחשוף את המכשיר לגשם או ללחות.
- כבל החשמל משמש כהתקן ניתוק עיקרי. הקפד ששקע החשמל הביתי (AC) יימצא קרוב למכשיר והגישה אליו תהיה נוחה.
- כדי להגן על המכשיר מפני חשמל סטטי, אל תיגע במגעי המחברים החיצוניים של המכשיר.

הוראות בטיחות

- בעת שימוש במכשיר הטלפון שלך הקפד תמיד על אמצעי זהירות בסיסיים למען בטיחותך, ועל מנת להקטין סיכונים של התלקחות, הלם חשמלי ופגיעה בבני אדם, לרבות ההנחיות הבאות:
1. אל תשתמש במכשיר בקרבת מים, למשל, בחדר אמבטיה, ליד כיור מטבח או מכונת כביסה, במרתפים, או ליד בריכת שחיה.
 2. הימנע משימוש בטלפונים אלחוטיים כאשר מתרחשת סערת ברקים. קיימת סכנה של הלם חשמלי מרחוק כתוצאה מפגיעת ברק.
 3. אל תשתמש בטלפון בסביבת גז דולף כדי לדווח על הדליפה.
 4. השתמש אך ורק בכבל החשמל ובסוללות המצוינים במדריך זה. אל תחשוף את הסוללות לאש, מפני שהן עלולות להתפוצץ. השלך סוללות משומשות למקומות המיועדים לכך על פי החוק המקומי.

הקפד על הוראות אלו

מכשירים מדגמים KX-TES824GR, KX-TES824NE, KX-TES824E
KX-TES824PD/KX-TEM824E-ו, KX-TES824CE/KX-TEM824E
מתוכננים לפעול במשולב עם רשת טלפוניה אנלוגית ציבורית (PSTN)
בארצות אירופה.



Panasonic Communications Co. Ltd/ Panasonic Communications Company (U.K.) Ltd.
מצהירה בזאת שמכשיר זה נמצא תואם לדרישות העיקריות ולתקנות אחרות המתאימות לתקן EC/1999/5 באשר לצידוד של
מסופי רדיו ותקשורת (R&TTE).

את הצהרות התאימות עבור מוצרי פנסוניק המתוארים במדריך זה, אפשר להוריד מהרשת באתר שכתובתו:

<http://doc.Panasonic.de>

או ליצור קשר לכתובת:

Panasonic Services Europe GmbH

Panasonic testing Centre

Winsberring 15, 22525 Hamburg, F.R.
Germany

לתשומת לבך

- הרחק את המכשיר מהתקני חימום וממכשירים הפולטים רעש חשמלי, למשל, נורות ניאון, מנועים וטלוויזיות. מקורות רעש כאלו עלולים להפריע לביצועי המרכזיה.
- דאג שהמכשיר לא ייחשף לאבק, לחות, טמפרטורה גבוהה (מעל 40°C) או לרעידות. כמו כן, אל תחשוף אותו לקרינת שמש ישירה.
- אם נתקלת בבעיות בעת התקשרות לקו חוץ, עקוב אחר התהליך הבא כדי לבדוק את קווי החוץ (CO):
 1. נתק את המרכזיה מכל קווי החוץ (CO):
 2. חבר מכשירי טלפון רגילים (SLT) לקווי חוץ אלו.
 3. בצע שיחה למספר טלפון חיצוני בעזרת מכשירי טלפון (SLT) אלו.
- אם השיחה אינה מתחברת באופן תקין, נראה שהבעיה קיימת בקו חוץ (CO) שאליו מחובר מכשיר הטלפון (SLT). צור קשר עם חברת הטלפונים שלך.
- אם מכשיר הטלפון (SLT) פועל כשורה, נראה שקיימת בעיה במרכזיה. אל תחבר את המרכזיה לקווי חוץ (CO), אלא, לאחר שתקבל שירות ממוקד השירות.
- לעולם אל תנסה להחדיר חוטים, סיכות וכיו"ב למאווררים או לחורים במכשיר זה.
- נקה את המכשיר בעזרת מטלית לחה בלבד. אל תנקה את המכשיר עם אבקות ניקוי חריפות, או בעזרת חומרי ניקוי כימיים, כגון בנזין או טינר.
- בעת שימוש בטלפון המערכתי (PT) של פנסוניק, השתמש אך ורק בשפופרת המתאימה של פנסוניק.

לשימוש בעתיד

אנא, הדפס תעד ושמור את פרטי המידע הבאים לשימוש בעתיד.

הערה

המספר הסידורי של מכשיר זה מופיע בתווית המודבקת לו. עליך לרשום את מספר הדגם ואת המספר הסידורי של המכשיר כהוכחה לרכישה שביצעת, וכדי לסייע בזיהוי במקרה של גניבה.

_____	מס' דגם
_____	מס' סידורי
_____	תאריך הרכישה
_____	שם הסוכן
_____	כתובת הסוכן

_____	מס' הטלפון של הסוכן

תוכן

9.....	הפעלה	פרק 1
10.....	לפני השימוש בטלפון	1.1
10.....	לפני שתפעיל את הטלפון	1.1.1
20.....	ביצוע שיחות	1.2
20.....	חיוג בסיסי	1.2.1
25.....	חיוג פשוט	1.2.2
30.....	חיוג חוזר	1.2.3
33.....	כאשר המשתתף שאליו אתה מחייג תפוס או באין מענה	1.2.4
42.....	החלפת שיטת חיוג (התקשרות לסירוגין – צלצול/קול)	1.2.5
43.....	ניצול היתרונות שלך בשלוחה אחרת (דרגת שירות COS)	1.2.6
44.....	גישה ישירה מקו חוץ (גישה ישירה למערכת [DISA])	1.2.7
47.....	קבלת שיחות	1.3
47.....	מענה לשיחות	1.3.1
48.....	מענה דרך דיבורית	1.3.2
49.....	מענה לשיחה שהגיעה לטלפון אחר (חטיפת שיחה)	1.3.3
51.....	במהלך שיחה	1.4
51.....	הפנית שיחה	1.4.1
53.....	הפנית שיחה להמתנה	1.4.2
57.....	שיחה עם שני משתתפים לסירוגין (דילוג בין שיחות)	1.4.3
58.....	מענה לשיחה ממתנה	1.4.4
61.....	שיחה עם משתתפים מרובים (ועידה)	1.4.5
67.....	השתקת המיקרופון	1.4.6
68.....	שימוש באוזניות	1.4.7
69.....	שיחה עם משתתף בלי להרים את השפופרת (הפעלת דיבורית)	1.4.8
70.....	שינוי שיטת החיוג (מתקפים-צלילים)	1.4.9
71.....	בטרם תעזוב את שולחנך	1.5
71.....	הפנית שיחות [FWD]	1.5.1
74.....	הצגת הודעה בתצוגת הטלפון של המתקשר (הודעת היעדרות)	1.5.2
76.....	מנע מאחרים אפשרות שימוש בטלפון שלך (נעילת שלוחה)	1.5.3
77.....	יציאה מקבוצה (התחברות/התנתקות)	1.5.4
78.....	שימוש בהודעות קוליות (הודעה קולית [BV])	1.5.5

88.....	ביצוע/מענה להודעת כריזה.....	1.6
88.....	כריזה.....	1.6.1
90.....	מענה/דחייה של הודעת כריזה.....	1.6.2
91.....	הגדרת הטלפון לפי צרכיך.....	1.7
91.....	הגדרת התראה (תזכורת מתוזמנת).....	1.7.1
93.....	דחיית שיחות נכנסות (נא לא להפריע [DND]).....	1.7.2
94.....	קבלת שיחה ממתינה.....	1.7.3
95.....	מנע מאחרים את האפשרות להצטרף לשיחתך (דחיית הדירה).....	1.7.4
96.....	הפעלת מנגינת רקע [BGM].....	1.7.5
97.....	הגן על הקו שלך מפני צלילים (אבטחת קו נתונים).....	1.7.6
98.....	בדיקת מצב שירות.....	1.7.7
99.....	מחיקת הגדרת תכונות מהשלוחה שלך (מחיקת תכונות שלוחה).....	1.7.8
100.....	מעקב אחר קולות בחדר (שמרטף).....	1.7.9
102.....	שימוש בציוד נלווה.....	1.8
102.....	אם עמדת שח הדלת/מנגנון פתיחת דלת מחוברים.....	1.8.1
105.....	אם מחוברת מרכזיה מארחת.....	1.8.2
106.....	אם מחוברת מערכת עיבוד קול.....	1.8.3
113.....	שימוש בטלפון מערכתי עם תצוגה.....	1.9
113.....	התקשרות דרך יומן שיחות נכנסות.....	1.9.1
119.....	תפעול המרכזנית/המנהל.....	פרק 2
120.....	תכונות שליטה.....	2.1
120.....	נעילת שלוחות אחרות (נעילת שלוחה מרחוק).....	2.1.1
121.....	מעבר בין מצבי שירות (מצב שירות).....	2.1.2
123.....	הגדרת התראה לשלוחות אחרות (השכמות).....	2.1.3
125.....	מחיקת כל המידע לגבי זיהוי מתקשר באזור המשותף.....	2.1.4
126.....	התעלמות משיחה חדשה או דריסת השיחה הישנה ביומן השיחות באזור המשותף.....	2.1.5
127.....	הקלטה, השמעה או מחיקה של הודעות קוליות יוצאות משותפות - BV.....	2.1.6
129.....	שינוי הגדרות המערכת במצב תכנות.....	2.1.7
133.....	התאמה אישית של הטלפון והמערכת.....	פרק 3
134.....	התאמה אישית של הטלפון שלך (תכנות אישי).....	3.1
134.....	התאמה אישית של הטלפון (תכנות אישי).....	3.1.1
135.....	שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות.....	3.1.2
138.....	התאמה אישית של הלחצנים.....	3.1.3
141.....	ניהול יומני שיחות.....	3.2
141.....	דרישות.....	3.2.1
142.....	הדפסה ומחיקה של יומני שיחות.....	3.2.2

143.....	התאמת אישית של המערכת (תכנות המערכת)	3.3
143.....	מידע לגבי תכנות	3.3.1
146.....	תכנות המערכת	3.3.2
151.....	נספח	פרק 4
152.....	איתור תקלות	4.1
152.....	איתור תקלות	4.1.1
157.....	טבלת מספרי תכונות	4.2
157.....	טבלת מספרי תכונות	4.2.1
166.....	זיהוי צלילים	4.3
166.....	זיהוי צלילים	4.3.1

פרק 1

הפעלה

פרק זה מציג, בשיטת צעד אחר צעד, כיצד יש להשתמש בכל תכונה. קרא את הפרק כדי להכיר את התכונות השימושיות הרבות הקיימות במערכת מרכזיה זו.

1.1 לפני השימוש בטלפון

1.1.1 לפני שתפעיל את הטלפון

◆◆ מכשירי טלפון שבהם אפשר להשתמש

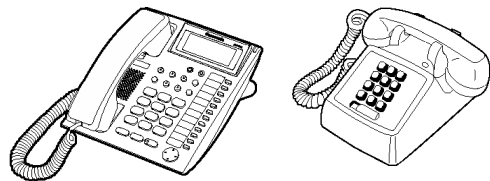
אפשר להשתמש במכשיר רגיל (לקו יחיד), כגון, מכשיר SLT, מכשיר פקס, מודם, או טלפון אלחוטי, וכן בטלפון מערכתי של פנסוניק (PT), כגון מכשיר דגם KX-T7730. יתכן שחלק מהתכונות לא יהיו זמינות, בתלות במכשיר הטלפון שבו תשתמש.

אם תשתמש בטלפון מערכתי של פנסוניק עם לחצני תכונות ייחודיים, או בטלפון מערכתי עם תצוגה, או בשניהם, עקוב אחר התהליכים המשתמשים בלחצני התכונות או בתצוגה, למען הפעלה קלה.

אם אתה משתמש במכשיר טלפון רגיל (SLT), עקוב אחר התהליכים שמשתמשים במספרים ייחודיים כדי לגשת לתכונות (מספרי תכונות).

אם אתה משתמש בעמדת לחצנים לבחירה ישירה בעלי אפשרות תכונות (DSS), אתה יכול גם להשתמש בלחצנים שבעמדת DSS כדי לבצע פעולות, במקום בלחצנים שבטלפון המערכתי (PT) המחובר.

!! אם אתה משתמש בטלפון מערכתי (PT) של פנסוניק שבו אין לחצני תכונות, אתה יכול לשנות את אחד הלחצנים הגמישים שאינם בשימוש ולהגדירו כלחצן תכונה. עיין בחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים".



◆◆ מספרי תכונות

לתכונות הוקצו מספרי תכונות שאותם תוכל להזין בטלפון כדי לגשת לתכונה המתאימה. לחלק מהתכונות אפשר לגשת רק על ידי הזנת מספר התכונה. בנוסף, בחלק מהתכונות, עליך להזין פרמטרים נוספים כדי להפעילן. פרמטרים אלו מצוינים כאשר הם נדרשים.

שים לב:

ערך ברירת מחדל שהוקצה לתכונות מסוימות יכול להשתנות בתלות באזור. לפרטים נוספים, התייעץ עם הסוכן שלך.

אם אתה משתמש בטלפון רגיל (SLT) שבו לא מופיעים המקשים * או #, לא תוכל לגשת לתכונות שהמספר שלהן כולל את הסימנים * או #.



לא עם SLT

צליל

בעת ביצוע הפעולות יישמעו צלילים שונים המספקים מידע. לפרטים נוספים לגבי הצלילים והמשמעות שלהם, עיין בחלק 4.3.1 "זיהוי צלילים" (נספח).

תצוגה

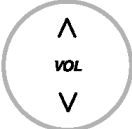
כאשר במדריך למשתמש זה, מופיע הביטוי "תצוגה" הוא מתייחס לתצוגת הטלפון המערכת (PT) של פנסוניק. בעת השימוש בתצוגת הטלפון המערכת (PT) של פנסוניק, יסייעו לך ההודעות או הפריטים המוצגים להפעיל את הטלפון.

מספר השלוחה שלך

אם אתה משתמש בתצוגת הטלפון המערכת (PT) של פנסוניק, אתה יכול לוודא מהו מספר השלוחה שלך, בלחיצה כפולה (2 לחיצות) על המקש * ("**") כאשר השפופרת מונחת במקומה (הטלפון מנותק), או דרך גישה לתכנות אישי. לפרטים נוספים, עיין בחלק 3.1.2 "שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות".

שימוש במקש ניווט/מקש עוצמה (בתלות בסוג הטלפון המערכת)

מקש הניווט יכול לשמש כדי להגדיר את ניגודיות התצוגה ועוצמת השמע, או כדי לחפש פריטים בעזרת התצוגה. לחץ על מקש הניווט/מקש העוצמה בכיוון הרצוי. דרגת הניגודיות או העוצמה, והפריטים המופיעים בתצוגה ישתנו כפי שנראה באיור הבא:

מקש עוצמה	מקש ניווט
מעלה (הדרגה עולה)  מטה (הדרגה יורדת)	מעלה (הדרגה עולה)  מטה (הדרגה יורדת)

דוגמאות

התצוגות והאיורים המופיעים במדריך למשתמש זה, הם דוגמאות הלקוחות ממכשיר טלפון שמחובר למערכת דגם KX-TES824/KX-TEM824.

הגבלות

תכונות שהוגבלו דרך תכנות המערכת לא יהיו זמינות בשלוחה שלך.

הטבלה הבאה מתארת אייקונים שמשמשים במדריך למשתמש זה.

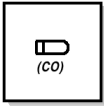
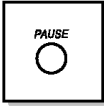
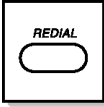
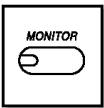
קבל קו חוץ על ידי אחת הפעולות הבאות: • לחץ על הלחצן CO • חייג את מספר הגישה האוטומטית לקו חוץ (9/0). הערה • חייג את מספר הגישה לקבוצת קווי חוץ (CO) – 8 ואת מספר הקבוצה לקו חוץ (CO).		אין אפשרות להשתמש בתכונה זו עם טלפון רגיל (SLT).	 לא עם SLT
לחץ על הלחצן Call [שיחה] בחיוג לדלת.		עבור למצב מחובר (השפופרת הורמה ממקומה) על ידי אחת הפעולות הבאות: • הרם את השפופרת. • לחץ על הלחצן SP-PHONE [דיבורית]. • לחץ על הלחצן MONITOR [רמקול]. (כדי להתחיל בשיחה, עליך להרים את השפופרת).	
לחץ לחיצה קצרה על הלחצן Recall/hookswitch.		עבור למצב מנותק (השפופרת מונחת במקומה) על ידי אחת הפעולות הבאות: • נתק (הנח את השפופרת). • לחץ על הלחצן SP-PHONE [דיבורית]. • לחץ על הלחצן MONITOR [רמקול].	

הזן את המספר הרצוי. <דוגמה> קוד חשבון הזן את קוד החשבון.	מס רצוי	דבר.	
חייג את מספר השלוחה.	מס' שלוחה	נשמע צליל תפוס, אישור, חיוג, צלצול, או צליל החזרת חיוג. B.Tone: צליל תפוס C.Tone: צליל אישור D.Tone: צליל חיוג R.B.Tone: צליל השבת חיוג	
חייג את מספר השלוחה או את מספר הטלפון החיצוני.	מס' טלפון	חייג את מספר הטלפון החיצוני.	מס' הטלפון החיצוני

◆◆ השימוש בטלפון המערכתי של פנסוניק

אם תשתמש בטלפון המערכתי (PT) או בעמדת לחצנים לבחירה ישירה (DSS) של פנסוניק, תוכל להשתמש בחלק מלחצני התכונות השימושיים המתוארים בהמשך: לחצני תכונות אלו מפשטים פעולות מסוימות. האיורים המובאים להלן יכולים להיות שונים מהלחצנים הממשיים שבמכשיר הטלפון שלך.

לחצנים קבועים

:SP-PHONE: משמש לבחירת פעולה דרך השפופרת או פעולה דרך דיבורית.		:CO משמש כגישה לקו חוץ (CO) או לקבוצת קווי חוץ (CO) בעת ביצוע או קבלה של שיחות. שיטת הגישה לקו חוץ (CO) המתוכנת בלחצנים, קובעת את הקו שנבחר. אפשר גם להתאים אישית כלחצן תכונה.	
:PAUSE משמש כדי להוסיף השהייה בחיוג מספר מאוחסן.		:AUTO DIAL/STORE משמש לחיוג מהיר למערכת/ לחיוג חוזר למספר שמור, להשמעת הודעות פתיח אישיות/הודעות קוליות (BV) יוצאות אישיות/מחותפות (OGM) המשמשות בתכונה הודעה קולית (BV), וכן, לאחסון שינויים בתכונות.	
:MESSAGE משמש כדי להשאיר חיווי לגבי הודעה ממתניה, להחזיר חיוג למתקשר שהשאיר חיווי על הודעה ממתניה, או כדי להשמיע הודעות קוליות. לחצן זה מלווה בנורית LED, למעט בטלפונים בסדרה KX-T7700. בטלפונים מדגמים אלו, הנורית Message/Ringer [הודעה/צלצול] מאירה כאשר בשלוחה שלך הושאר חיווי לגבי הודעה ממתניה.		:REDIAL משמש לביצוע חיוג חוזר למספר האחרון שחויג.	
:MONITOR משמש כדי לבחור בחיוג דרך דיבורית והפעלת רמקול.		:INTERCOM משמש כדי לבצע או לקבל שיחות פנים (אינטרקום).	
:TRANSFER משמש כדי להעביר שיחה למתקשר אחר.		:AUTO ANS/MUTE משמש כדי לענות אוטומטית לשיחת פנים (אינטרקום) במצב דיבורית או כדי להשתיק את המיקרופון במהלך שיחה.	

:FLASH/RECALL משמש כדי להפסיק שיחה נוכחית ולבצע שיחה אחרת מבלי לנתק, או כדי לשלוח אות גישה לתכונה חיצונית (EFA) לחברת הטלפונים או למרכזיה המארחת, כדי לגשת לתכונות חיצוניות.		:HOLD משמש כדי להעביר שיחה להמתנה.	
:VOICE CALL משמש כדי לענות לשיחת פנים (אינטרקום) באופן אוטומטי.		:CONF משמש כדי לערוך שיחת ועידה בת 3 או 5 משתתפים.	
:PROGRAM משמש כדי להיכנס או לצאת ממצב תכנות.		:FWD/DND משמש כדי להגדיר בשלוחה את התכונה FWD [הפניית שיחה], או את התכונה DND [לא להפריע].	
תכונה לתכנות [PF]: (נמצא בטור הימני של אזור לחצן קו חוץ (CO) בטלפונים מסוימים, או בעמדת הלחצנים לבחירה ישירה לתכנות (DSS)). משמש כדי לגשת לתכונה שאפשר לתכנת. ברוב המקרים משמש כלחצן חיוג מקוצר.		מקש ניווט, מקש עוצמה: משמש כדי לכוון את עוצמת הרמקול, עוצמת השמע בשפופרת ובמערכת אוזניות ואת ניגודיות התצוגה, או כדי לבחור פריטים רצויים.	

לחצנים בהתאמה אישית

שם של לחצן המופיע במדריך זה בין מירכאות, למשל, "G-CO", בא לציין לחצן גמיש שהותאם באופן אישי. כדי להתאים באופן אישי לחצנים, עיין בחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים".

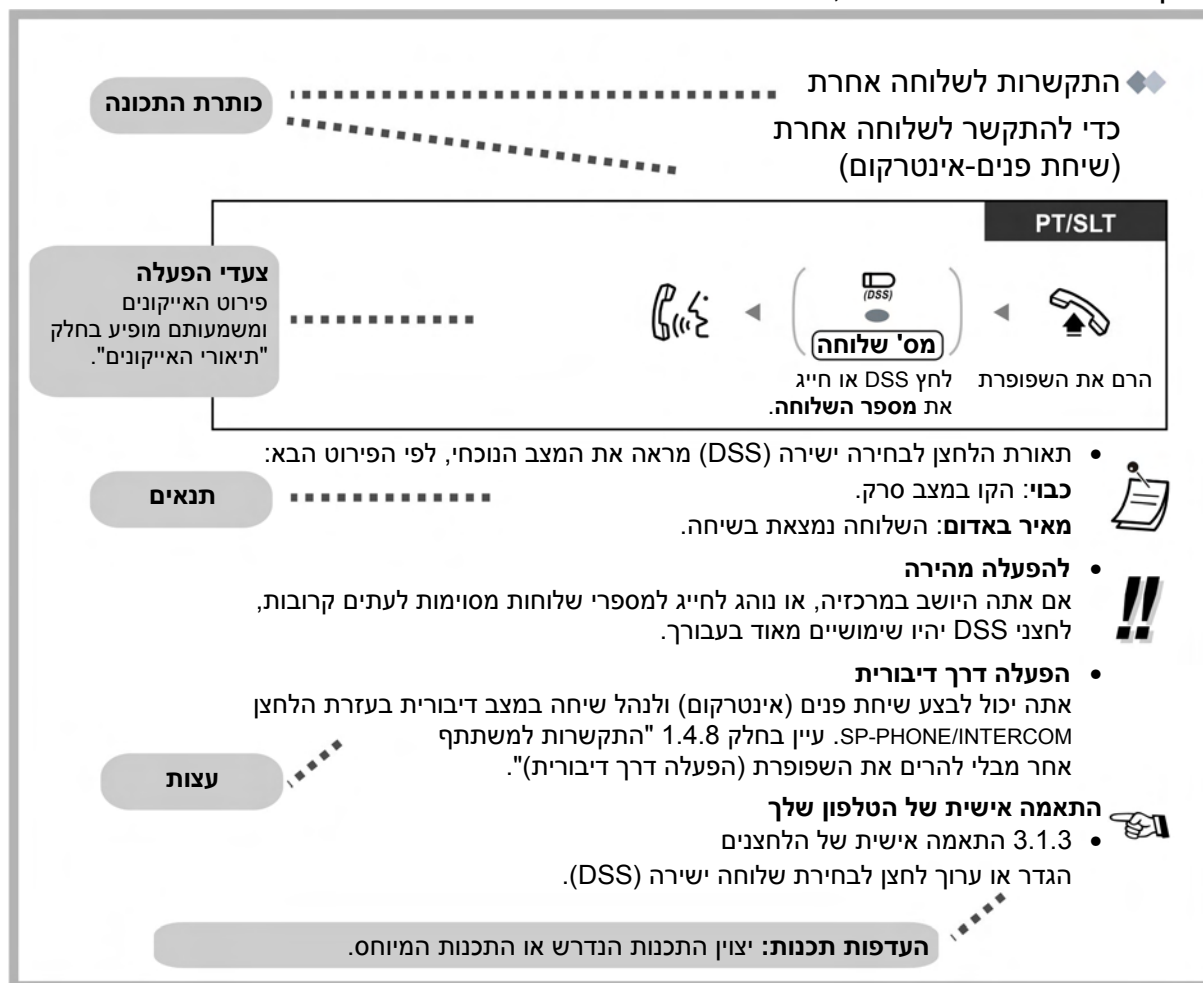
פונקציה	לחצן מותאם אישית
משמש כדי לגשת לקו חוץ (CO) מפורט, לצורך ביצוע ומענה לשיחות.	(S-CO): קו חוץ יחיד [Single-CO]
משמש כדי לגשת לקו חוץ (CO) במצב סרק בקבוצת קווי חוץ (CO) מפורטת, כדי לענות לשיחות. השיחות הנכנסות מקווי חוץ לקבוצת קווי חוץ שהוקצתה, יגיעו ללחצן זה.	(G-CO): קו חוץ בקבוצה [Group-CO]
משמש כדי לגשת לקו חוץ (CO) במצב סרק, לצורך ביצוע שיחות. השיחות הנכנסות מקווי החוץ המוקצים, למעט אלו שהוקצו ללחצנים S-CO או G-CO, יגיעו ללחצן זה.	(O-CO): קו חוץ אחר [Other-CO]
משמש כדי להתקשר לשלוחה בפעולה מקוצרת.	(DSS): בחירת שלוחה ישירה [Direct Station Selection]
משמש כדי להתקשר למשתתף שתוכנת, או כדי לגשת לתכונה בפעולה מקוצרת.	One-touch Dial [חיוג מקוצר]

פונקציה	לחצן מותאם אישית
משמש כדי להשאיר חיווי לגבי הודעה ממתינה, להחזיר חיוג למתקשר שהשאיר חיווי על הודעה ממתינה, או להשמיע הודעות קוליות.	Message [הודעה]
משמש כדי לגשת להודעות קוליות שאוחסנו בשלוחה אחרת.	הודעה לשלוחה אחרת
משמש כדי להגדיר בשלוחה את התכונה FWD [הפניית שיחה], או את התכונה DND [לא להפריע].	FWD/DND
משמש כדי לאחסן מספר טלפון בעת שיחה עם מתקשר בקו חוץ, או אם נשמע צליל תפוס, ולחייג בקלות חיוג חוזר למספר הזה בהמשך.	Save [שמור]
משמש כדי לערוך שיחת ועידה בת 3 או 5 משתתפים.	Conference [ועידה]
משמש כדי לעבור בין מצב התחברות [Log-in] ומצב התנתקות [Log-out].	Log-in/Log-out [התחברות/התנתקות]
משמש כדי לבצע נעילה מרחוק או כדי לבטל נעילה של שלוחה.	Extension Lock [נעילת שלוחה]
משמש כדי לשנות ל"יום" את מצב השירות.	Day [יום]
משמש כדי לשנות ל"לילה" את מצב השירות.	Night [לילה]
משמש כדי לשנות ל"הפסקת צהרים" את מצב השירות.	Lunch [הפסקת צהרים]
משמש כדי ליידע אותך לגבי שיחות שתועדו באזור המשותף, לאחסן מידע לגבי שיחות נכנסות כשאתה מנהל שיחה, להציג מידע לגבי המתקשר בזמן שהטלפון מנותק [On hook], ולאחר מכן, לחייג למשאיר החיווי.	Caller-ID Indication-Common [חיווי שיחה מזוהה-משותף]
משמש כדי ליידע אותך לגבי שיחות שתועדו באזור האישי שלך, לאחסן את המידע לגבי שיחות נכנסות כשאתה מנהל שיחה, להציג מידע לגבי המתקשר בזמן שהטלפון מנותק [On hook], ולאחר מכן, לחייג למשאיר החיווי.	Caller-ID Indication-Personal [חיווי שיחה מזוהה-אישי]
משמש כדי להציג ולגלול את המידע לגבי שיחה שנכנסה במהלך ביצוע שיחה, במהלך קבלת שיחה, או במהלך הצגת מידע לגבי זיהוי מתקשר. כמו כן, משמש כדי להציג את מספר השיחות שנכנסו כשהטלפון היה מנותק [On hook], או כדי להודיע לך שיומן שיחות נכנסות משותף מלא.	Caller-ID Selection-Common [בחירת שיחה מזוהה-משותף]
משמש כדי להציג ולגלול את המידע לגבי שיחה שנכנסה במהלך ביצוע שיחה, במהלך קבלת שיחה, או במהלך הצגת מידע לגבי זיהוי מתקשר. כמו כן, משמש כדי להציג את מספר השיחות שנכנסו כשהטלפון היה מנותק [On hook], או כדי להודיע לך שיומן שיחות נכנסות אישי מלא.	Caller-ID Selection-Personal [בחירת שיחה מזוהה-אישי]

פונקציה	לחצן מותאם אישית
משמש כדי להקליט שיחה בתיבת הדואר שלך.	2-way Record [הקלטה דו-כיוונית]
משמש כדי להקליט שיחה בתיבת הדואר של שלוחה מפורטת.	2-way Transfer [העברה דו-כיוונית]
משמש כדי להאזין למתקשר אשר משאיר הודעה בתיבת הדואר שלך, ואם ברצונך, לקלוט את השיחה ולענות לו.	Live Call Screening (LCS) [סינון שיחות בזמן אמת]
משמש כדי להפסיק את המעקב אחר תיבת הדואר שלך בזמן שמתקשר משאיר הודעה, או להפסיק את השמעת צליל ההתראה הנשמע במצב פרטי [Private] כאשר המתקשר משאיר הודעה.	(LCS Cancel) [ביטול סינון שיחות בזמן אמת]
משמש כדי להעביר שיחה לתיבת דואר בשלוחה מפורטת.	Voice Mail (VM) Transfer [העברת דואר קולי]

מעקב אחר הצעדים

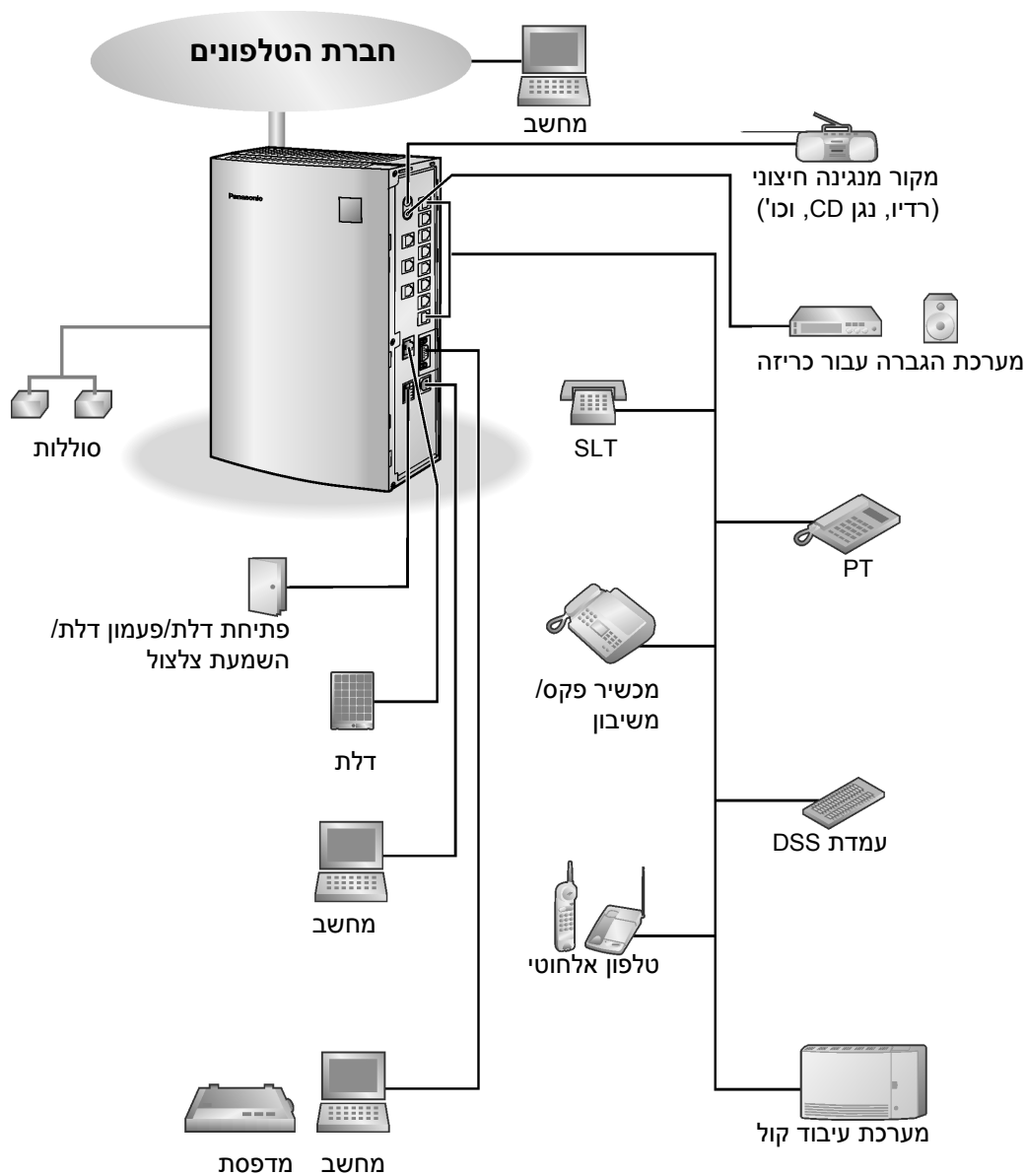
לפניך תרשים הפעלת המערכת, לדוגמה.



- אם הטלפון שלך אינו מהסוג הנכלל בצעדי ההפעלה, למשל, מצוין "PT" ואתה משתמש בטלפון מסוג "SLT", הטלפון לא יכול לגשת/לבצע את התכונה.
- אם אפשר להשתמש בכמה שיטות כדי לבצע תכונה אחת, אתה יכול לבחור בשיטה המועדפת עליך, בהתאמה לצרכיך.

חיבורים לדוגמה

איור זה מציג את ההתקנים שאפשר לחבר למכשיר.



1.2 ביצוע שיחות

1.2.1 חיוג בסיסי

- התקשרות לשלוחות אחרות
- התקשרות למשתתף בקו חוץ
- התקשרות לקוד חשבון (הזנת קוד חשבון)

♦♦ התקשרות לשלוחות אחרות

כדי להתקשר לשלוחה אחרת (שיחת אינטרקום)



- תאורת הלחצן לבחירה ישירה (DSS) מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: הקו במצב סרק.
מאיר באדום: השלוחה נמצאת בשיחה.



- **להפעלה מהירה**
אם אתה היושב במרכזיה, או נוהג לחייג לשלוחות מסוימות לעתים קרובות, לחצני DSS יהיו שימושיים מאוד בעבורך.
- **הפעלה דרך דיבורית**
אתה יכול לבצע שיחת פנים (אינטרקום) ולנהל שיחה במצב דיבורית בעזרת הלחצן SP-PHONE/INTERCOM. עיין בחלק 1.4.8 "שיחה עם משתתף בלי להרים את השפופרת (הפעלת דיבורית)".

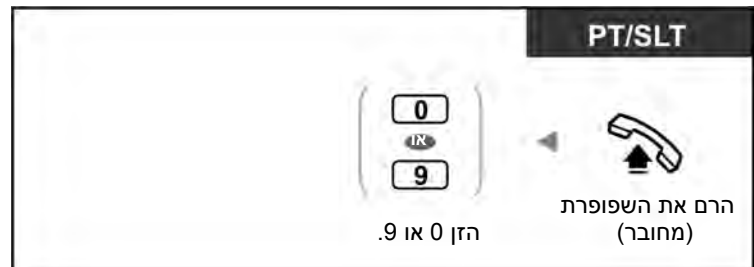


- **התאמה אישית של הטלפון שלך**
3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן לבחירת שלוחה ישירה (DSS).



כדי להתקשר למרכזנית

אתה יכול בקלות להתקשר לשלוחה שהוקצתה כשלוחת המרכזנית.



מספר ברירת מחדל לחיוג למרכזנית שונה בתלות באזור.
לפרטים נוספים, צור קשר עם הסוכן שלך.



התקשרות למשתתף בקו חוץ

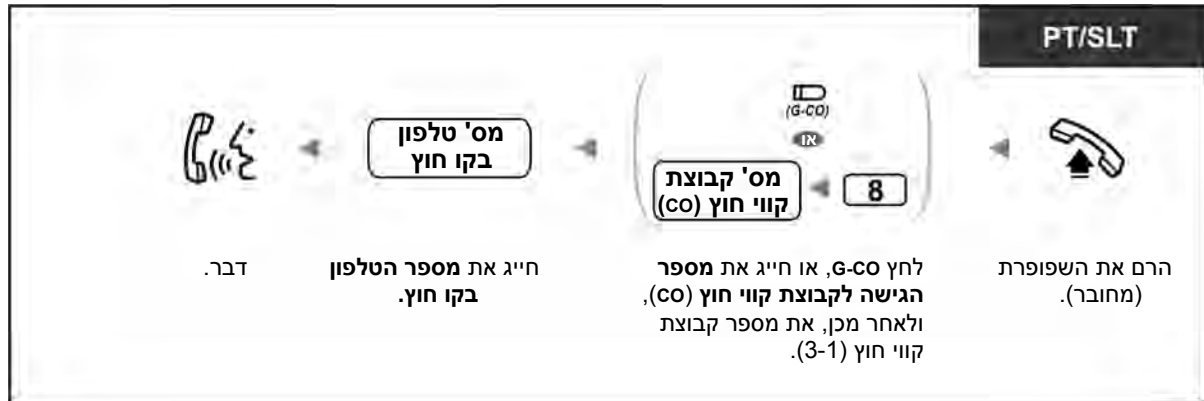
קיימות 4 שיטות לביצוע חיוג לקו חוץ (CO). השתמש בשיטה המועדפת עליך, אלא אם נדרש להשתמש בשיטה מסוימת.
בחר אחת מארבע השיטות:



מספר ברירת מחדל לחיוג למרכזנית שונה בתלות באזור.
לפרטים נוספים, צור קשר עם הסוכן שלך.



כדי לבחור באופן אוטומטי קו חוץ (CO) במצב סרק, בקבוצת קווי חוץ מפורטת (גישה לקבוצת קווי חוץ CO-)



כדי לבחור קו חוץ (CO) מפורט



כדי לבחור קו חוץ (CO) שלא הוקצה



תאורת הלחצן לקו חוץ יחיד (S-CO) ולקבוצת קווי חוץ (G-CO) מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:

כבוי: הקו במצב סרק.



מאיר בירוק: אתה משתמש בקו.

מאיר באדום: שלוחה אחרת משתמשת בקו (S-CO), או ששלוחות אחרות משתמשות בכל קווי החוץ (CO) בקבוצת קווי החוץ (G-CO).

• שיחת חירום

- לאחר שתתחבר לקו חוץ תוכל לחייג למספרי טלפון חירום ללא כל הגבלות.
- אתה יכול ללחוץ על הלחצן S-CO או G-CO בלי להרים את השפופרת ממקומה.
- יתכן שתחול עליך הגבלת ביצוע שיחות למשתתפים בקווי חוץ מסוימים. למידע נוסף לגבי הגבלות שיחה, צור קשר עם המנהל או עם הסוכן שלך.

- **כדי לבצע שיחה בלי לנתק את הקו** (בלי להניח את השפופרת במקומה), לחץ על הלחצן FLASH/RECALL. לחיצה על לחצן זה, תיצור חיבור מחדש לקו חוץ (CO) ותשמיע צליל חיוג נוסף לקו חוץ. אתה יכול לחייג את מספר הטלפון הנוסף בלי להניח את השפופרת במקומה.



הפעלה דרך דיבורית

אתה יכול לבצע שיחת חוץ (CO) ולנהל שיחה במצב דיבורית בעזרת הלחצן SP-PHONE. עיין בחלק 1.4.8 "שיחה עם משתתף בלי להרים את השפופרת (הפעלת דיבורית)".

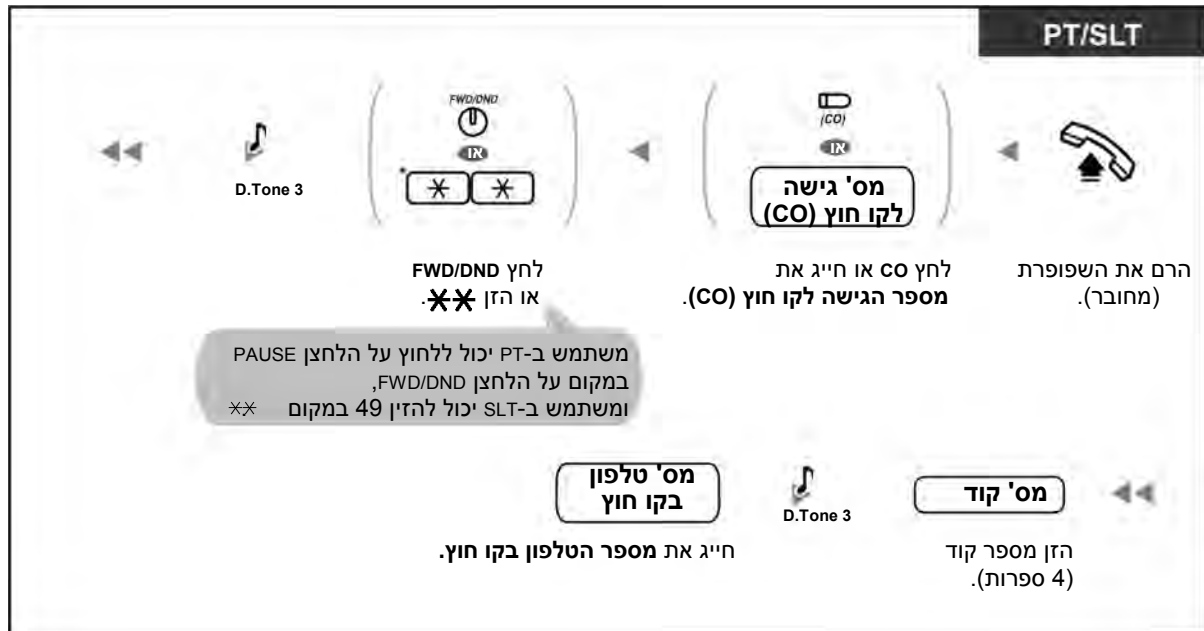
התאמה אישית של הטלפון שלך

- 3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות – העדפת קו – שיחות יוצאות
בחר את הקו שישמש אותך במצב מחובר.
- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן לקו חוץ יחיד (S-CO), לחצן לקבוצת קווי חוץ (G-CO), או לחצן לקו חוץ אחר (O-CO).



שימוש בקוד חשבון (הזנת קוד חשבון)

אתה יכול לקבל מהמנהל קודי חשבון אישיים המיועדים למשתמשים בשלוחות אחרות, כדי לבדוק את מידת השימוש שלהם בטלפון לחישוב הוצאות. לחילופין, אפשר לפרט קוד חשבון לכל לקוח, כדי לתעד את משך השיחה לחישוב הוצאות.



- הזן "##" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו למספור תוכנית בעת תכנות המערכת. בתלות במצב הזנת קוד חשבון של הטלפון שלך, יתכן שלא תוכל לבצע שיחה בקו חוץ (CO) מבלי להזין קודם לכן קוד חשבון. מצב זה מוקצה לכל שלוחה. צור קשר עם המנהל או עם הסוכן שלך, כדי לברר את מצב הטלפון.
- **משתמש בטלפון מערכתי של פנסוניק** יכול להזין קוד חשבון במהלך השיחה, או בטווח הזמן של 30 שניות לאחר שהצד השני ניתק (כאשר יישמע צליל). לפני שתזין את קוד החשבון, לחץ על הלחצן FWD/DND [הפנית שיחה/לא להפריע].
- בקודי חשבון אפשר להשתמש בספרות "0" ו-"9", אך אי-אפשר להשתמש בקודים שאינם ספרתיים, כגון, PAUSE ו-FLASH/RECALL.
- אם טעית בהזנה, לחץ על "##" או על הלחצן FWD/DND בזמן הזנת קוד החשבון כדי למחוק את הקוד השגוי ולהזין מחדש את הקוד הנכון.
- **אם קוד החשבון שהזנת אינו קיים** (או שגוי), יישמע צליל חיוג מחודש לאחר הזנת קוד חשבון. הזן שנית את הקוד הנכון.
- **לנוחותך**, אתה יכול לאחסן קוד עם מספר טלפון בזיכרון הטלפון (נניח, חיוג מהיר).

התאמה אישית של הטלפון

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך תכונה FWD/DND (הפנית שיחה/לא להפריע).

1.2.2 חיוג פשוט

לרשותך מספר שיטות נוחות לאחסון ולחיוג מספרי טלפון המשמשים אותך לעתים קרובות.

- שימוש בלחצן חיוג מקוצר (**חיוג מקוצר**)
- שימוש במספרים שאוחסנו בשלוחה שלך (**חיוג מספרי פרטית**)
- חיוג מספרים שאוחסנו במערכת (**חיוג מספרי ציבורית**)
- חיוג מספר מוגדר מראש בהרמת השפופרת (**קו "חם"**)
- שימוש במספר מתוכנת מראש (**חיוג מהיר**)

שימוש בלחצן חיוג מקוצר (חיוג מקוצר)



לא עם SLT

אתה יכול לחייג בפעולה מקוצרת למספר טלפון (עד 24 ספרות) שאוחסן קודם לכן בלחצן גמיש.



- אפשר לאחסן מספר טלפון שכולל יותר מ-24 ספרות על ידי חלוקתו לשני לחצני חיוג מקוצר, או יותר.
- כדי לוודא את המספר המאוחסן בלחצן החיוג המקוצר, לחץ עליו כאשר השפופרת מונחת במקומה (מנותק).
- אתה יכול ללחוץ על לחצן קו חוץ (CO) כדי לבחור בקו חוץ רצוי, לפני שתלחץ על לחצן החיוג מקוצר.

התאמה אישית של הטלפון

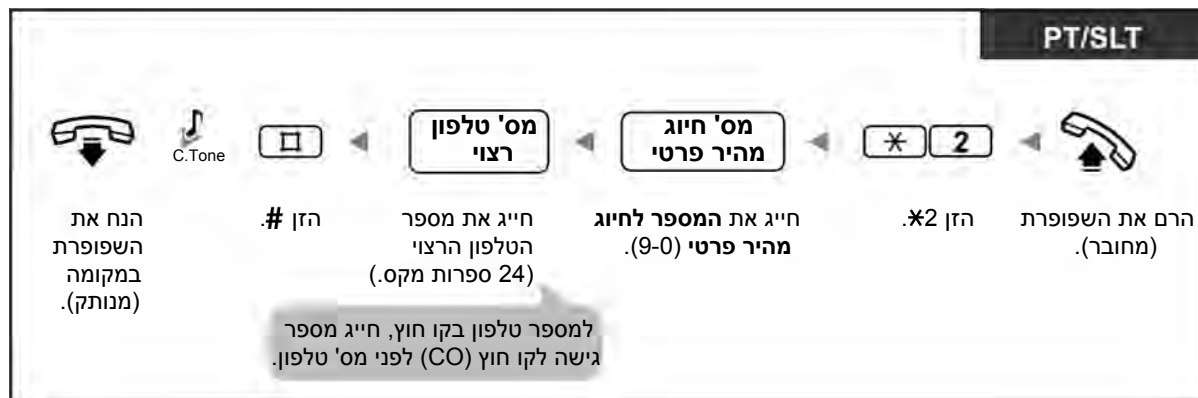
- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן חיוג מקוצר, אחסן את מספר הטלפון הרצוי, או את מספר התכונה.

שימוש במספרים שאוחסנו בשלוחה שלך (חיוג מספריה פרטית)

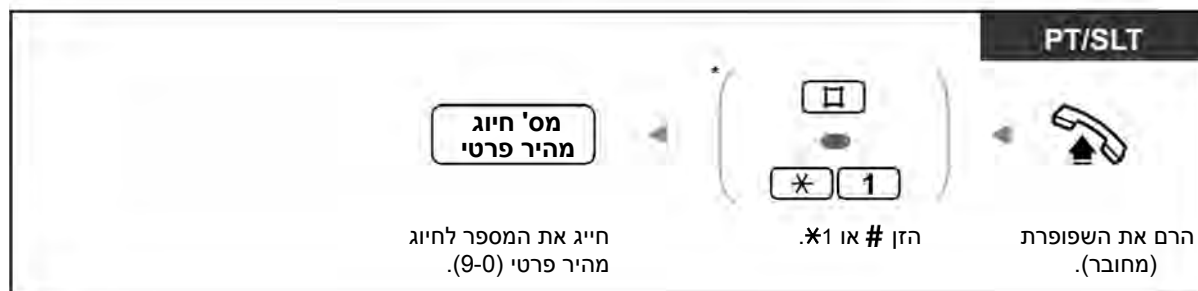
אתה יכול לאחסן עד 10 מספרים בשלוחה שלך לשימוש פרטי.

תכונה זו מכונה גם **חיוג מהיר משלוחה**.

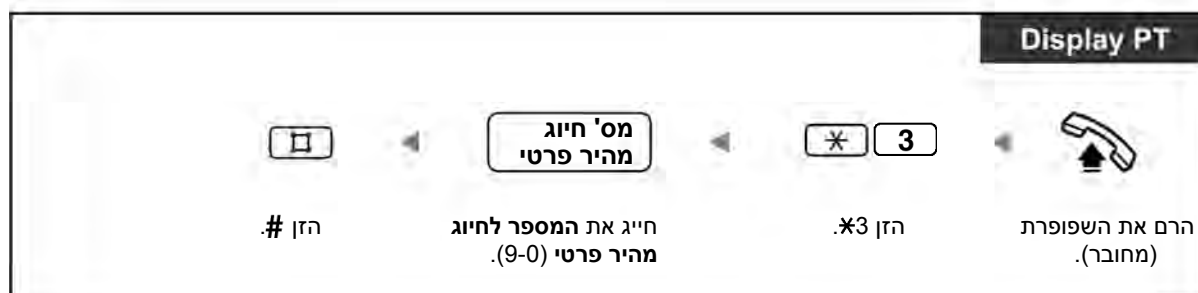
כדי לאחסן מספר טלפון



כדי לחייג



כדי לאמת מספר



- הזן "0" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו למספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- מספרים לחיוג מהיר מספריה פרטית (9-0) מתייחסים למספרים (F1 עד F10) של לחצני תכונה לתכנות (PF) שהוקצו כמספרים לחיוג מקוצר.
- הקצאת מספר חיוג מקוצר ללחצן תכונה לתכנות "F1" תדרוס את מספר החיוג המהיר "0", או ההפך.
- משתמשים במכשירי טלפון רגיל (SLT) אינם יכולים להשתמש בתכונה זו.
- אפשר לאחסן עד 24 ספרות כולל "0". עם זאת, בתלות במצב רשומת קוד החשבון שלך, "0" יכול שלא להיחשב כהשגה.

חיוג מספרים שאוחסנו במרכזיה (חיוג מספריה ציבורית)

אתה יכול לבצע שיחות בעזרת מספרי חיוג מהיר מתוכנתים (עד 100 קודים) המאוחסנים במערכת. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך, לגבי מספרי חיוג מהיר מאוחסנים.



- אפשר לאחסן מספר טלפון הכולל יותר מ-32 ספרות, על ידי חלוקתו לשני לחצני חיוג מספריה ציבורית, או יותר.
- <דוגמה>

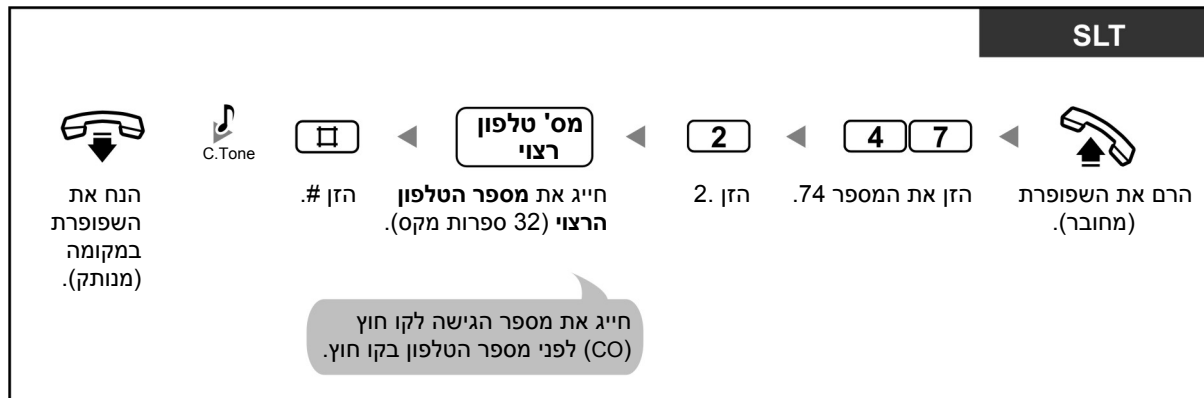


- משתמשים במכשירי טלפון רגיל (SLT) בעל חוגה אינם יכולים להשתמש בתכונה זו.

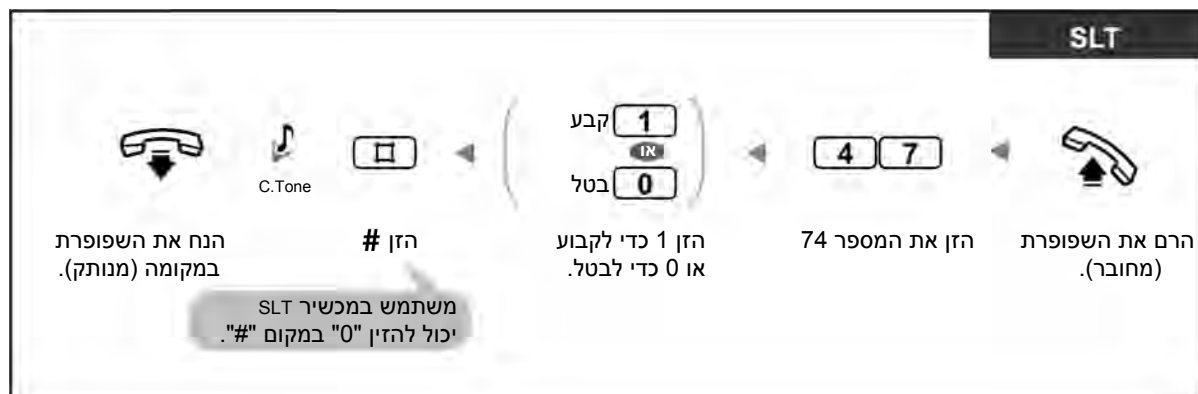
◆◆ **חיוג למספר מוגדר מראש על ידי הרמת השפופרת (קו "חם")**

משתמש בטלפון רגיל (SLT) יכול לבצע שיחות פשוט על ידי הרמת השפופרת ממקומה, אם מספר הטלפון אוחסן מראש. תכונה זו מכונה גם **חיוג למספר נבחר (חטיפה)**.

כדי לאחסן מספר טלפון



כדי לקבוע/לבטל



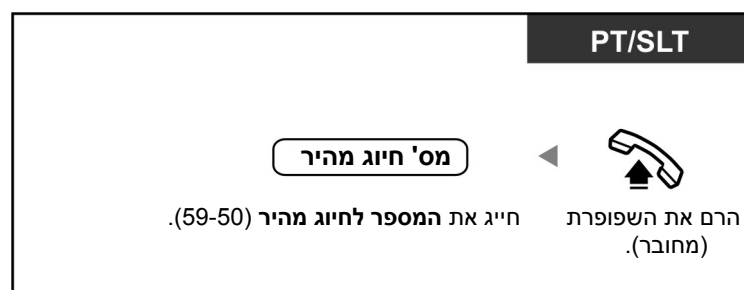
כדי לחייג



- כדי להתקשר למשתתף אחר, חייג את מספר הטלפון של המשתתף לפני חיוג המספר המתוכנת.
- אפשר לאחסן עד 32 ספרות כולל "*" עם זאת, בתלות במצב הזנת קוד החשבון שלך, "*" יכול לא להיחשב כהשגה.
- משתמשים במכשירי טלפון רגיל (SLT) בעל חוגה אינם יכולים להשתמש בתכונה זו.

שימוש במספר שתוכנת מראש (חיוג מהיר)

אתה יכול לבצע שיחה על ידי שימוש במספר הקוד המתוכנת (59-50).
לפרטים נוספים צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך.



- תכונה זו יכולה להיות מוגבלת בתלות בתכנות המערכת.

1.2.3 חיוג חוזר

תכונות חיוג חוזר מפשטות ביצוע שיחות חוזרות ונשנות לאותם משתתפים.

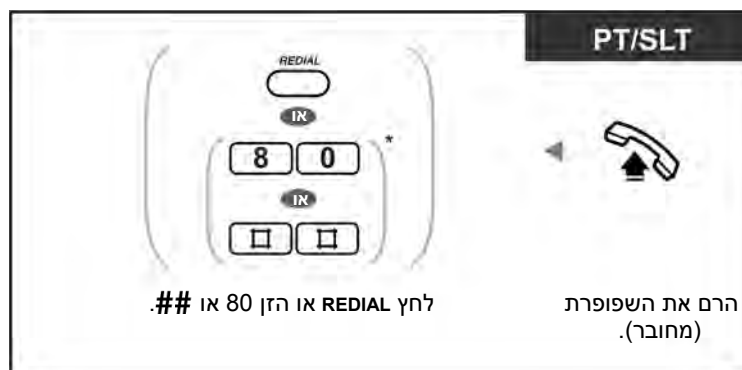
– חיוג חוזר למספר חיצוני האחרון שחייגת (מספר אחרון שחויג).

– שמירת מספר טלפון חיצוני לצורך ביצוע חיוג חוזר (חיוג חוזר למספר שמור).

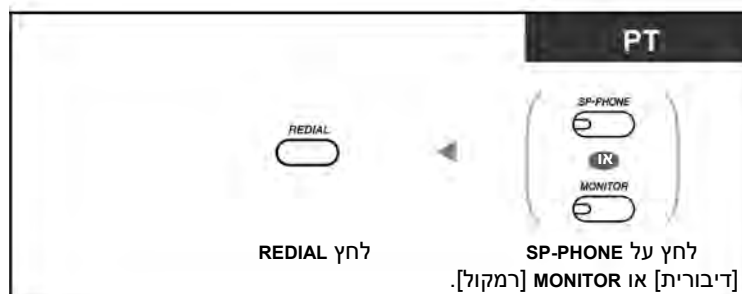
-  אפשר לאחסן ולחייג למספר הכולל עד 64 ספרות, "*", "#", תו השהיה ומספרים נסתרים (SECRET (INTERCOM) (קוד המונע הצגה של כל המספרים או חלקם). מספר הגישה לקו חוץ (CO) אינו נחשב כספרה.
- אם לאחר לחיצה על הלחצן REDIAL [חיוג חוזר] או על הלחצן Save [שמור] נשמע צליל תפוס, בחר קו אחר ולחץ על הלחצן REDIAL [חיוג חוזר] או Save [שמור], או חייג את מספר התכונה כדי לנסות שנית.
- אתה יכול לוודא את המספר המאוחסן בלחיצה על הלחצן Save [שמור] כאשר השפופרת מונחת במקומה (מנותק).
- **חיוג חוזר אוטומטי**  כדי לחייג חיוג חוזר אוטומטי (אם הקו של המשתתף תפוס), לחץ על הלחצן SP-PHONE [דיבורית] או MONITOR [רמקול], ולאחר מכן על הלחצן REDIAL [חיוג חוזר] או Save [שמור]. החיוג החוזר יתבצע באופן אוטומטי עד שהמשתתף יענה, או עד אשר יחלוף פרק זמן מסוים שהוגדר מראש. בזמן שהטלפון יבצע חיוג חוזר אוטומטי תוכל לבצע משימות אחרות. כדי לבטל, לחץ על הלחצן FLASH/RECALL [איתות], או בצע פעולה אחרת.

חיוג חוזר למספר חיצוני האחרון שחויג (מספר אחרון שחויג)

כדי לחייג



כדי לחייג באופן אוטומטי (חיוג חוזר אוטומטי)



*הזן "80" או "###" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו למספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

לחיצה על הלחצן **REDAIL** לאחר חיוג מספר טלפון או במהלך שיחה, יגרמו לניתוק השיחה הנוכחית ולחיוג המספר המאוחסן.



שמירת מספר טלפון חיצוני לצורך ביצוע חיוג חוזר (חיוג חוזר למספר שמור)



לא עם SLT

המספר השמור יישאר זמין עד אשר יאוחסן מספר אחר.

כדי לשמור



כדי לחייג



כדי לחייג באופן אוטומטי (חיוג חוזר אוטומטי).



התאמה אישית של הטלפון



3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

הגדר או ערוך לחצן Save.

1.2.4 כאשר המשתתף שאליו אתה מחייג תפוס או באין מענה

- "שמירה" על קו תפוס (חניה אוטומטית [Camp on])
- שליחת צליל שיחה ממתינה לשלוחה תפוסה (איתות לשלוחה תפוסה [BSS])
- השארת חיווי על הודעה ממתינה/חיוג חוזר למשאיר החיווי (לגבי הודעה ממתינה)
- חדירה לשיחה קיימת (Executive busy override)
- התקשרות לשלוחה שמסרבת לקבל שיחות (חדירה ל-DND)

◆◆ "שמירה" על קו תפוס (חניה אוטומטית [Camp on])

אם השלוחה שאליה חייגת או קו חוץ (CO) שממנו חייגת תפוסים, אתה יכול להגדיר את התכונה **השבת חיוג אוטומטי לקו תפוס**. בהגדרה זו, כאשר השלוחה או קו חוץ (CO) יעברו למצב פנוי, הטלפון שלך יצלצל באופן אוטומטי.

כאשר תענה לצלצול חיוג חוזר:

- השלוחה שאליה התקשרת תעבור למצב פנוי.
 - קו החוץ הרצוי (CO) שנמצא בשימוש על ידי שלוחה אחרת יעבור למצב פנוי.
- אינך יכול להגדיר **השבת חיוג אוטומטי במצב תפוס** עבור משתתף שהקו שלו תפוס שנמצא מחוץ למערכת.

כאשר תענה לצלצול חיוג חוזר:

- בשיחה המתנהלת בקו חוץ: הקו יתחבר.
- בשיחת פנים (אינטרקום): המכשיר בשלוחה שאליה התקשרת יצלצל באופן אוטומטי.

כדי להגדיר הן שיחה בקו חוץ והן שיחת פנים (אינטרקום)



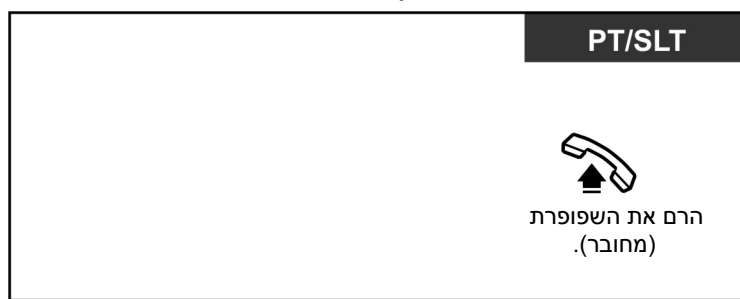
כדי לענות לצלצול חיוג חוזר שהוגדר בקו חוץ שהיה תפוס



אם לא תענה לצלצול חיוג חוזר תוך 10 שניות (4 צלצולים), התכונה תתבטל.

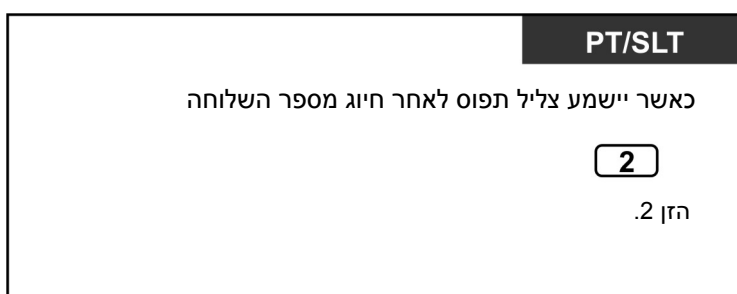


כדי לבטל צלצול חיוג חוזר (ביטול חיוג חוזר אוטומטי כאשר תפוס)



שליחת צליל שיחה ממתינה לשלוחה תפוסה (איתות לשלוחה תפוסה [BSS])

אם השלוחה שאלה אתה מתקשר תפוסה, אתה יכול לשלוח צליל שיחה ממתינה, כדי ליידע את המשתמש בשלוחה ששיחתך ממתינה לו. כאשר המשתמש בשלוחה יישמע את הצליל, הוא יכול לבחור להעביר את המשתתף הנוכחי להמתנה ("החזק") ולשוחח עמך.



- אם התכונה אינה זמינה במכשיר הטלפון של המשתתף האחר, יישמע צליל חיוג מחודש לאחר שתחייג למספר השלוחה. התכונה תהיה זמינה רק אם התכונה שיחה ממתינה הוגדרה גם בשלוחה שאלה התקשרת. כדי להגדיר שיחה ממתינה, עיין בחלק 1.7.3 "קבלת שיחה ממתינה". כדי לענות לשיחה, עיין בחלק 1.4.4 "מענה לשיחה ממתינה".



השארות חיווי על הודעה ממתינה/חיוג חוזר למשאיר החיווי (לגבי הודעה ממתינה)



♦ השארות חיווי על הודעה ממתינה

כאשר השלוחה שאליה התקשרת תפוסה או אם אינה עונה לשיחתך, אתה יכול להשאיר חיווי, כדי שהמשתתף שאליו התקשרת יחזיר לך חיוג.

♦ חיוג חוזר למשאיר החיווי

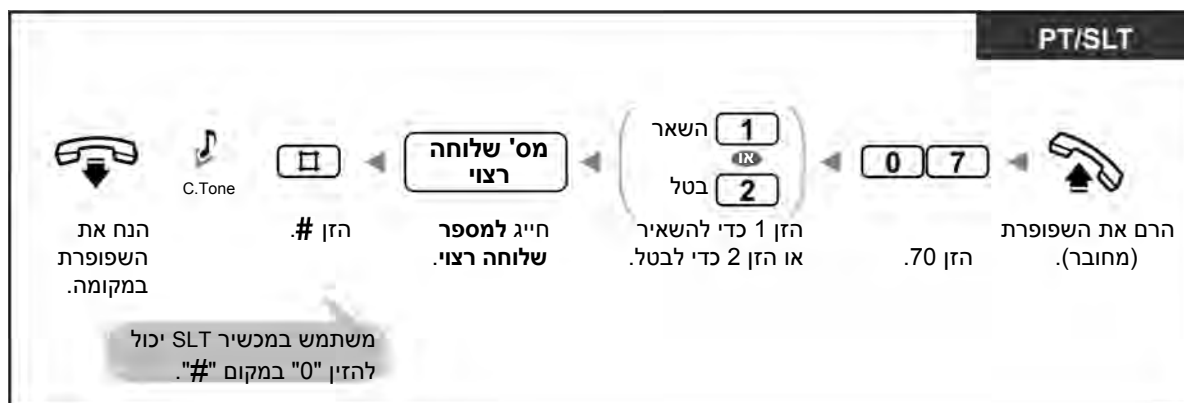
כאשר תקבל חיווי על הודעה ממתינה, הלחצן MESSAGE/message עבור השלוחה האחרת או הנורית Message/Ringer יאירו. אתה יכול להחזיר חיוג למתקשר בלחיצה על הלחצן MESSAGE/Message המואר עבור שלוחה אחרת.

♦ השארות חיווי על הודעה ממתינה

כדי להשאיר חיווי על הודעה ממתינה



כדי להשאיר/לבטל חיווי על הודעה ממתינה



כדי לבטל חיווי על הודעה ממתינה בעזרת הלחצן MESSAGE

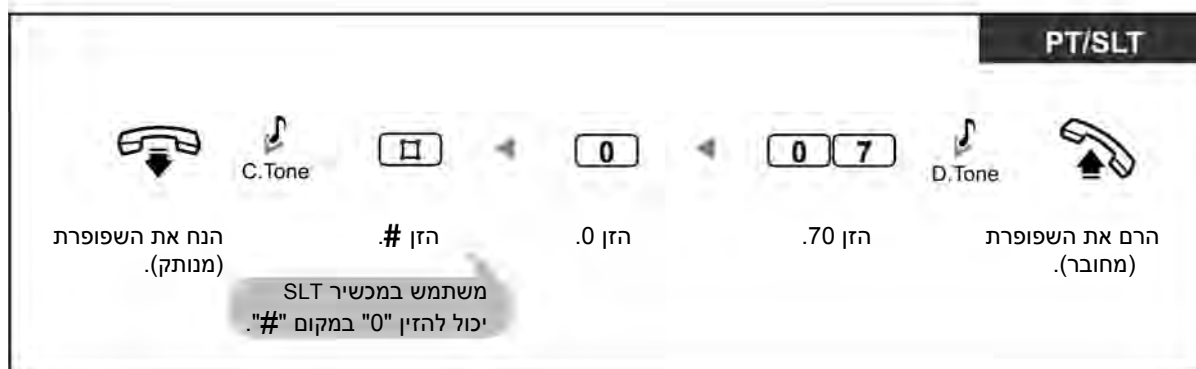


♦ חיוג חוזר למשאיר החיווי

כדי לבדוק הודעה שהתקבלה ולהחזיר חיוג



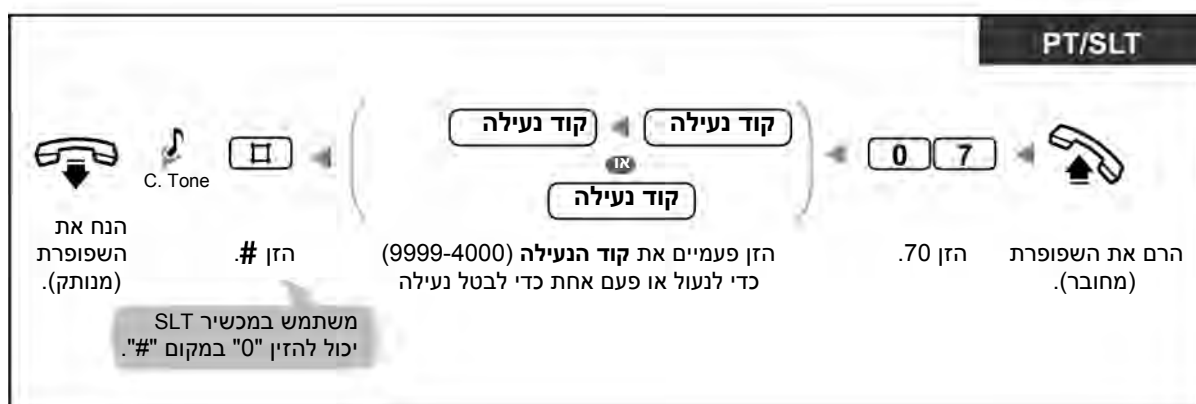
כדי לבטל את כל החיוויים לגבי הודעה ממתינה שהושארו בשלוחה שלך



כדי לבטל את כל החיוויים לגבי הודעה ממתינה שהושארו בשלוחה אחרת



כדי לנעול/לבטל נעילה של חיוויים לגבי הודעה ממתינה





- ביכולתך לנעול את התכונה חיוויי על הודעה ממתינה. במצב זה, שלוחות אחרות לא יוכלו לאשר, להחזיר חיוג, או למחוק חיוויי הודעות ממתיונות בשלוחה שלך (נעילת הודעה ממתיונה לשלוחה אחרת). המרכזית או המנהל יכולים לבטל הפעלה של תכונה זו באחת השלוחות, או בכל השלוחות (נעילת שלוחה – בטל הכל). אתה יכול לאשר, להחזיר חיוג, או למחוק חיוויים לגבי הודעה ממתיונה שהושארו בשלוחתך, גם אם הוגדרה נעילה כזו.
- בטלפון המערכתי שלך (PT), אתה יכול לקבוע לחצן אחד או יותר עבור הודעה לשלוחות אחרות. לחצנים אלו יכולים להציג חיוויים לגבי הודעה ממתיונה שהושארו במכשירי טלפון אחרים.
- כדי לבטל את כל החיוויים לגבי הודעות ממתיונות שהושארו בשלוחה אחרת, עליך ראשית להקצות בטלפון שלך את לחצני ההודעה עבור שלוחה אחרת.
- תאורת הלחצן MESSAGE/Message לשלוחה אחרת או של Message/Ringer יציגו את המצב הקיים, לפי הפירוט הבא:
כבוי: אין הודעות
מאיר באדום: הודעות חדשות.
- ההודעות יופיעו בתצוגה בסדר שבו התקבלו, החל בהודעה הנבחרת.
<לדוגמה>
 $5 \leftarrow 6 \leftarrow 7 \leftarrow 8 \leftarrow 1 \leftarrow 2 \leftarrow 3 \leftarrow 4$
- הלחצן MESSAGE משמש לביצוע פעולות ולהצגת חיוויים הן של **הודעה ממתיונה** והן של **הודעה קולית (BV)**. אם הושארה הודעה גם באזור הודעה קולית, התצוגה תראה "Voice Message" בתצוגת PT כאשר תלחץ על הלחצן MESSAGE. עיין בחלק 1.5.5 "שימוש בהודעות קוליות (BV)".
- כל שלוחה יכולה לכלול 8 הודעות ממתיונות לכל היותר כאשר משתמשים בתכונה הודעה ממתיונה, או 125 הודעות קוליות ממתיונות לכל היותר כאשר משתמשים בתכונה BV.
- אם תעבור למצב מחובר (תרים את השפופרת) בטלפון רגיל (SLT) שבו יש הודעה ממתיונה, יישמע צליל חיוג ייחודי (צליל חיוג 3). אתה יכול להחזיר חיוג, או להקשיב להודעה, על ידי הזנת מספר התכונה מענה להודעה ממתיונה "7840#784".

התאמה אישית של הטלפון



- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן MESSAGE או Message עבור שלוחה אחרת.

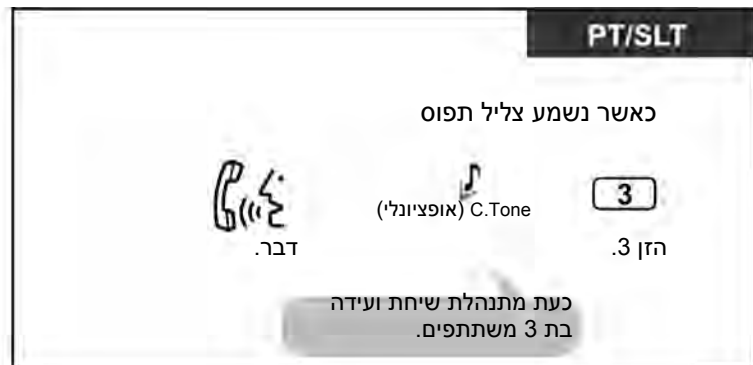
◆◆ חדירה לשיחה קיימת (Executive busy override)

אתה יכול להצטרף לשיחה שמתנהלת, ולקיים שיחת ועידה בת 3 משתתפים, אם לשלוחה שלך יש הרשאה לכך, לפי תכנות המערכת.

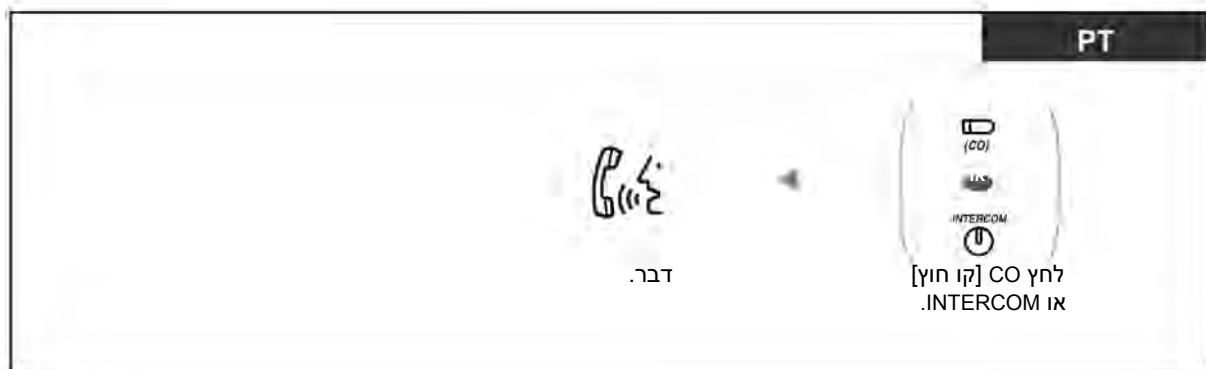
כדי להצטרף לשיחה המתנהלת בקו חוץ (CO)



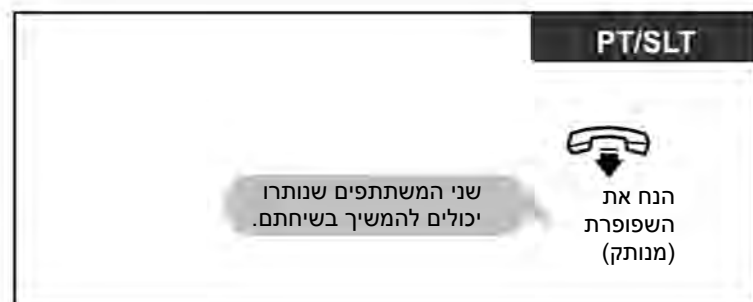
כדי להצטרף לשיחת פנים (אינטרקום)



כדי להעביר להמתנה את אחד המשתתפים ולשוחח עם המשתתף האחר, כאשר אחד מהם משוחח בקו חוץ



כדי לצאת משיחת ועידה



- **!!** אתה יכול למנוע מאחרים את האפשרות להצטרף לשיחותיך. עיין בחלק 1.7.4 "מנע מאחרים את האפשרות להצטרף לשיחותיך (דחיית חדירה)".

♦♦ התקשרות לשלוחה שמסרבת לקבל שיחות (חדירה ל-DND)

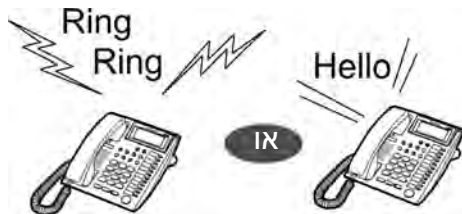
אתה יכול להתקשר למשתמשים שקבעו בשלוחותיהם את התכונה DND [לא להפריע], אם ניתנה לך הרשאה לכך בעת תכנות המערכת.



- אם השלוחה שאליה אתה מנסה לחדור תפוסה, תוכל לשמוע צליל תפוס לאחר שתשמע צליל DND ותזין 2. במצב זה תוכל להשתמש בתכונה **חיוג חוזר אוטומטי כשתפוס**. 

1.2.5 החלפת שיטת חיוג (התקשרות לסירוגין – צלצול/קול)

משתמשים בשלוחה יכולים לבחור אם התראת שיחות נכנסות תתבצע על ידי צלצול, או על ידי קולו של המתקשר. השלוחה המתקשרת יכולה לבצע חדירה ולהשתמש בשיטה החלופית.



צלצול (ברירת מחדל): אתה יכול להתקשר למשתתף אחר בעזרת צלצול. ישמע צליל חוזר.

התקשרות קולית: אתה יכול לשוחח עם המשתתף האחר מייד עם ישמע צליל אישור. לא ישמע צליל חוזר. קולו של המשתתף האחר (שאליו התקשרת) יישמע רק לאחר שיענה לשיחה.

כדי להחליף את שיטת החיוג



אם המשתתף שאליו התקשרת משתמש בטלפון רגיל (SLT), התכונה **חיוג קולי** לא תהיה זמינה.

משתמשים בטלפון SLT דרך מרכזיה יכולים להשתמש בתכונה זו.



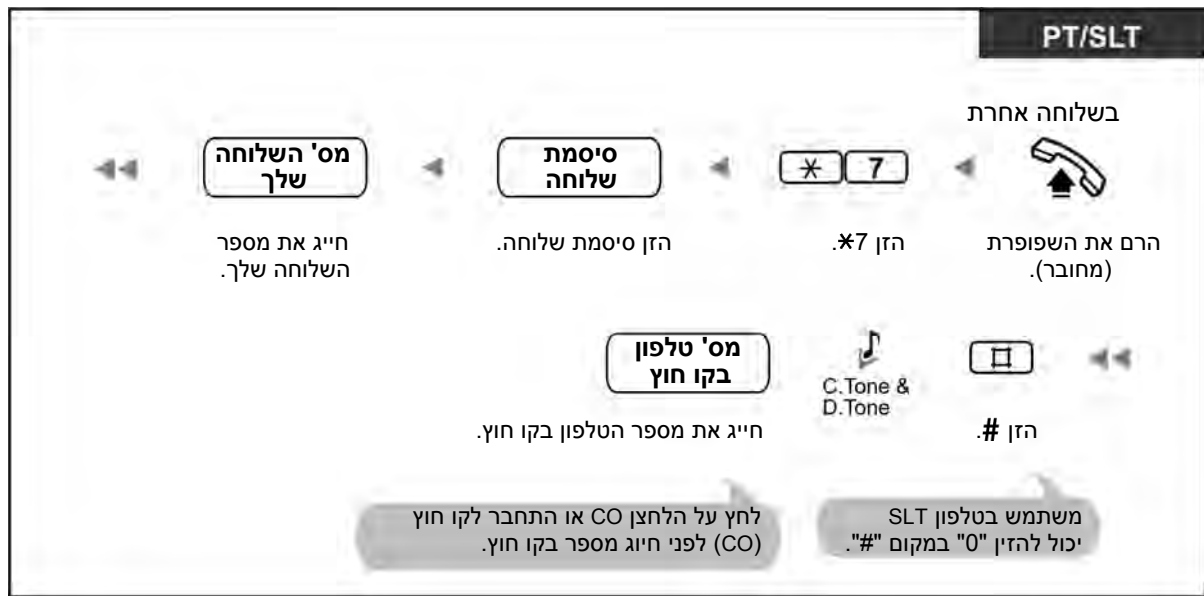
התאמה אישית של הטלפון

3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות – **קבלת שיחות לסירוגין – צלצול/קול**
בחר בשיטת ההתראה, צלצול או קולו של המשתתף האחר.



1.2.6 ניצול היתרונות שלך בשלוחה אחרת (דרגת שירות COS)

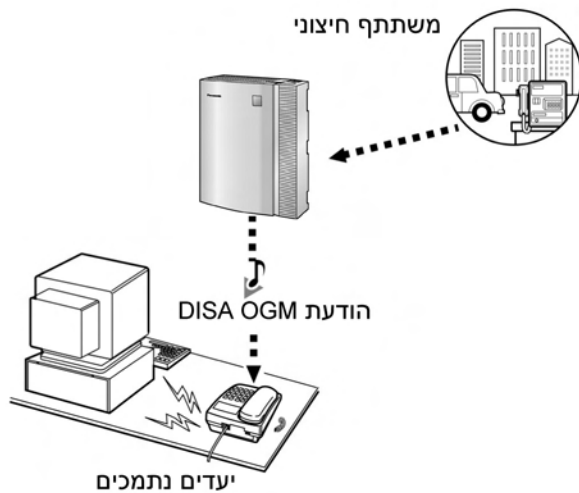
אתה יכול להשתמש ביתרונות התקשרות (דרגת שירות – COS) שלך בשלוחה אחרת, כדי לחדור את מגבלות ההתקשרות שנקבעו עבור אותה שלוחה. כדי להשתמש בתכונה זו, נדרשת סיסמת שלוחה מתוכנתת מראש. צור קשר עם המנהל לגבי סיסמת השלוחה.



- משתמשים בטלפון רגיל (SLT) בעל חוגה אינם יכולים להשתמש בתכונה זו.



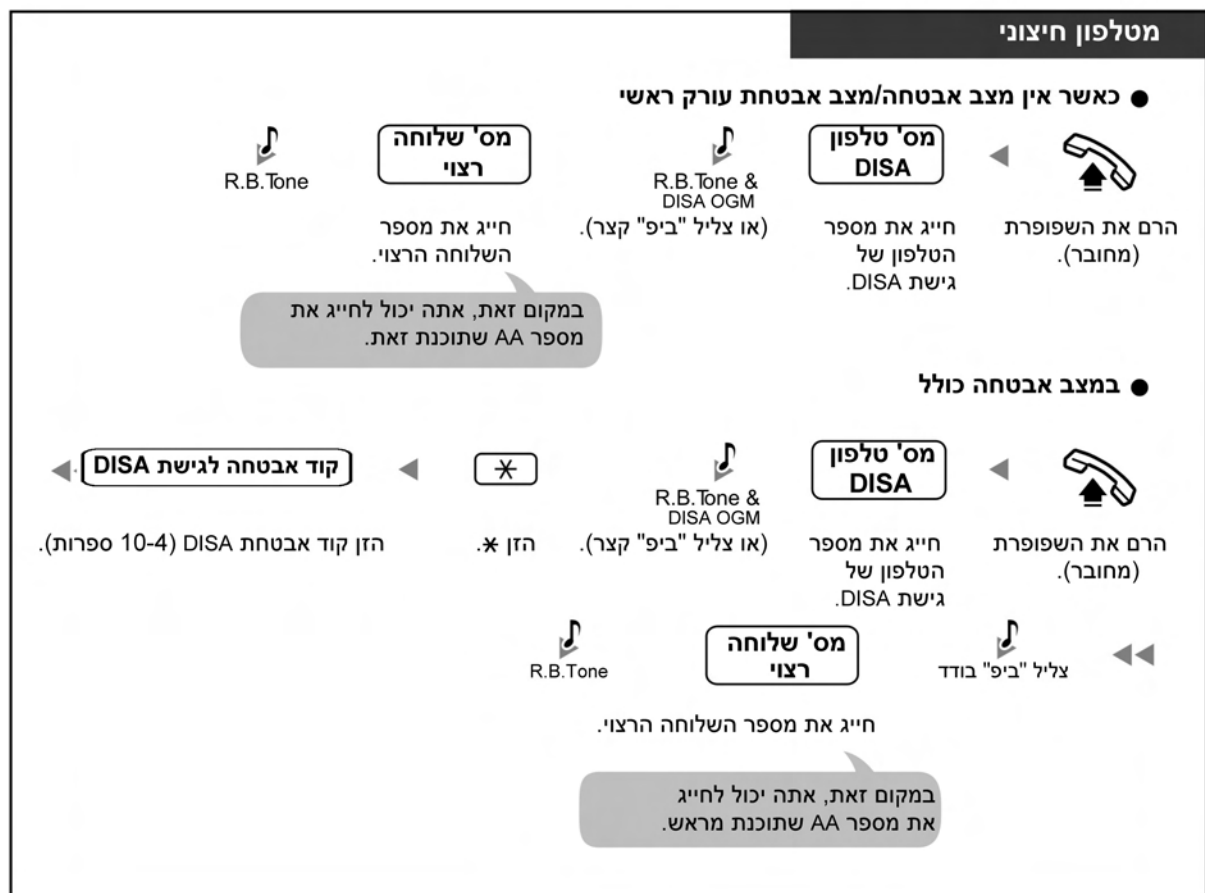
1.2.7 גישה ישירה מקו חוץ (גישה ישירה למערכת [DISA])



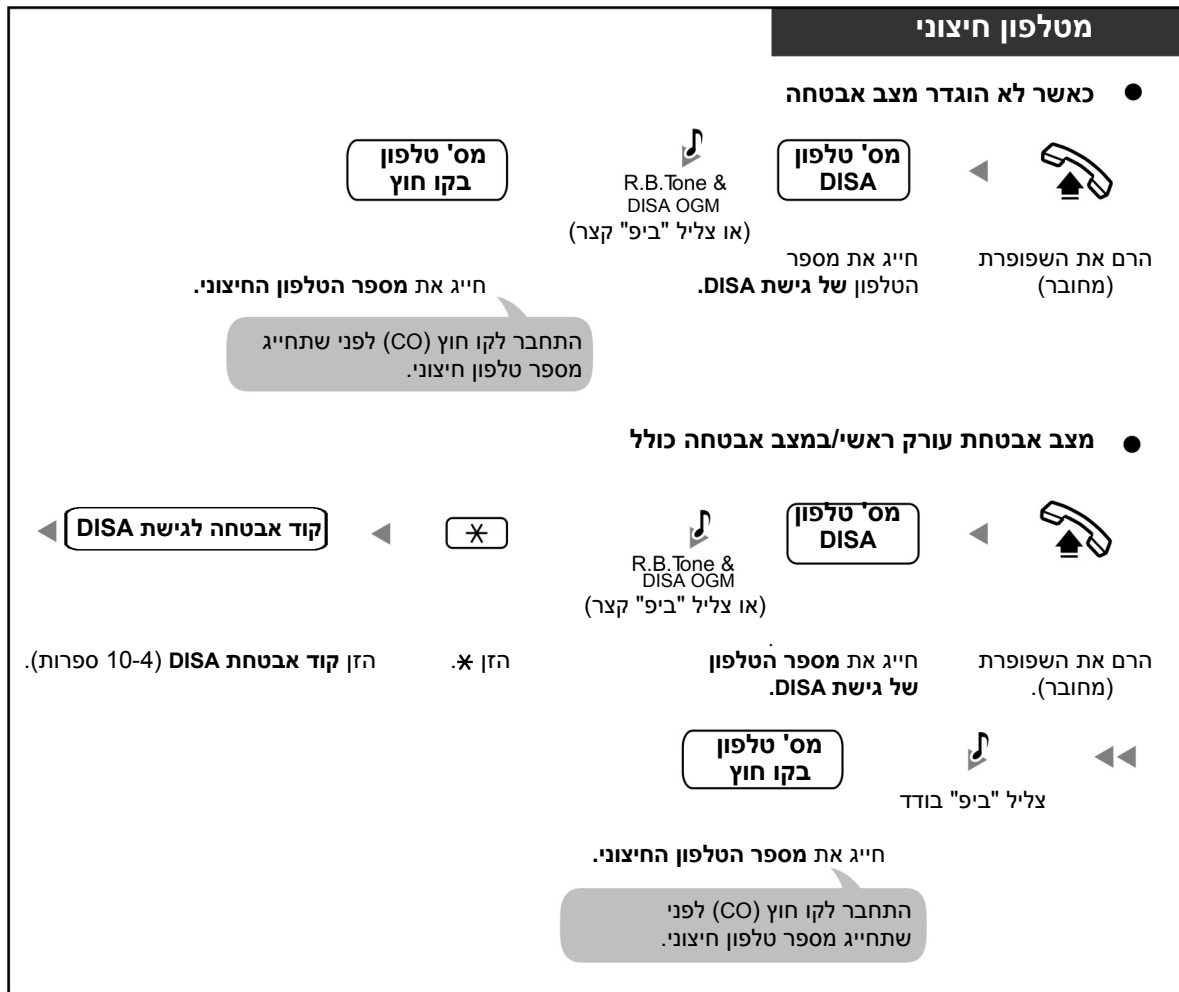
כאשר מתקשר חיצוני מחייג מספר טלפון מפורט במערכת, אפשר לברכו בהודעת פתיחה [OGM] שמיועדת לגישה ישירה למערכת [DISA], ובה יפורט באוזני המתקשר מידע לגבי גישה לשלוחה. המרכזנית אינה מעורבת. אם אין הודעה מוקלטת, המתקשר ישמע צליל "ביפ" קצר במקום הודעת DISA OGM.

לעתים, קיימת גם אפשרות שבה המתקשר יוכל לגשת לתכונות המערכת או להתקשר למשתתף חיצוני, על ידי שימוש בסיסמת המתקשר (קוד אבטחת DISA), בתלות במצב האבטחה. צור קשר עם המנהל באשר להקצאות במערכת.

כדי להתקשר לשלוחה



כדי להתקשר לטלפון חיצוני



אזהרה



קיימת סכנה ששיחות טלפון במרמה יתבצעו באמצעות תכונת ביצוע שיחה בקו חוץ-לקו חוץ (Co-to-CO) של גישת DISA.

עלות שיחות אלו תהיה על חשבון הבעלים/השוכרים של המערכת. כדי להגן על המערכת מפני שימוש במרמה כזה, אנו ממליצים:

(א) להגדיר מצב אבטחת DISA (Trunk security או All security).

(ב) להקפיד שקודי אבטחת DISA יהיו סודיים.

(ג) לבחור קודים מורכבים ואקראיים, שלא ניתן לנחש אותם בקלות.

(ד) לשנות את הקודים בקביעות.

• במהלך שיחה בקו CO-to-CO

אפשר להגביל את משך השיחות בקו CO-to-CO הנערכות בשלב תכונת המערכת. הן המתקשר בקו חוץ והן המשתתף ביעד שבקו חוץ ישמעו צליל אזהרה 15 שניות לפני תום הזמן שהוגדר. בתום משך הזמן שהוגדר, השיחה תנותק.

• אם אתה משתמש בשירות נוכחות אוטומטי [AA] של DISA, תוכל לגשת למשתתף רצוי בלחיצה על מספר חד-ספרתי שתוכנת מראש (מספר DISA AA), לאחר או תוך כדי שיישמעו הודעת פתיחה [DISA OGM] או צליל "ביפ" קצר. תפריטי AA יכולים להיות בעומק של 3 דרגות, לכל היותר.

• אם תזין קוד אבטחה שגוי שלוש פעמים ברצף, השיחה תתנתק באופן אוטומטי. כאשר תזין קוד אבטחת DISA בפעם השניה והשלישית, אין צורך לחייג *.

התאמה אישית של הטלפון



• 3.3.2 תכונות מערכת – קוד אבטחת DISA [512]

1.3 קבלת שיחות

1.3.1 מענה לשיחות



הפעלה דרך דיבורית

אתה יכול לקבל שיחה ולנהל שיחה במצב דיבורית בעזרת הלחצן SP-PHONE. עיין בחלק 1.4.8 "שיחה עם משתתף אחר בלי להרים את השפופרת (הפעלת דיבורית)".



התאמה אישית של הטלפון

3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות –

העדפת קו – שיחות נכנסות

בחר שיטה שתשמש אותך כדי לענות לשיחות נכנסות

קבלת שיחות לסירוגין – צלצול/קול

בחר שיטת חיוג, על ידי צלצול או על ידי קולו של המשתתף האחר.



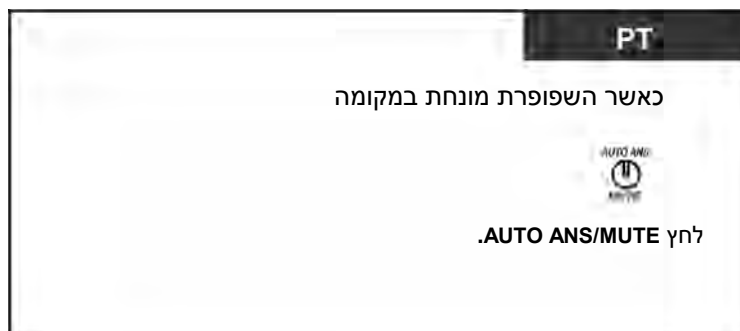
1.3.2 מענה דרך דיבורית



לא עם SLT

אתה יכול לקבוע בטלפון מערכת (PT) מענה לשיחות אינטרקום בלי להרים את השפופרת. כאשר תגיע שיחת אינטרקום, תוכל לשמוע את המתקשר משוחח בלי שהטלפון יצלצל.

כדי להגדיר/לבטל



- תאורת הלחצן AUTO ANS/MUTE מראה את המצב הקיים, לפי הפירוט הבא:
כבוי: לא מוגדר
מאיר באדום: מוגדר
- תכונה זו אינה אפשרית עבור שיחות חיצוניות נכנסות ושיחות מהדלת.



1.3.3 מענה לשיחה שהגיעה לטלפון אחר (חטיפת שיחה)

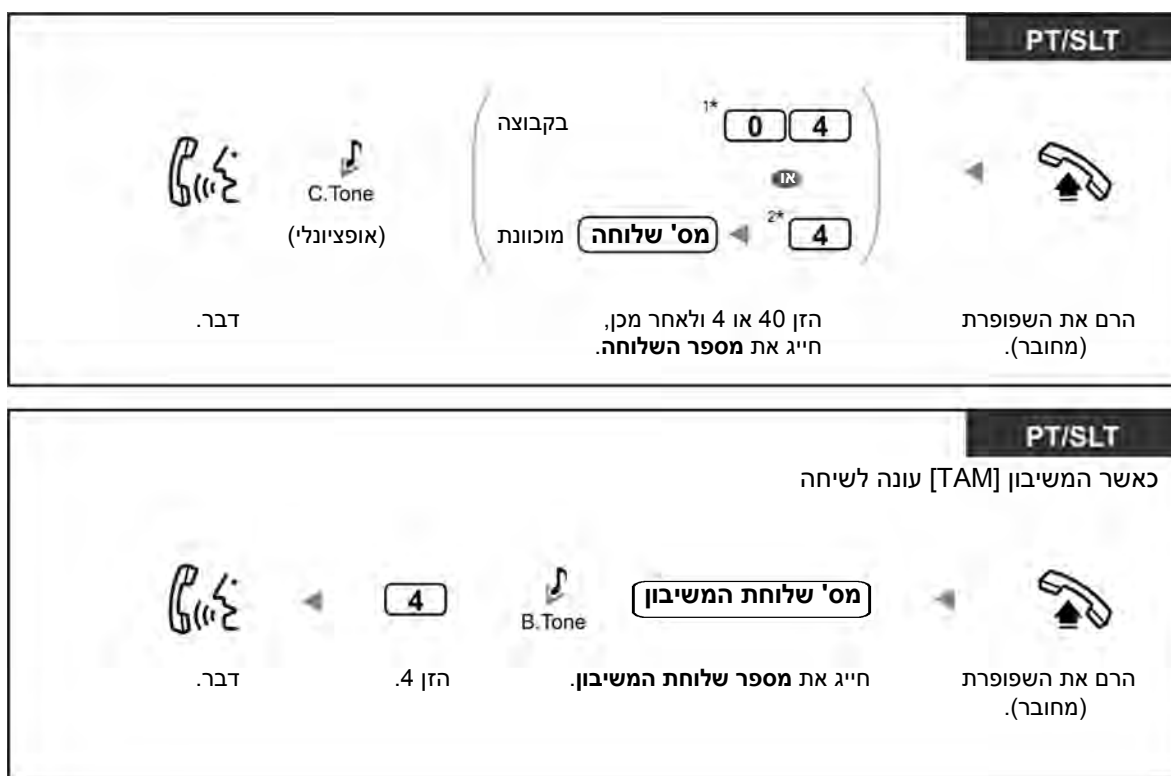
- מענה לשיחה מטלפון אחר (חטיפת שיחה)
- מנע מאנשים אחרים לחטוף שיחות שלך (ביטול חטיפת שיחה)

מענה לשיחה מטלפון אחר (חטיפת שיחה)

אתה יכול לענות מהטלפון שלך בלי לקום משולחןך, לשיחה נכנסת שמצלצלת בשלוחה אחרת, לשיחה בקבוצת השלוחות שלך, או לשיחה שהתקבלה בשלוחה שתוכנתה מראש עבור משיבון הטלפון [TAM].

לרשותך כמה סוגי חטיפת שיחות:

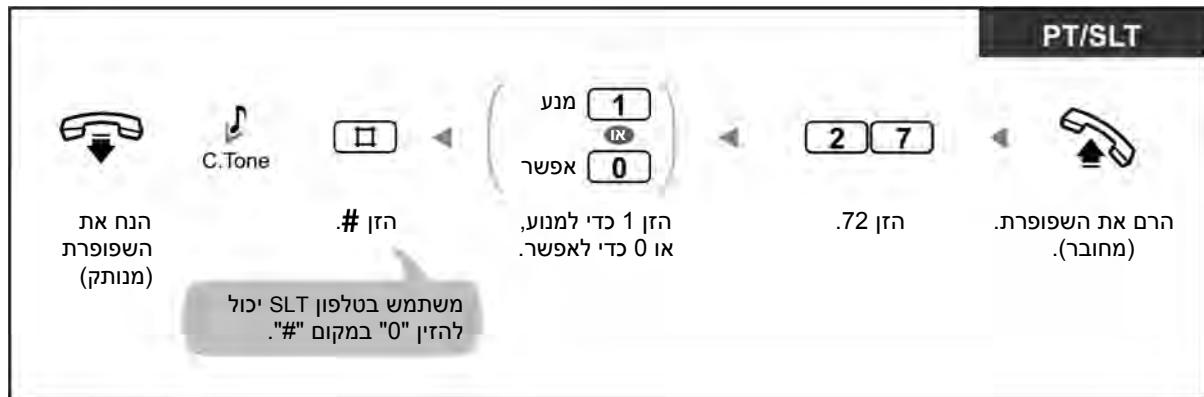
- חטיפת שיחה קבוצתית:
- חטיפת שיחה מפורטת:
- חטיפת שיחה בתוך הקבוצה.
- חטיפת שיחה בשלוחה מפורטת.
- משיכת שיחה ממשיבון [TAM]:
- משיכת שיחה ממשיבון



- 1* הזן "40#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- 2* הזן "41#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- על ידי הגדרת תכנות המערכת מראש, אתה יכול לחטוף שיחה שנשלחה לשלוחה אחרת באותה קבוצה, פשוט על ידי הרמת השפופרת, גם אם השלוחה שלך אינה מצלצלת.
- אם נשמע צליל חיוג מחודש כאשר תנסה למשוך שיחה ממשיבון [TAM], יתכן שטעית והשלוחה שאליה חייגת אינה שלוחת המשיבון, או שהמשיבון מבצע פעולה אחרת ואינו יכול לענות לשיחתך.

◆◆ מנע מאנשים אחרים לחטוף שיחות שלך (דחיית חטיפת שיחה)

אתה יכול למנוע ממשתמשים בשלוחות אחרות לחטוף שיחות שלך.



1.4 במהלך שיחה

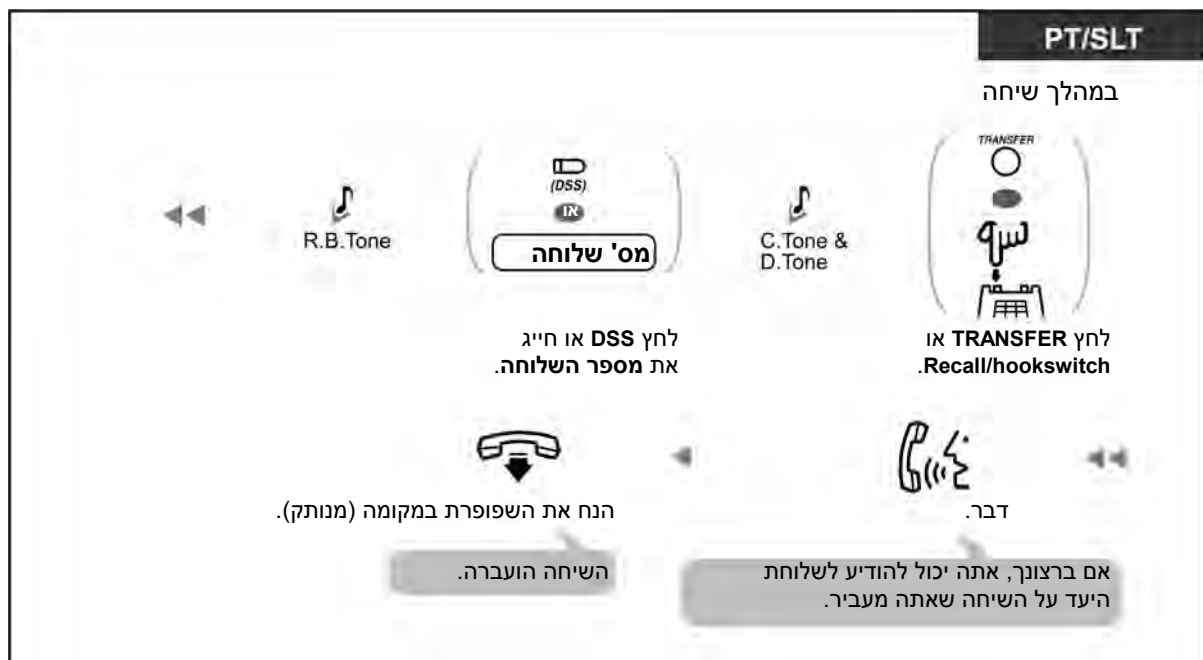
1.4.1 העברת שיחה

- העברה לשלוחה במערכת
- העברה ליעד מחוץ למערכת (קו חוץ)

העברה לשלוחה במערכת

אתה יכול להעביר שיחות נכנסות לשלוחה אחרת. בתלות בהגדרת המערכת, משתמשים בטלפון מערכתי (PT) יכולים גם להעביר שיחות שמגיעות מקו חוץ לשלוחה אחרת, בלחיצה על הלחצן DSS [בחירת שלוחה ישירה]. פעולה זו מכונה **העברה מקוצרת**.

כדי להעביר



כדי להעביר בפעולה מקוצרת (העברה מקוצרת)



• אתה יכול להניח את השפופרת במקומה לפני ששלוחת היעד ענתה לשיחה. אם המשתמש בשלוחת היעד לא יענה לשיחה המועברת תוך זמן מוגדר, יישמע צליל התראה והשיחה תחזור אליך. אם לא תענה לשיחה בתוך 30 דקות לאחר שהשיחה חזרה אליך, השיחה תנותק.



• אם השלוחה שאליה חייגת תפוסה, אתה יכול לגשת אליה על ידי הזנת "2" (איתות לשלוחה תפוסה [BSS]), או "3" (חדירה מנהלתית לקו תפוס) ואז להניח את השפופרת במקומה.

• יתכן שתצטרך להזין את מספר התכונה Call Hold [שיחה בהמתנה] לאחר שתלחץ על הלחצן Recall/hookswitch בטלפון רגיל [SLT], בתלות בהגדרות התכונה Hold במערכת שלך. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך לגבי הגדרות המערכת שלך.

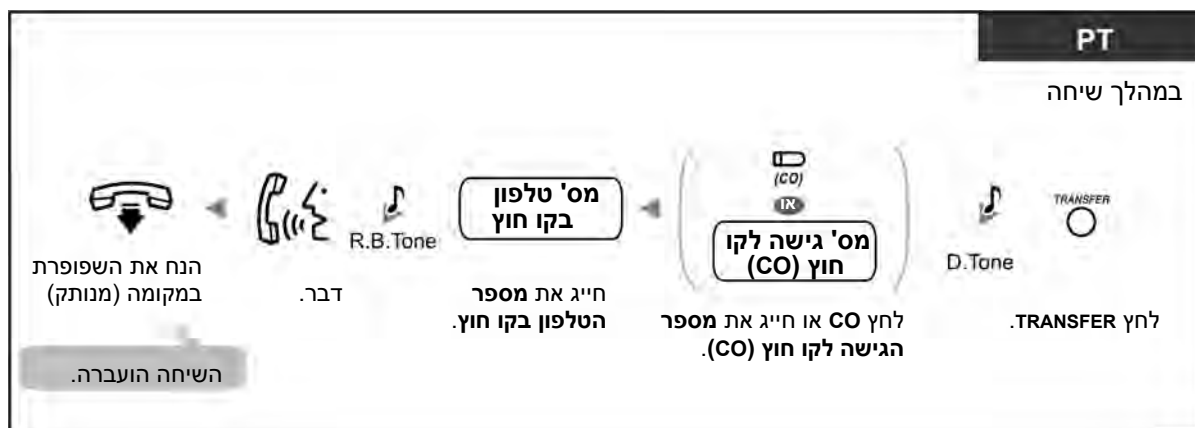


◆◆ העברה ליעד מחוץ למערכת (קו חוץ)



לא עם SLT

אתה יכול להעביר שיחות ליעד בקו חוץ, אם הוגדרה בשלוחתך הרשאה לכך, בעת תכנות המערכת.



• משך שיחה בקו-חוץ-לקו חוץ [CO-to-CO]

בזמן תכנות המערכת אפשר להגביל את משך השיחות המתנהלות בין קו חוץ-לקו חוץ [CO-to-CO].



הן המתקשר החיצוני והן המשתתף ביעד החיצוני ישמעו צליל התראה, 15 שניות לפני תום הזמן המפורט. כאשר יפוג הזמן שהוגדר, השיחה תנותק.

• **כדי לחזור לשיחה בהמתנה** לפני שהמשתתף ביעד יענה לך, לחץ על הלחצן TRANSFER או על לחצן CO/INTERCOM המתאים.

• לאחר העברת השיחה למשתתף בקו חוץ, אתה יכול להצטרף לשיחה בלחיצה על לחצן CO שבו השתמשת כדי להעביר את השיחה, ולקיים שיחת ועידה בת 3 משתתפים.

• אם ברצונך לשנות את יעד ההעברה לפני ניתוק השיחה (לפני שתניח את השפופרת במקומה, לחץ על לחצן CO שהמחונן שלו מהבהב באיטיות, כדי למשוך את השיחה, וחזור על תהליך העברת השיחה).

התאמה אישית של הטלפון



• 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים הגדר או ערוך לחצן DSS [בחירת שלוחה ישירה].

1.4.2 העברת שיחה להמתנה

– העברה להמתנה

– העברה להמתנה באזור חניה במערכת (חניית שיחה)

- אם לא תמשוך את השיחה בתוך פרק זמן מוגדר, תשמע צלצול. אם אתה מנהל שיחה עם משתתף אחר באותו זמן, תוכל לשמוע צליל התראה. אם לא תמשוך במשך 30 דקות שיחה מקו חוץ שנמצאת במצב המתנה, השיחה תנותק באופן אוטומטי.



העברה להמתנה

קיימים שני סוגים של העברת שיחה להמתנה. האחד מאפשר למשתמשים אחרים למשוך שיחה מהמתנה (המתנה רגילה), השני אינו מאפשר משיכה כזו (המתנה פרטית).

כדי להעביר להמתנה (רגילה)



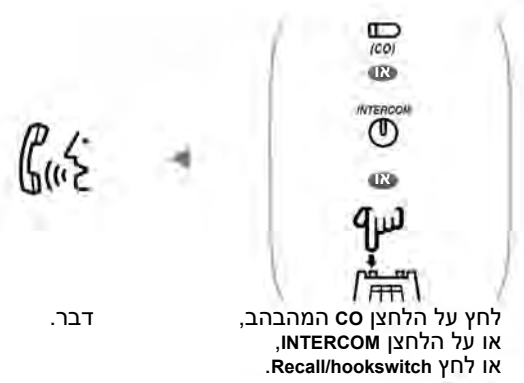
כדי להעביר להמתנה (פרטית)



כדי למשוך שיחה (משיכת שיחה מהמתנה)

PT/SLT

● בשלוחה הממתינה (משיכת שיחה ממתנה)

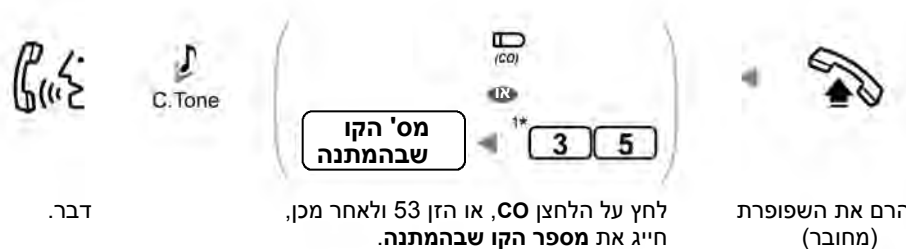


דבר

לחץ על הלחצן CO המהבהב, או על הלחצן INTERCOM, או לחץ Recall/hookswitch.

אם השפופרת הונחה במקומה (השיחה נותקה), פשוט הרם אותה (רק במכשירי SLT).

● כדי למשוך שיחה מקו חוץ (CO) שהועברה להמתנה על ידי שלוחה אחרת (המתנה רגילה)



דבר

C. Tone

מס' הקו שבהמתנה

3 5^{1*}

לחץ על הלחצן CO, או הזן 53 ולאחר מכן, חייג את מספר הקו שבהמתנה.

הרם את השפופרת (מחובר)

● כדי למשוך שיחת אינטרקום שהועברה להמתנה על ידי שלוחה אחרת (המתנה רגילה)



דבר

C. Tone

מס' השלוחה הממתינה

5^{2*}

חייג את מספר השלוחה הממתינה.

הזן 5

הרם את השפופרת (מחובר)

- ^{1*} הזן "59#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- ^{2*} הזן "5#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.



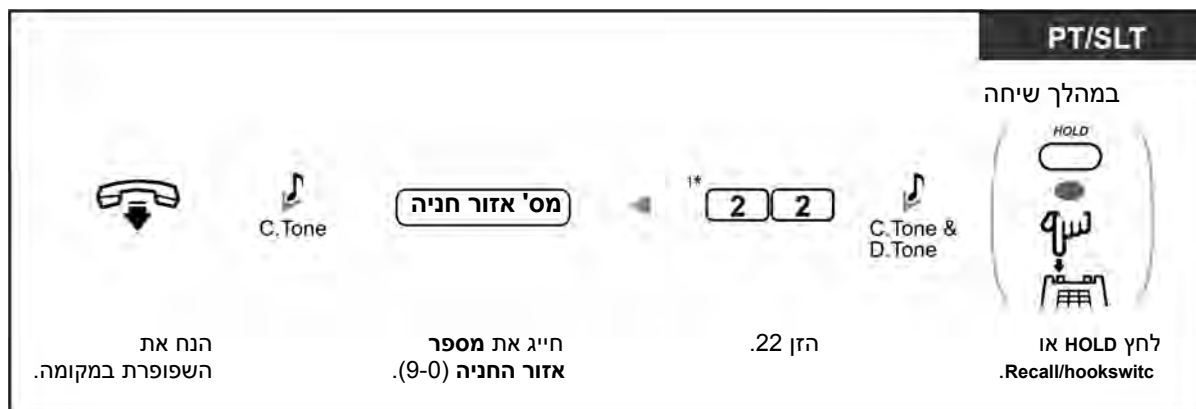
- תאורת הלחצן CO או INTERCOM מראה את המצב הקיים, לפי הפירוט הבא:
 - שיחה בהמתנה רגילה
 - ירוק מהבהב באיטיות:** יש לך שיחה בהמתנה.
 - אדום מהבהב באיטיות:** בשלוחה אחרת יש שיחה בהמתנה.
 - שיחה בהמתנה פרטית
 - ירוק מהבהב במתינות:** יש לך שיחה בהמתנה.
 - אדום קבוע:** לשלוחה אחרת יש שיחה בהמתנה.
- **שינוי מצב שיחה בהמתנה (בטלפון מערכתי [PT] בלבד)**
 - כדי לעבור במחזוריות בין העברה להמתנה רגילה והעברה להמתנה פרטית, לחץ על הלחצן HOLD כאשר השיחה נמצאת בהמתנה.
- אינך יכול להעביר להמתנה שיחות לדלת.
- משתמש בטלפון רגיל [SLT] יכול להעביר להמתנה שיחת אינטרקום אחת או שיחה חיצונית אחת, באותו זמן, ואילו משתמש בטלפון מערכתי [PT] יכול להעביר להמתנה שיחת אינטרקום אחת ושיחות חיצוניות בקו חוץ, בו בזמן. כדי להעביר שיחות אינטרקום מרובות, השתמש בתכונה חניית שיחה.
- יתכן שתידרש להזין את מספר התכונה העברת שיחה להמתנה לאחר שתלחץ על הלחצן Recall/hookswitch במכשיר SLT, בתלות בהגדרות התכונה עבור טלפון SLT במערכת שלך. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך לגבי הגדרות המערכת שלך.



◆◆ העברה להמתנה באזור חניה במערכת (חניית שיחה)

אתה יכול להעביר שיחה להמתנה באזור חניה משותף במערכת, כדי שכל שלוחה תוכל למשוך את השיחה שבחניה. אפשר להחנות במערכת עד 10 שיחות.

כדי להחנות שיחה



כדי למשוך (משיכת שיחה בחניה)



- 1* הזן "22#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- 2* הזן "56#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

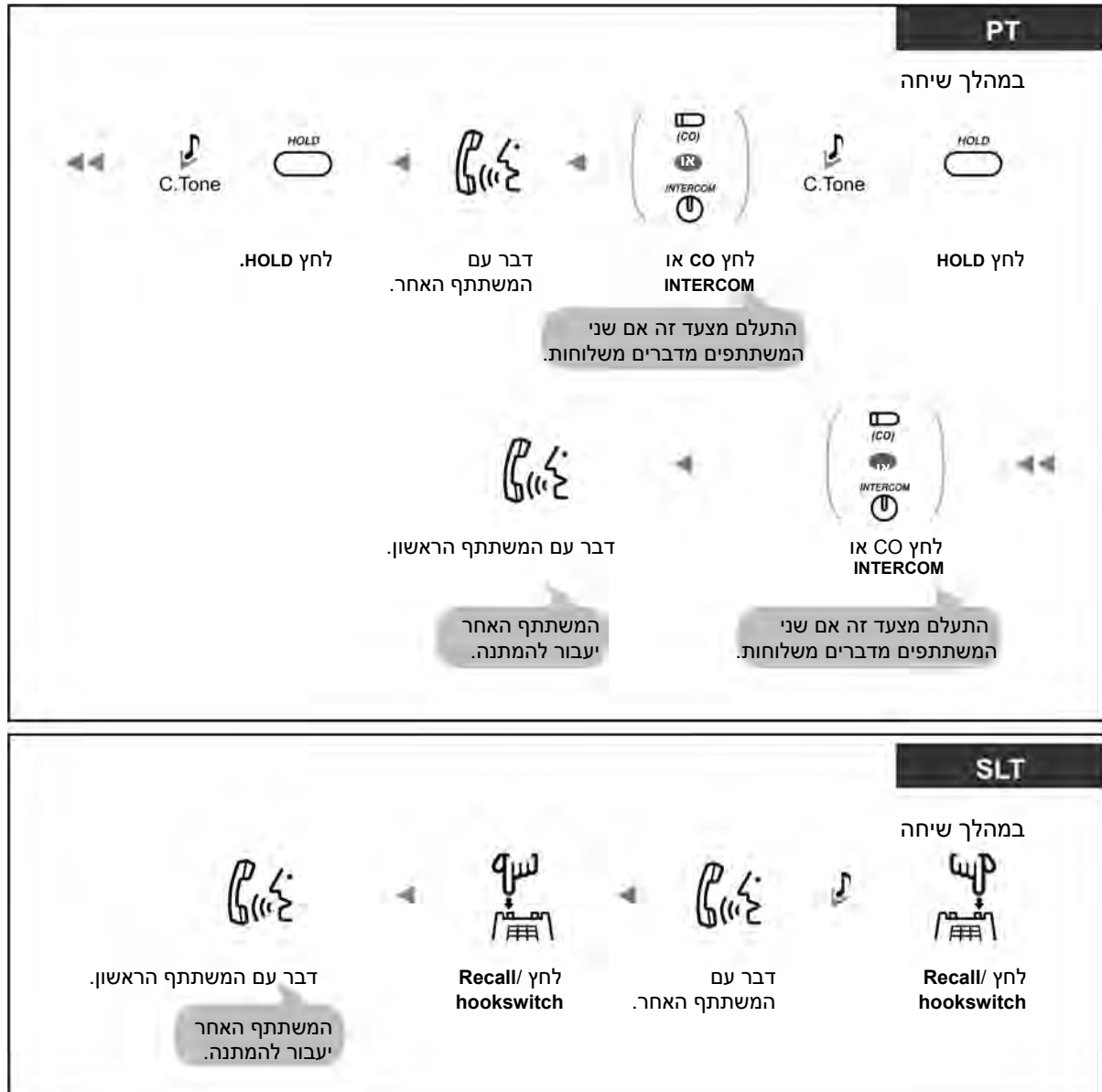
אם אזור החניה אינו פנוי, יישמע צליל תפוס בעת חנית השיחה. חייג באופן ישיר מספר אזור חניה אחר.

אם בחניה אין שיחה ממתנה, יישמע צליל חיוג מחודש בעת משיכה שיחה מחניה. ודא את מספר אזור החניה המאוחסן.

- לאחר שהעברת שיחה לחניה, אתה יכול לבצע פעולות אחרות.

1.4.3 שיחה עם שני משתתפים לסירוגין (דילוג בין שיחות)

כאשר אתה משוחח עם משתתף אחד ומשתתף אחר נמצא בהמתנה, אתה יכול להחליף ביניהם.



- אין להשתמש בתכונה זו בעת ביצוע שיחות לדלת או הודעות כריזה.



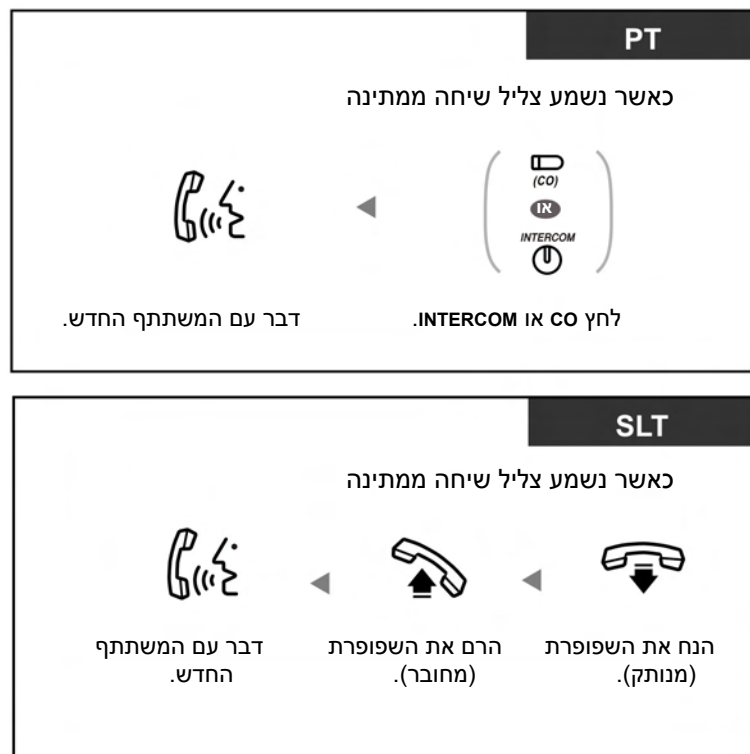
1.4.4 מענה לשיחה ממתינה

- מענה לשיחה ממתינה במערכת
- מענה לשיחה ממתינה מחברת הטלפונים

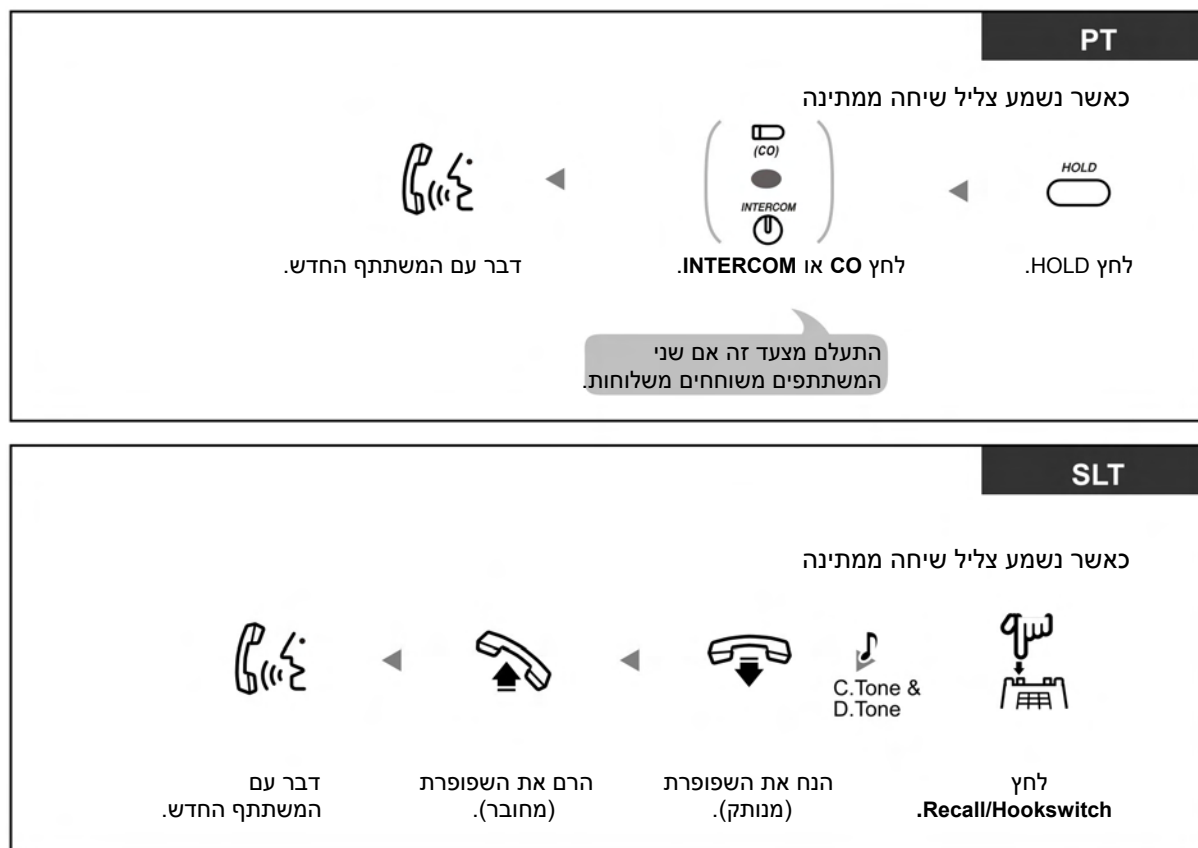
מענה לשיחה ממתינה במערכת

- אם במהלך שיחה תתקבל שיחה חיצונית, או שתתקבל הודעה משלוחה אחרת שיש לך שיחה ממתינה, ישמע צליל שיחה ממתינה ברמקול או בשפופרת. כדי להשתמש בתכונה זו עליך להפעילה (ברירת מחדל: לא מאופשר).
- כדי להגדיר שיחה ממתינה, עיין בחלק 1.7.3 "קבלת שיחה ממתינה".
- קיימות שתי אפשרויות שבאמצעותן תוכל לענות לשיחה השניה:**
1. על ידי ניתוק השיחה הנוכחית.
 2. על ידי העברת השיחה הנוכחית להמתנה.

1. כדי לנתק שיחה נוכחית ולאחר מכן, לשוחח עם משתתף חדש



2 כדי להעביר את השיחה הנוכחית להמתנה ולשוחח עם המשתתף החדש



משתמש בטלפון רגיל [SLT] אינו יכול להעביר שיחה חדשה בשעה שיש לו שיחה נוכחית בהמתנה. כדי להעביר שיחה חדשה להמתנה, ראשית יש להחנות את השיחה המקורית בעזרת התכונה **חנית שיחה**, ולאחר מכן, להניח את השפופרת (ניתוק) ולהרימה (חיבור).

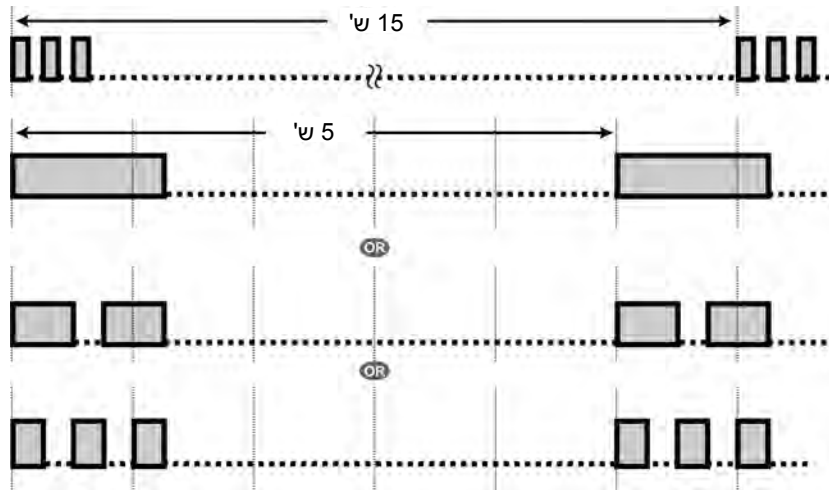


יתכן שתידרש להזין את מספר התכונה **העברת שיחה להמתנה** לאחר שתלחץ על הלחצן Recall/hookswitch במכשיר SLT בתלות בהגדרת התכונה במערכת שלך. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך לגבי הגדרת התכונה.



התאמה אישית של הטלפון שלך

- 3.1.2 שינוי ההגדרות האישיות בעזרת מצב תכנות –
 בחירת צליל שיחה ממתינה



ברירת מחדל
(צליל 1)

צלילים מיוחדים
(צליל 2)

מענה לשיחה ממתינה מחברת הטלפונים

יתכן שחברת הטלפונים שלך מציעה שירות שיחה ממתינה אופציונלי, שדרכו תוכל לקבל חיווי על כך שיש לך שיחה נוספת באותו קו חוץ (CO). לפרטים נוספים, צור קשר עם חברת הטלפונים.

SLT	PT
כאשר נשמע צליל שיחה ממתינה    C.Tone & D.Tone הזן 6 לחץ .Recall/hookswitch	כאשר נשמע צליל שיחה ממתינה  FLASH/RECALL לחץ FLASH/RECALL

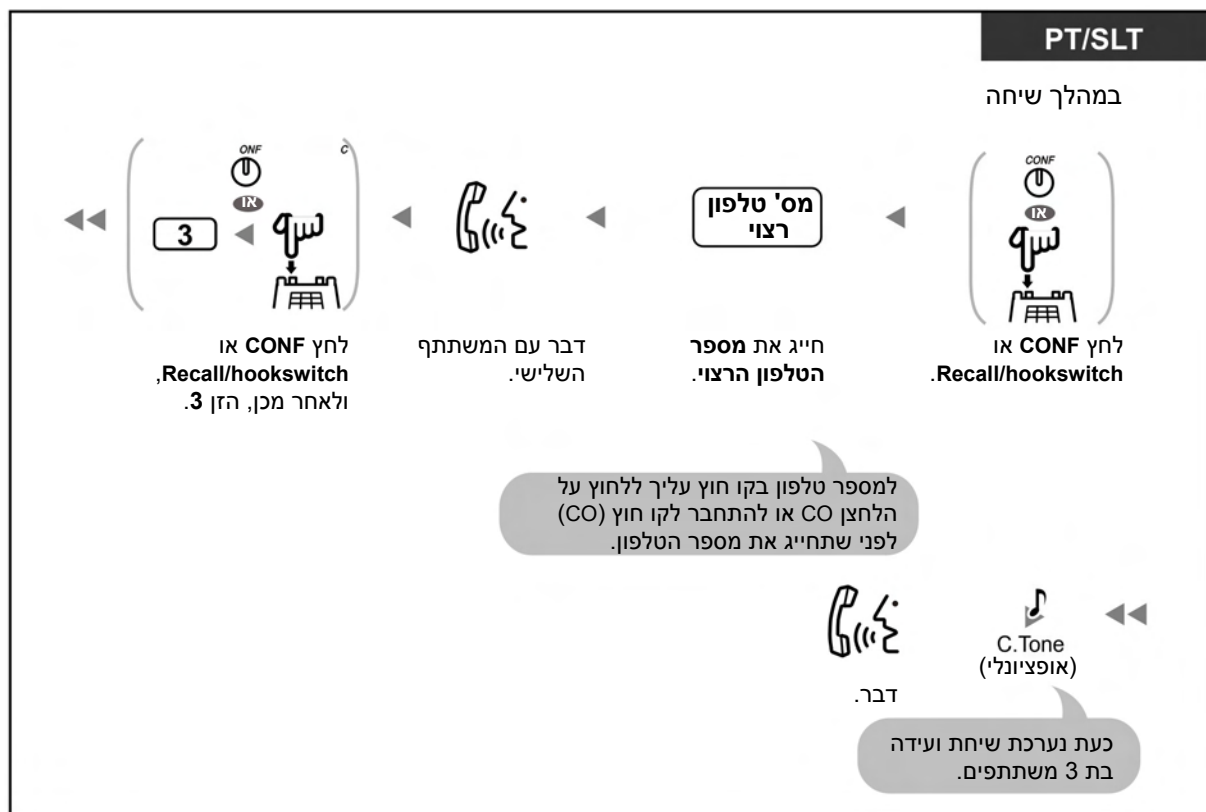
1.4.5 שיחה עם משתתפים מרובים (ועידה)

- הוספת משתתף שלישי במהלך שיחה (שיחת ועידה בת 3 משתתפים)
- יציאה משיחת ועידה (אי-השתתפות בשיחה ועידה)
- הפיכת שיחת ועידה בת 3 משתתפים לשיחת ועידה בת 5 משתתפים (ועידה בת 5 משתתפים)

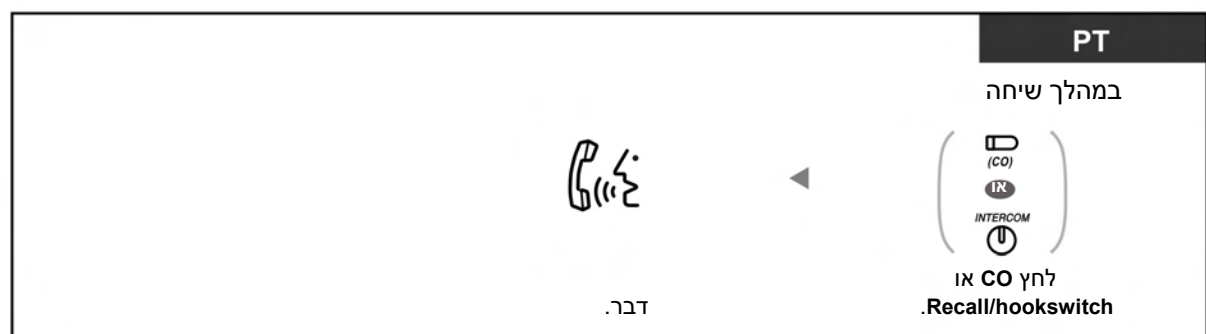
♦♦ הוספת משתתף שלישי במהלך שיחה (ועידה בת 3 משתתפים)

אתה יכול להוסיף לשיחתך משתתף שלישי.

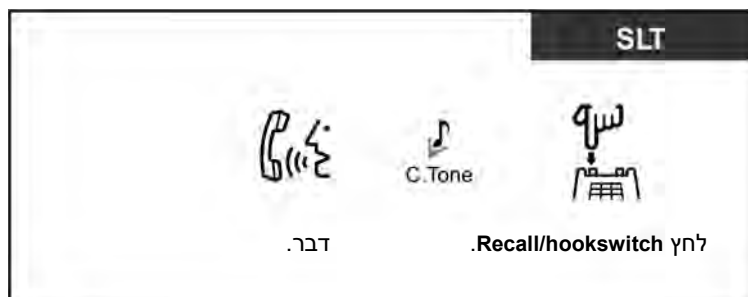
כדי לערוך שיחת ועידה בת 3 משתתפים



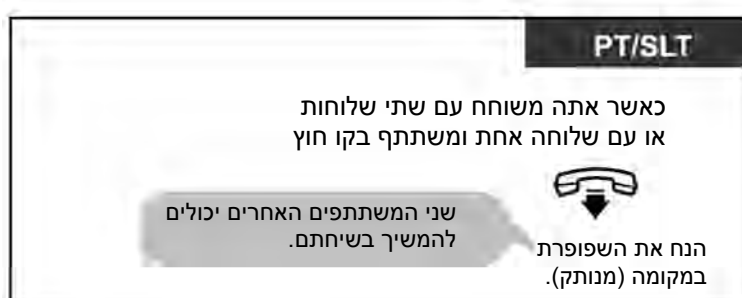
כדי לנתק משתתף אחד ולשוחח עם האחר



כדי להעביר משתתף שלישי להמתנה ולשוחח עם המשתתף המקורי



כדי לצאת משיחת ועידה בת 3 משתתפים



- הזן "3#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- **כדי לחזור לשיחה שבהמתנה לפני שהצד השלישי מצטרף**, לחץ על הלחצן CO או על הלחצן INTERCOM המתאים, או לחץ על הלחצן Recall/hookswitch.
- על ידי לחיצה על לחצן CO המתאים לקו חוץ שאינו בשימוש על ידי המשתתפים בשיחת הוועידה, יכול משתתף בטלפון מערכתי [PT] לצאת משיחת הוועידה ולהשאיר את שני המשתתפים האחרים מחוברים, בתנאי שאינם משוחחים בקווי חוץ. אם המשתתפים האחרים משוחחים בקווי חוץ (CO), הם ינותקו.
- **!!** יתכן שתידרש להזין את מספר התכונה "העברת שיחה להמתנה" לאחר שתלחץ על הלחצן Recall/hookswitch במכשיר SLT בתלות בהגדרת התכונה במערכת שלך. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך לגבי הגדרת התכונה.

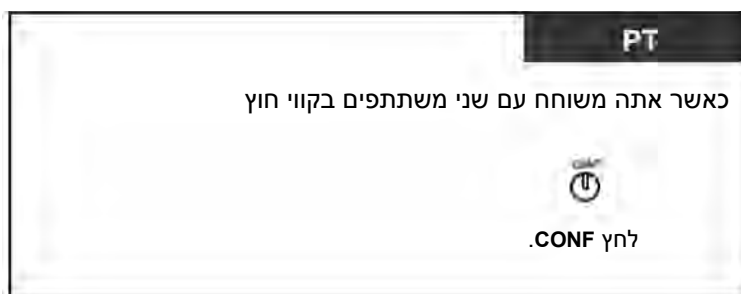


לא עם SLT

❖ יציאה משיחת ועידה (אי-השתתפות בשיחה ועידה)

משתמש בטלפון מערכתי PT שעורך שיחת ועידה עם שני משתתפים בקו חוץ יכול לצאת משיחת הוועידה ולאפשר למשתתפים אחרים להמשיך בה. יתכן שתכונה זו תוגבל בחלק מהשלוחות בעת תכנות המערכת.

כדי לצאת משיחת ועידה ולהשאיר את המשתתפים האחרים בשיחה



כדי לחזור לשיחת ועידה כשהאחרים עודם משוחחים



• משך שיחה בקו חוץ-לקו חוץ (CO-to-CO)

בזמן תכנות המערכת אפשר להגביל את משך השיחות המתנהלות בקו חוץ-לקו חוץ [CO-to-CO].

הן המתקשר מקו חוץ והן המשתתף ביעד בקו חוץ ישמעו צליל התראה 15 שניות לפני תום הזמן המפורט. כאשר יפוג הזמן שהוגדר, השיחה תנותק. בשלוחה שחיברה את השיחה יישמע צלצול או צליל התראה לפני תום הזמן. אם השלוחה המחברת לא תחזור לשיחת הוועידה בתוך הזמן המוגדר, השיחה תנותק.

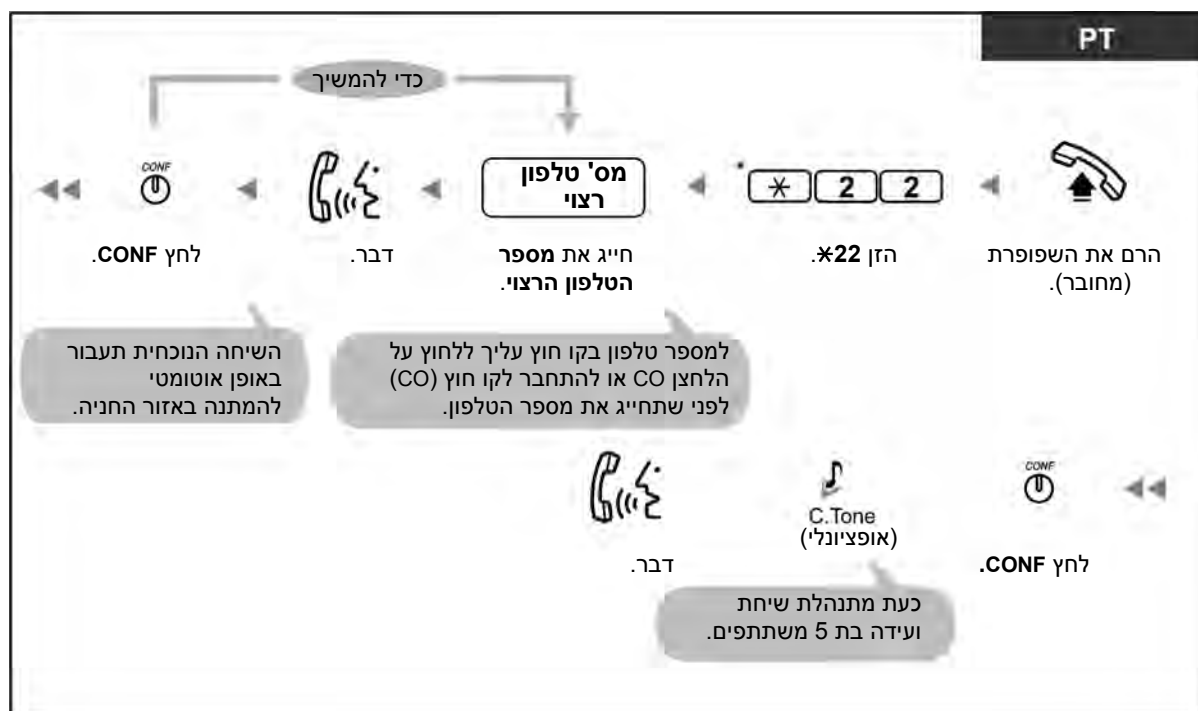


הפיכת שיחת ועידה בת 3 משתתפים לשיחת ועידה בת 5 משתתפים (ועידה בת 5 משתתפים)

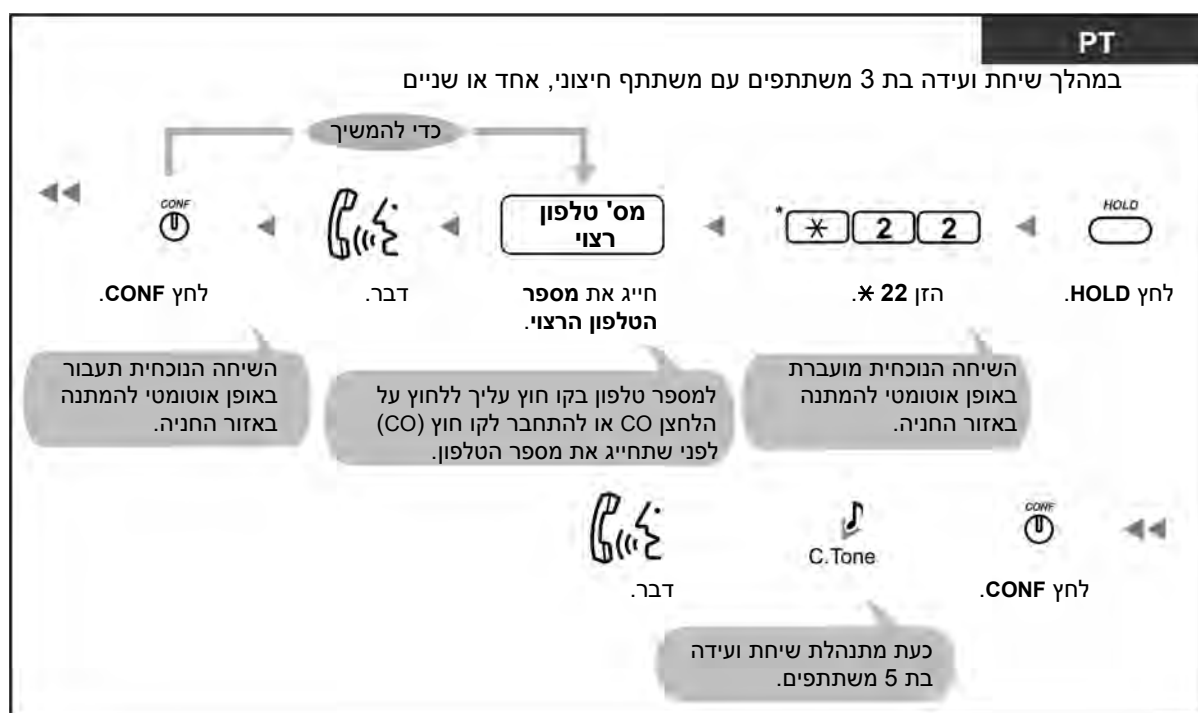


משתתף בטלפון מערכתי (PT) יכול לערוך שיחת ועידה בת 3 עד 5 משתתפים, בשיתוף של עד 5 שלוחות, או בשילוב של שלוחות ועד 2 משתתפים בקווי חוץ.

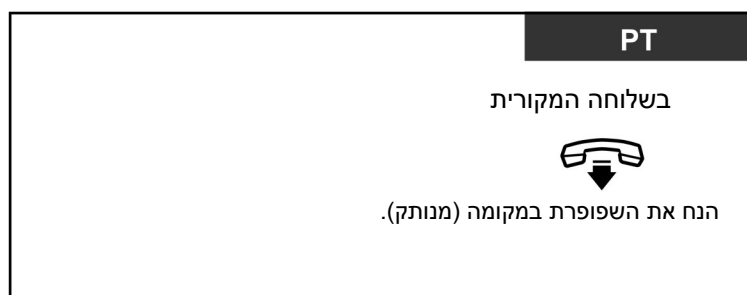
כדי לערוך שיחת ועידה בת 5 משתתפים



כדי לעבור לשיחת ועידה בת 5 משתתפים במהלך שיחת ועידה בת 3 משתתפים, עם משתתף חיצוני, אחד או שניים



כדי לנתק שיחת ועידה בת 5 משתתפים



- הזן "22#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- רק שיחת ועידה אחת של 5 משתתפים יכולה להתקיים בו בזמן.
- אינך יכול לעבור לשיחת ועידה בת 5 משתתפים במהלך שיחת ועידה בת 3 משתתפים שמתנהלת בין 3 שלוחות.
- **אם לא תמשוך שיחה מחניה תוך 5 דקות כאשר אתה מנסה לערוך שיחת ועידה בת 5 משתתפים, יישמע צלצול. אם אתה מנהל שיחה עם משתתף אחר באותו זמן, יישמע צליל התראה.**
- **אם תשמע צליל תפוס לאחר חיוג מספר הטלפון הרצוי, או אם חייגת מספר טלפון שגוי, לחץ על הלחצן FLASH/RECALL כדי לנסות שנית.**
- **אם ברצונך לשוחח עם שניים מהמשתתפים שנמצאים בהמתנה לפני שהמשתתף הרביעי עונה, ראשית הנח את השפופרת במקומה, ולאחר מכן, עקוב אחר תהליך משיכת שיחה מחניה. לחץ על הלחצן CONF כדי למשוך כל אחת מהשיחות שבהמתנה.**

3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן "ועידה".



1.4.6 השתקת המיקרופון



אתה יכול לבטל את המיקרופון, נניח כדי להתייעץ בפרטיות עם מי שנמצאים בחדר, בזמן שאתה מקשיב דרך רמקול הטלפון למשתתף האחר.

כדי להגדיר/לבטל



- תאורת הלחצן AUTO ANS/MUTE מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: רגיל
מהבהב באדום באיטיות: מושתק
- תכונה זו זמינה רק בעת שיחה המתנהלת דרך דיבורית.



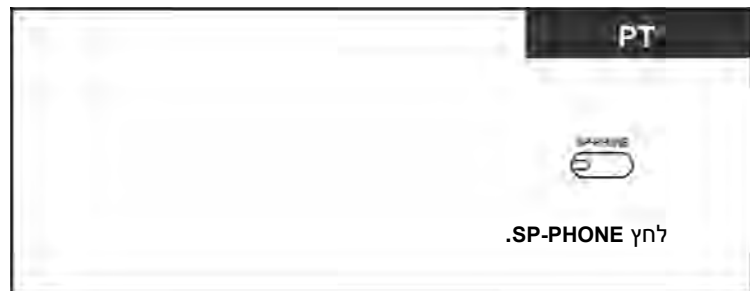
1.4.7 שימוש באוזניות



לא עם SLT

חיבור אוזניות מאפשר ניהול שיחה דרך דיבורית.
תכונה זו מכונה גם בחירת דיבורית/אוזניות

כדי לשוחח דרך אוזניות



1.4.8 שיחה עם משתתף בלי להרים את השפופרת (הפעלת דיבורית)

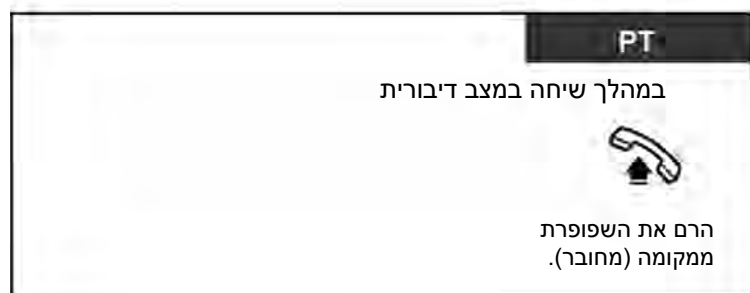


אתה יכול לערוך שיחה במצב דיבורית בעזרת הלחצן SP-PHONE.

כדי לעבור משיחה דרך שפופרת לשיחה דרך דיבורית



כדי לעבור ממצב דיבורית לשיחה דרך שפופרת



כמה עצות מועילות להפעלה דרך דיבורית:

- **אם אתה מתקשה לשמוע את קולו של המשתתף האחר:** הגבר את העוצמה בעזרת מקש הניווט או מקש העוצמה.
- **אם המשתתף האחר מתקשה לשמוע את קולך:** הקטן את העוצמה.
- **אם המשתתף האחר מודיע לך שקולך מהדהד:** השתמש בטלפון בחדר שיש בו וילונות ו/או שטיחים.
- **אם אינך יכול לשמוע חלקים מהשיחה:** אם אתה והמשתתף האחר משוחחים בו בזמן, יתכן שתאבדו חלקים משיחתכם. כדי להימנע ממצב זה, הקפידו לשוחח לסירוגין.



1.4.9 שינוי שיטת החיוג (מתקפים-צלילים)

אם אתה משתמש בקו חוץ מסוג מתקפים, אתה יכול לעבור באופן זמני לשיטת צלילים כדי לגשת לשירותי מחשב-טלפון שדורשים חיוג צלילים, למשל, דואר קולי.

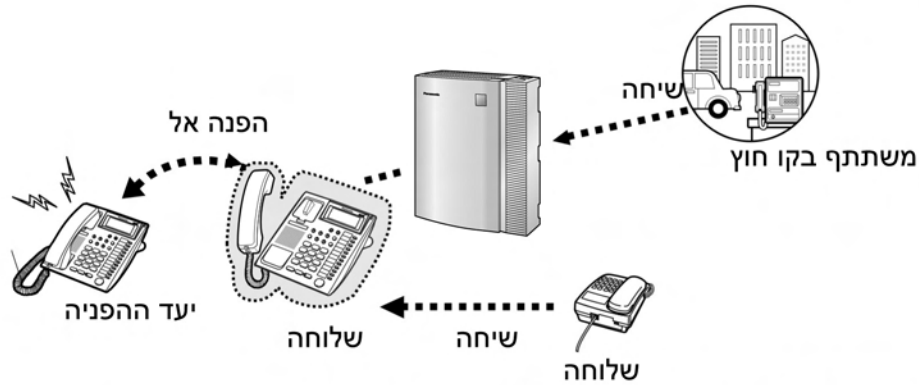


- אינך יכול לעבור מחיוג בשיטת צלילים לשיטת מתקפים.



1.5 בטרם תעזוב את שולחן

1.5.1 הפנית שיחות [FWD]



אתה יכול להפנות את השיחות הנכנסות שלך אל יעד מפורט.

לרשותך כמה שיטות:

כל השיחות:

כל השיחות יופנו לשלוחה מפורטת ללא קשר למצב השלוחה שלך.

תפוס/באין מענה (BSY/NA):

כל השיחות יופנו אם לא תענה בתוך פרק זמן מוגדר או כאשר השלוחה שלך תפוסה.

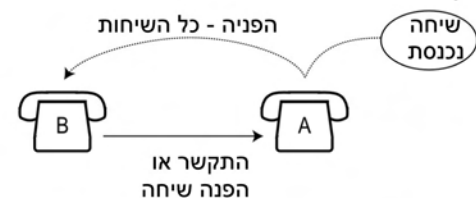
לקו חוץ (CO):

כל השיחות יופנו למשתתף בקו חוץ, בתנאי שבשלב תכנות המערכת הוגדר כך בשלוחה שלך. משך זמן השיחה מוגבל.

עקוב אחרי (מהיעד):

אם לא הצלחת להגדיר הפניה בשיטה "כל השיחות" המוזכרת לעיל לפני שעזבת את מקומך, אתה יכול לקבוע הפנית שיחות משלוחת היעד.

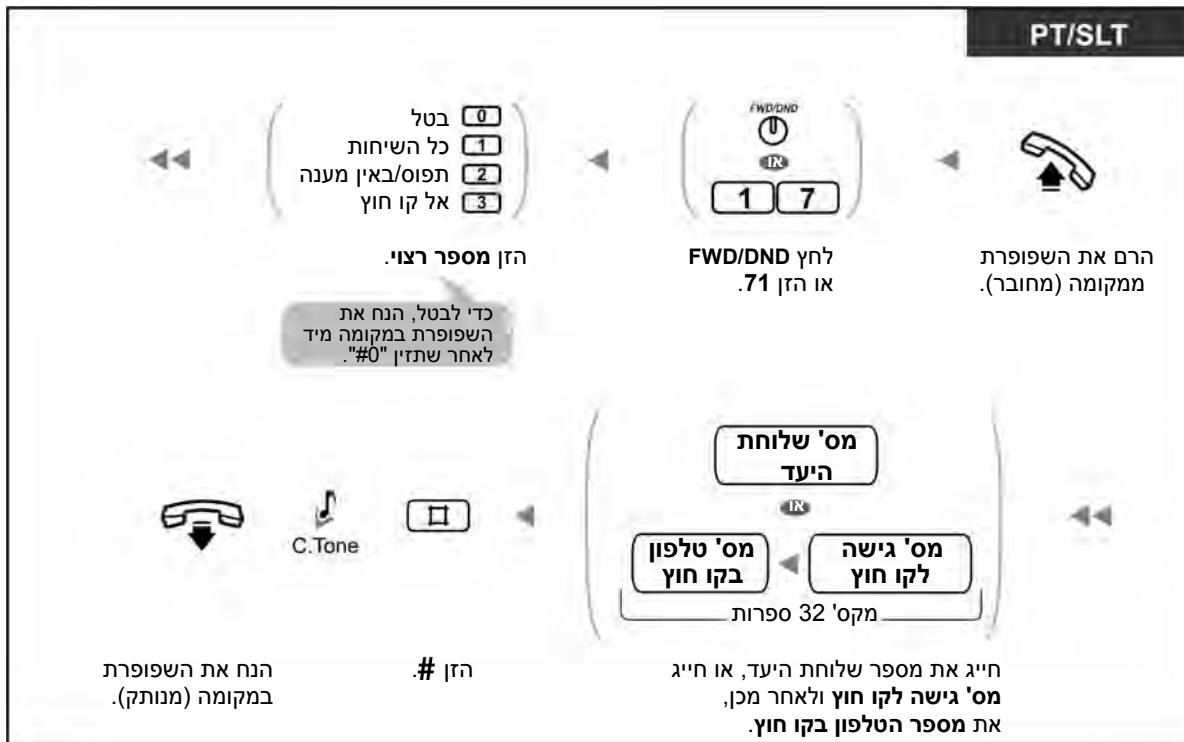
- אתה יכול לקבוע כיעד להפנית שיחה (FWD) את מספר השלוחה של הדואר קולי, כדי לקבל את השיחות בתיבת הדואר שלך.
- אתה יכול לקבוע כיעד להפנית שיחה (FWD) את מספר התכונה הודעה קולית (BV), כדי לקבל שיחות באחד אזורי ההודעה הקולית.
- שלוחת היעד שאליה הופנו השיחות יכולה לבצע התקשרות או להפנות שיחות לשלוחה המקורית.



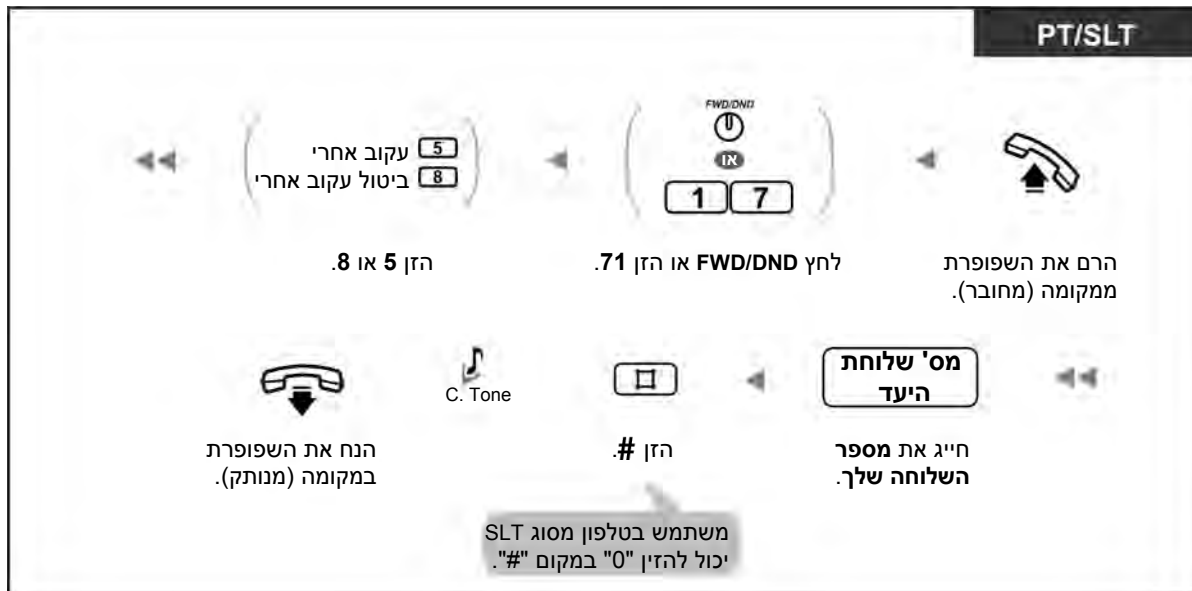
יעד ההפניה

השלוחה המקורית

כדי לקבוע/לבטל



כדי לקבוע/לבטל משלוחה אחרת



- תאורת הלחצן FWD/DND מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: לא הוגדרה כל תכונה.

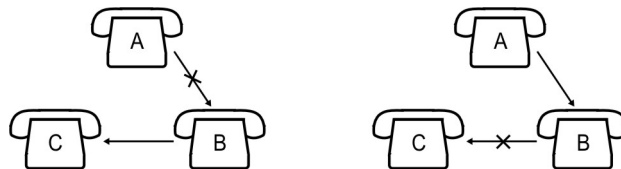


- **מאיר באדום:** מצב "נא לא להפריע" [DND]

- **מהבהב באדום באיטיות:** מצב FWD

- אם משתמש בטלפון מערכתי (PT) יגדיר את התכונה FWD למצב **תפוס/באין מענה**, תאורת הלחצן FWD/DND תהבהב כאשר השפופרת מונחת במקומה. כדי להפסיק את ההבהוב, הרם את השפופרת והזן "#716".

- אפשר להפנות שיחה באופן אוטומטי פעם אחת בלבד. בדוגמה הבאה, השיחות משלוחה A מועברות לשלוחה B. אם שלוחה B תנסה להגדיר העברת שיחה לשלוחה C, המשתמש בשלוחה B ישמע צליל מחודש וההגדרה תדחה. אם שלוחה B הוגדרה כבר להעביר שיחות לשלוחה C, ושלוחה A תנסה להעביר שיחות לשלוחה B, ההגדרה תדחה.



- אתה יכול לאשר את יעד ההפניה הנוכחי בלחיצה על הלחצן FWD/DND כשהשפופרת מונחת במקומה (מנותק).

התאמה אישית של הטלפון



- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

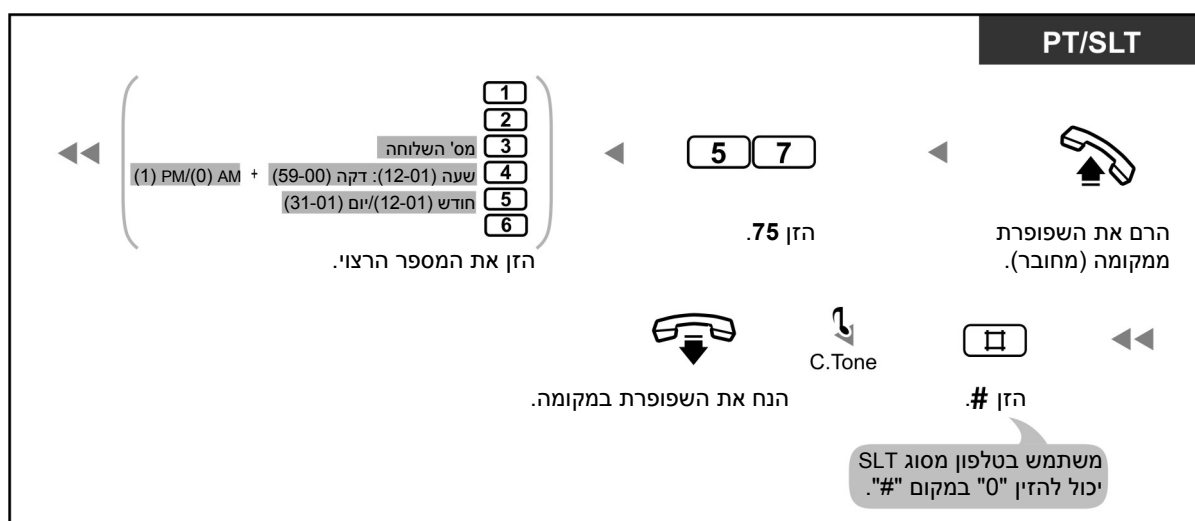
הגדר או ערוך את הלחצן FWD/DND [הפנית שיחה/נא לא להפריע].

1.5.2 הצגת הודעה בתצוגת הטלפון של המתקשר (הודעת היעדרות)

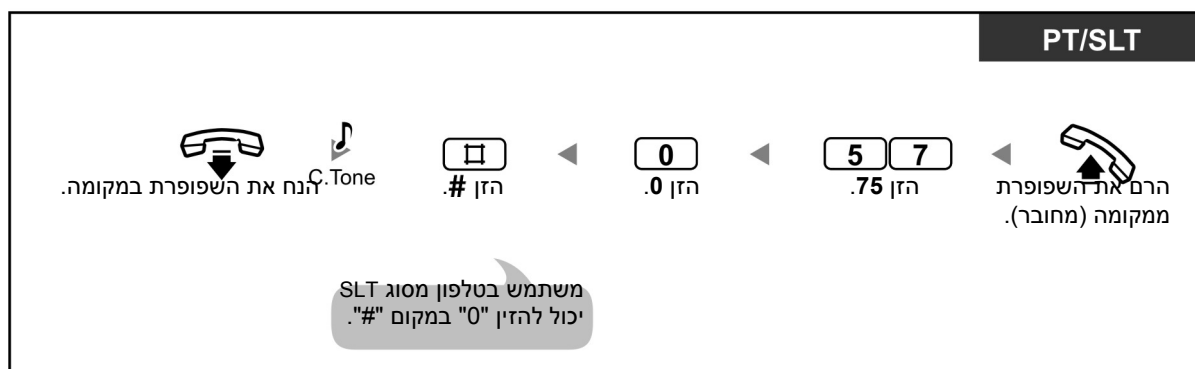
אם אינך יכול לענות לשיחות, אתה יכול לבחור הודעה קצרה שתופיע בתצוגת המשתמש שינסה להתקשר אליך דרך טלפון מערכתי (PT) עם תצוגה של פנסוניק. ההודעה שתבחר יכולה להסביר את הסיבה להיעדרותך ותופיע גם בתצוגה שלך, בכל פעם שתניח את השפופרת במקומה.

מס' הודעה	הודעה
1	Will Return Soon [מייד אחזור]
2	Gone Home [הלכתי הביתה]
3	At Ext %%% [בשלוחה %%% (מספר השלוחה)]
4	Back at %%% [אחזור בשעה %%% (שעה:דקות) לפנה"צ (או אחה"צ)]
5	Out Until %%% [אעדר עד %%% (חודש/יום)]
6	In a Meeting [בפגישה]

כדי להגדיר



כדי לבטל



כדי לאמת



- הזן את הערכים הרצויים במקומות בהם מסומן "%".
עליך להזין מספר ספרות כמספר הפעמים שמופיע הסימן "%".



1.5.3 מנע מאחרים אפשרות שימוש בטלפון שלך (נעילת שלוחה)

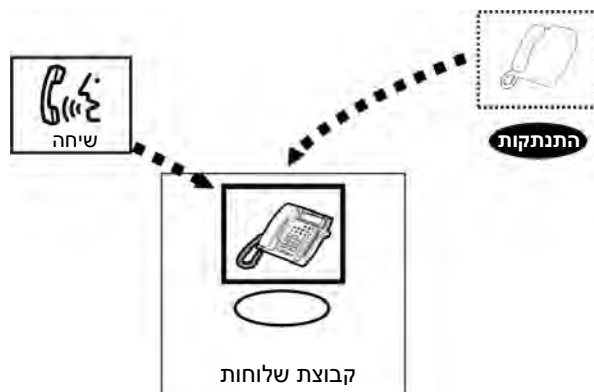
אתה יכול לנעול את השלוחה שלך כדי למנוע את האפשרות לבצע ממנה שיחות בקו חוץ. בעזרת תכונה זו תוכל למנוע מאחרים לבצע שיחות שאינן מורשות דרך השלוחה שלך. תכונה זו מכונה גם נעילת שלוחה אלקטרונית.

כדי לנעול/לבטל נעילה



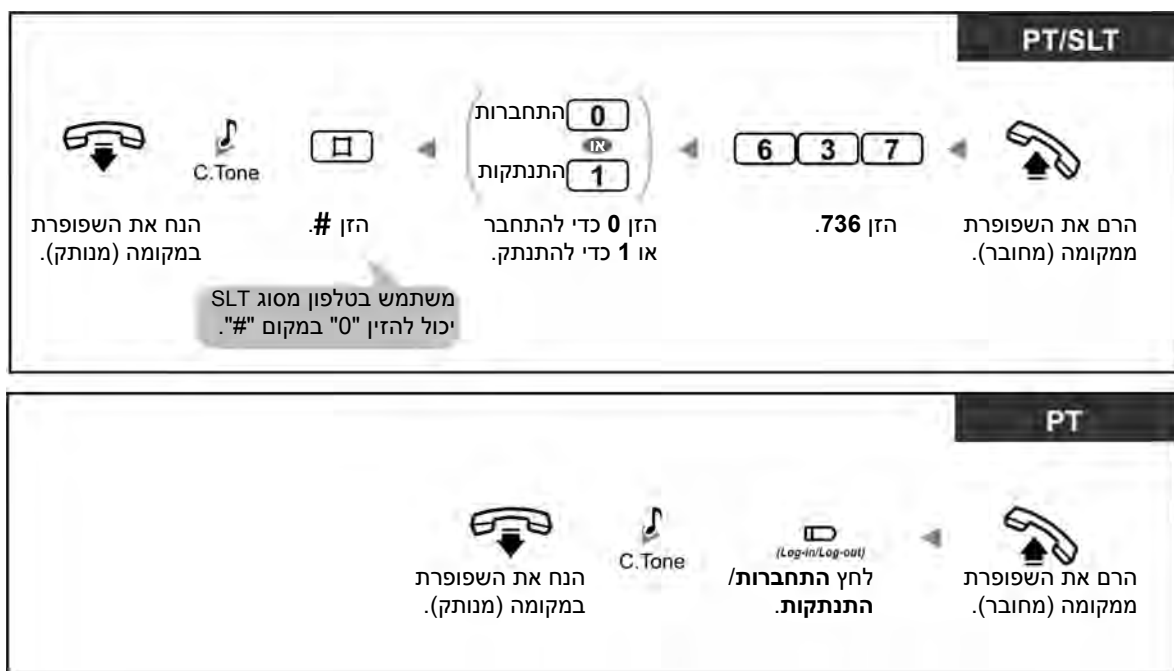
- אם השלוחה שלך נעולה, אי-אפשר להשתמש בה כדי לבצע את הפעולות הבאות:
 - ביצוע שיחות בקו חוץ (CO)
 - גישה למידע שמור
- עם זאת, אתה תוכל לבצע שיחות בקו חוץ בתלות בתכנות המערכת.
- **אם שכחת את הקוד, או שאינך מצליח לבטל את הנעילה**, צור קשר עם המנהל או המרכזנית שלך. הם יכולים להפעיל את התכונה נעילה מרחוק של שלוחה ולבטל את נעילת השלוחה שלך.
- קוד הנעילה חייב להיות בן 4 ספרות ואינו יכול לכלול את התווים "# או "*"."
- המרכזנית או המנהל יכולים לבטל את התכונה בכל השלוחות **(נעילת שלוחה - בטל הכל)**.
- תכונה זו משמשת גם לנעילת תצוגת יומן שיחות נכנסות.

1.5.4 יציאה מקבוצה (התחברות/התנתקות)



אתה יכול לשנות את הסטטוס שלך בתוך הקבוצה. כאשר תתנתק, השיחות הנכנסות לקבוצה לא יצלצלו בשלוחה שלך. כאשר תתחבר שנית, השיחות יחזרו לצלצל בשלוחה שלך. (ברירת מחדל: מצב התחברות).

כדי להגדיר התחברות/התנתקות



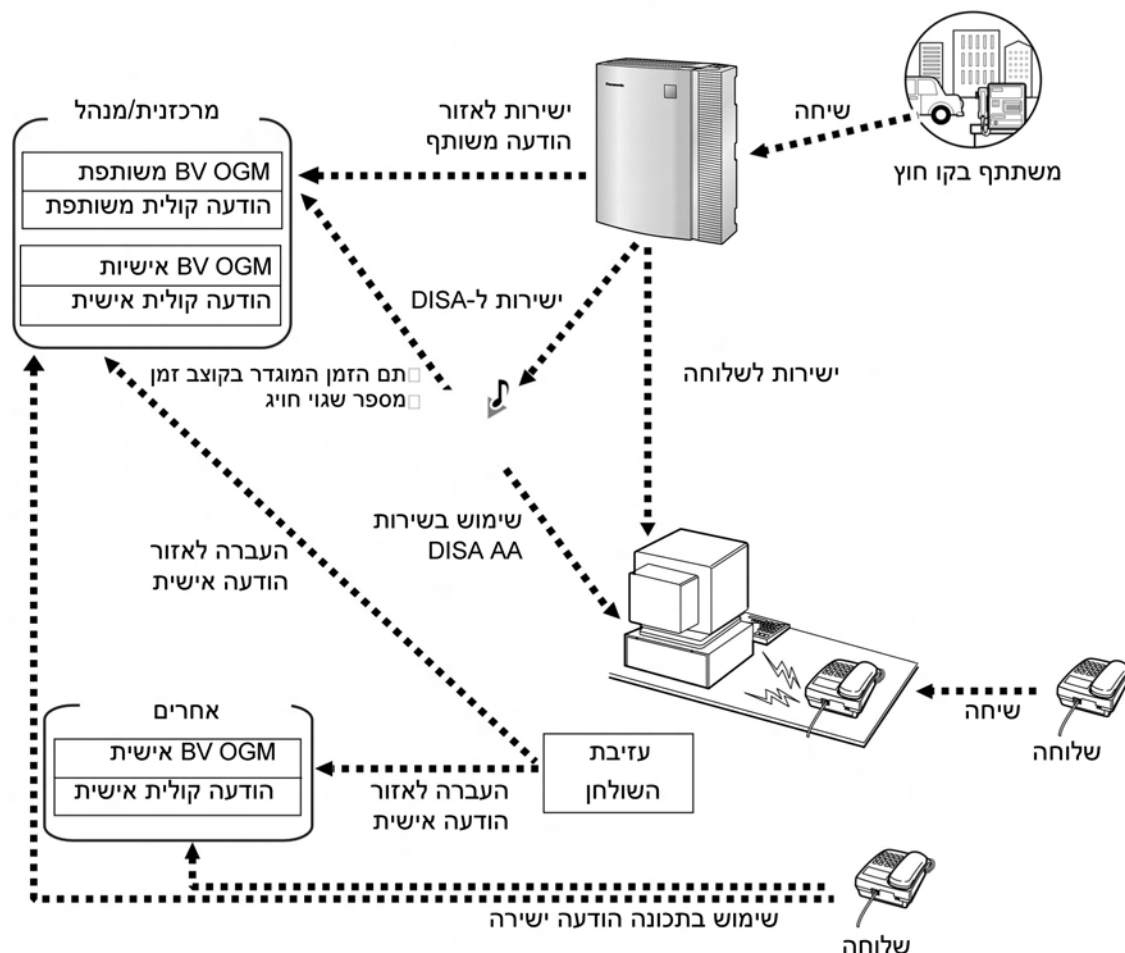
- תאורת הלחצן Log-in/Log-out [התחברות/התנתקות] מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: מצב התחברות
מאיר באדום: מצב התנתקות
- אין אפשרות להתנתק מהמספר האחרון של הקבוצה.

התאמה אישית של הטלפון

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן Log-in/Log-out [התחברות/התנתקות]

1.5.5 שימוש בהודעות קוליות (הודעה קולית [BV])

- הקלטה, השמעה או מחיקה של הודעות קוליות [BV] יוצאות אישיות
- העברת שיחותיך להודעה קולית
- השארת הודעה קולית, השמעה או מחיקה של הודעה קולית



אם הותקן במערכת כרטיס הודעה קולית אופציונלי, המתקשר יכול להשאיר הודעה קולית באחד מאזורי ההודעות הקוליות. קיימים שני סוגים של אזורי הודעה קולית: אזור הודעה קולית **אישי** ואזור הודעה קולית **משותף**.

אזור הודעה אישי הוא אזור שבו יכולים המתקשרים להשאיר באופן ישיר הודעה בעבורך. כאשר שיחה נכנסת (שיחה ישירה לשלוחה שלך), או שיחה באמצעות **שירות נוכחות אוטומטי [AA] לגישה ישירה למערכת פנימה [DISA]** מועברת לאזור ההודעות האישיות שלך, המתקשר יכול לשמוע הודעה קולית אישית יוצאת ולהשאיר הודעה קולית משל עצמו. אתה יכול לגשת לאזור ההודעות האישיות שלך ולשמוע או למחוק את הודעות המתקשרים.

אזור הודעה משותף הוא אזור שבו המתקשרים יכולים להשאיר הודעות שמיועדות לארגון. כאשר שיחה מקו חוץ מוכוונת באופן ישיר לאזור הודעות משותף, או כאשר שיחת DISA (גישה ישירה למערכת) מוכוונת לאזור הודעות משותף דרך ניתוב ישיר פנימה, המתקשר ישמע הודעה קולית יוצאת משותפת ויוכל להשאיר הודעה קולית.

רק המרכזנית או המנהל יכולים לגשת לאזור ההודעות המשותפות ולהשמיע או למחוק הודעות מתקשרים.

אם יש הודעות קוליות חדשות באזור ההודעות האישיות שלך, או באזור ההודעות המשותפות (אם יש אליו גישה), תוכל לשמוע צליל חיוג 4 כאשר תרים את השפופרת. בנוסף, אם בטלפון שלך יש לחצן MESSAGE [הודעה] או נורית Message/Ringer [הודעה/צלצל] הלחצן או הנורית התואמים יפעלו כאשר תושאר הודעה. אתה יכול גם לבצע את הפעולות הבאות:

- אתה יכול להקליט, להשמיע, או למחוק הודעה אישית יוצאת באזור ההודעות האישיות שלך.
- המרכזנית או המנהל יכולים להקליט, להשמיע או למחוק הודעה קולית יוצאת שמיועדת לאזור ההודעות המשותפות.
- עיין בחלק 2.1.6 "הקלטה, השמעה, מחיקה של הודעות קוליות יוצאות משותפות - BV".
- אתה יכול לקבוע שהשיחות הנכנסות יועברו לאזור ההודעות האישיות שלך כאשר אינך יכול לענות להן.
- אתה יכול להשאיר הודעה קולית באזור ההודעות האישיות של שלוחה אחרת, גם אם השלוחה לא הוגדרה להעברת שיחות נכנסות לאזור ההודעות האישיות, או גם אם לא הוקלטו הודעות יוצאות קוליות אישיות/משותפות (הודעה ישירה).
- כאשר מתקשר משאיר הודעה קולית באמצעות התכונה הודעה קולית ישירה, ההודעה הקולית מקושרת באופן אוטומטי למידע הקשור למתקשר (לרבות מספר ושם השלוחה, אם אלו מאוחסנים), המופיע ביומן השיחות הנכנסות.
- אתה יכול לגשת לאזור הודעות אישיות/משותפות מטלפון בקו חוץ, בעזרת קוד המתוכנת לגישה להודעה קולית. הקוד להזנה שונה אם אתה מתקשר ישירות לשלוחה (שמועברת לאזור הודעות השלוחה), או לאזור הודעות אישיות, או שאתה מתקשר באמצעות DISA.

יומן שיחות

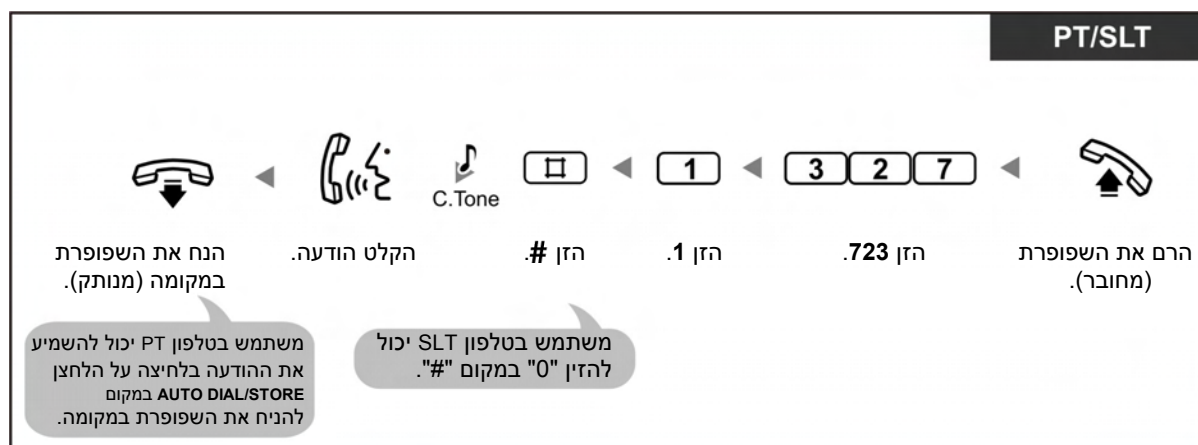
בעת עיון במידע לגבי זיהוי מתקשר, אתה יכול לראות אם המתקשר השאיר הודעה קולית. למידע נוסף, עיין בחלק 1.9.1 "התקשרות דרך יומן שיחות נכנסות".

הערות

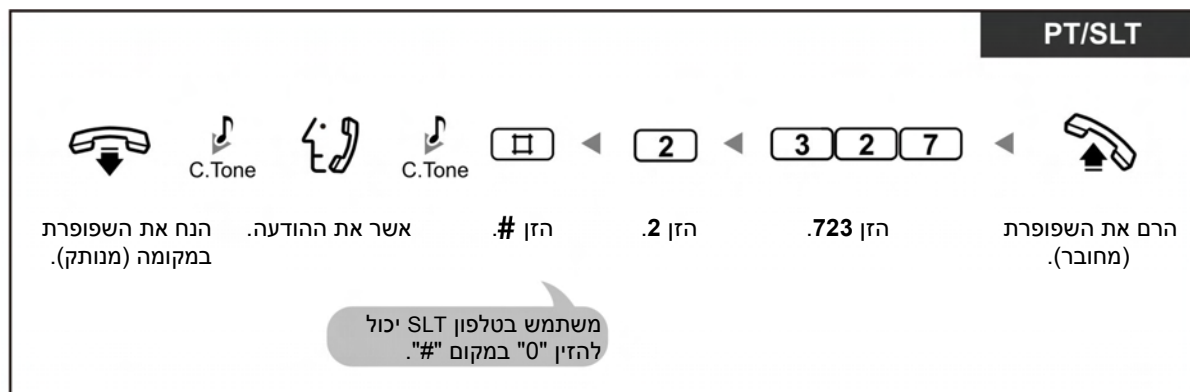
- אם הגדרת שילוב דואר קולי, התכונה BV לא תפעל.
- כאשר משתמש בשלוחה אחרת, מקליט או מוחק הודעה BV קולית יוצאת [OGM] אישית/משותפת, לא תוכל לבצע פעולה כלשהי עם התכונה BV. כאשר משתמש בשלוחה אחרת או מתקשר בקו חוץ מבצע פעולות אחרות מאלו המוזכרות לעיל, יתכן שלא תוכל להשתמש בתכונה BV. במקרה כזה המתן כמה דקות ונסה שנית.

◆◆ הקלטה, השמעה, או מחיקה של הודעות [BV] יוצאות אישיות

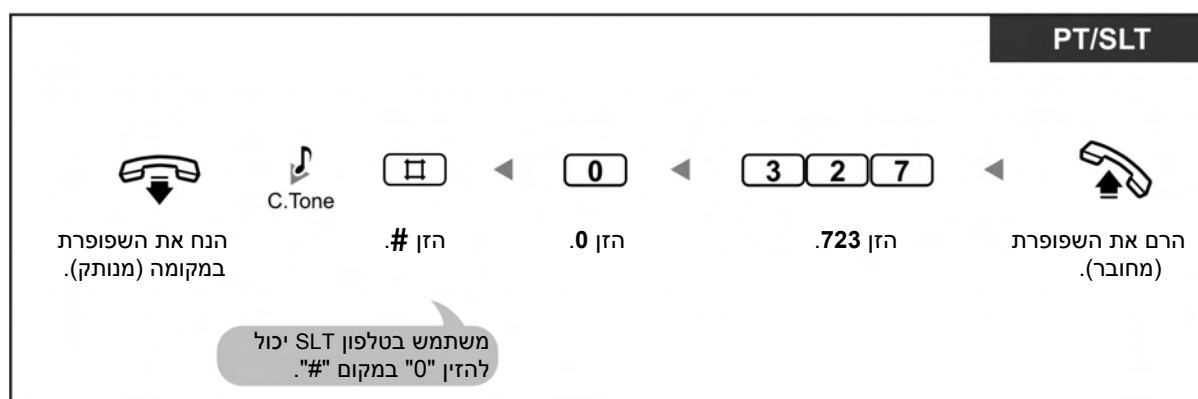
כדי להקליט



כדי להשמיע



כדי למחוק

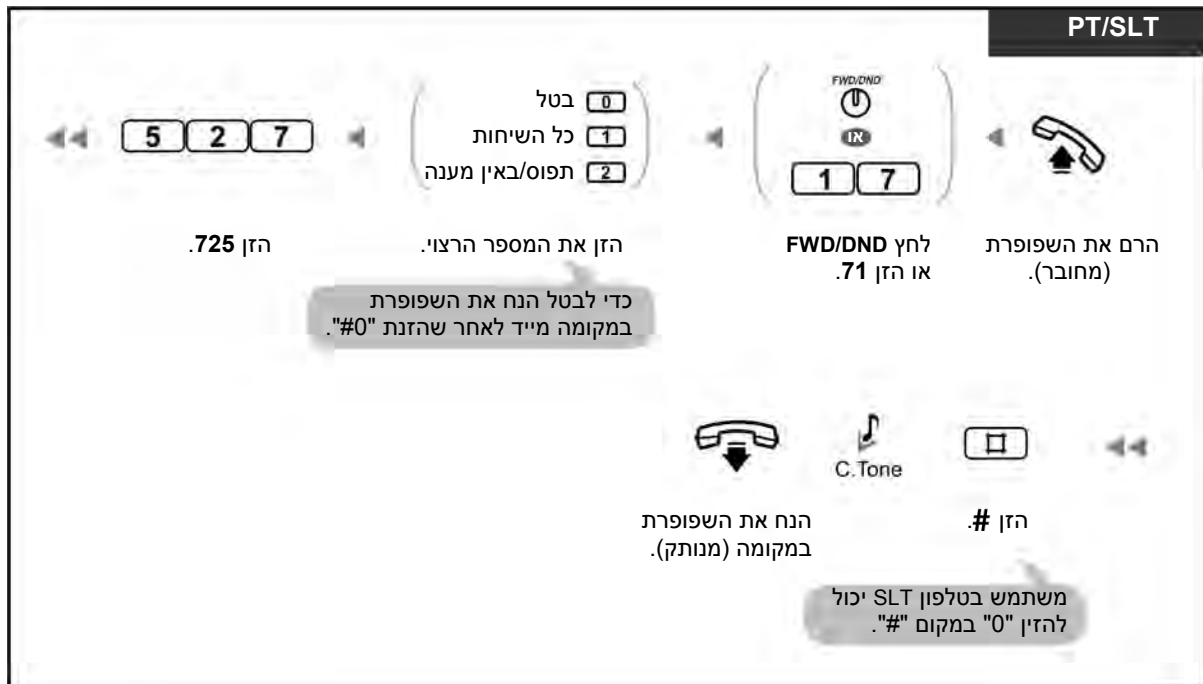


- תאורת הלחצן **AUTO DIAL/STORE** מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: אתה מקליט הודעה, או שסיימת להשמיע הודעה.
מאיר באדום: הודעה מושמעת.
- אתה יכול לעצור את ההשמעה בלחיצה על הלחצן **AUTO DIAL/STORE**.



◆◆ העברת שיחותיך להודעה קולית

כדי להגדיר /לבטל



- הגדרת התכונה מבטלת גם סוגים אחרים של הפנית שיחה/נא לא להפריע [FWD/DND].

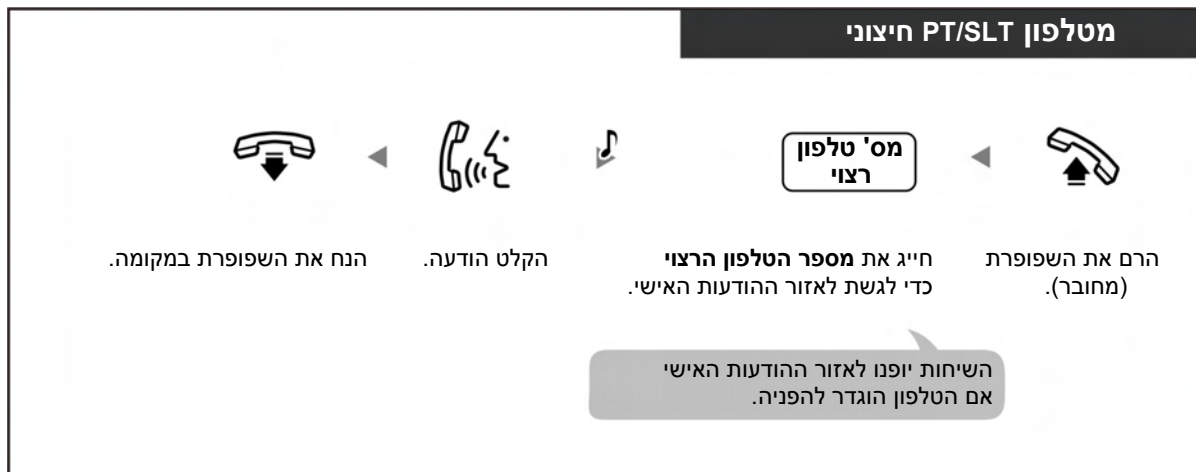


☞ התאמה אישית של הטלפון שלך

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך לחצן FWD/DND (הפנית שיחה/נא לא להפריע).

◆◆ השארת הודעה קולית, השמעה או מחיקה של הודעה קולית

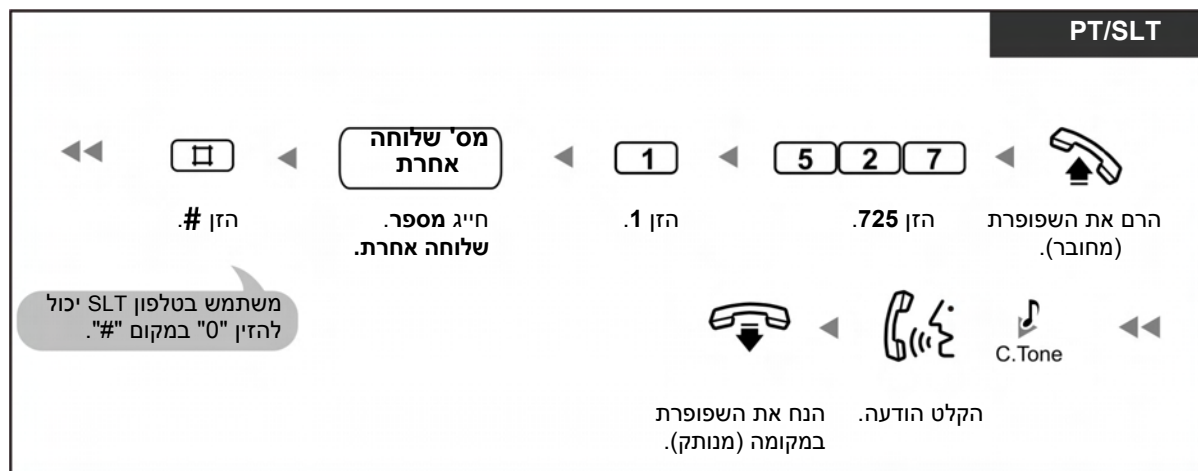
כדי להשאיר הודעה קולית באזור הודעות אישי של המשתמש



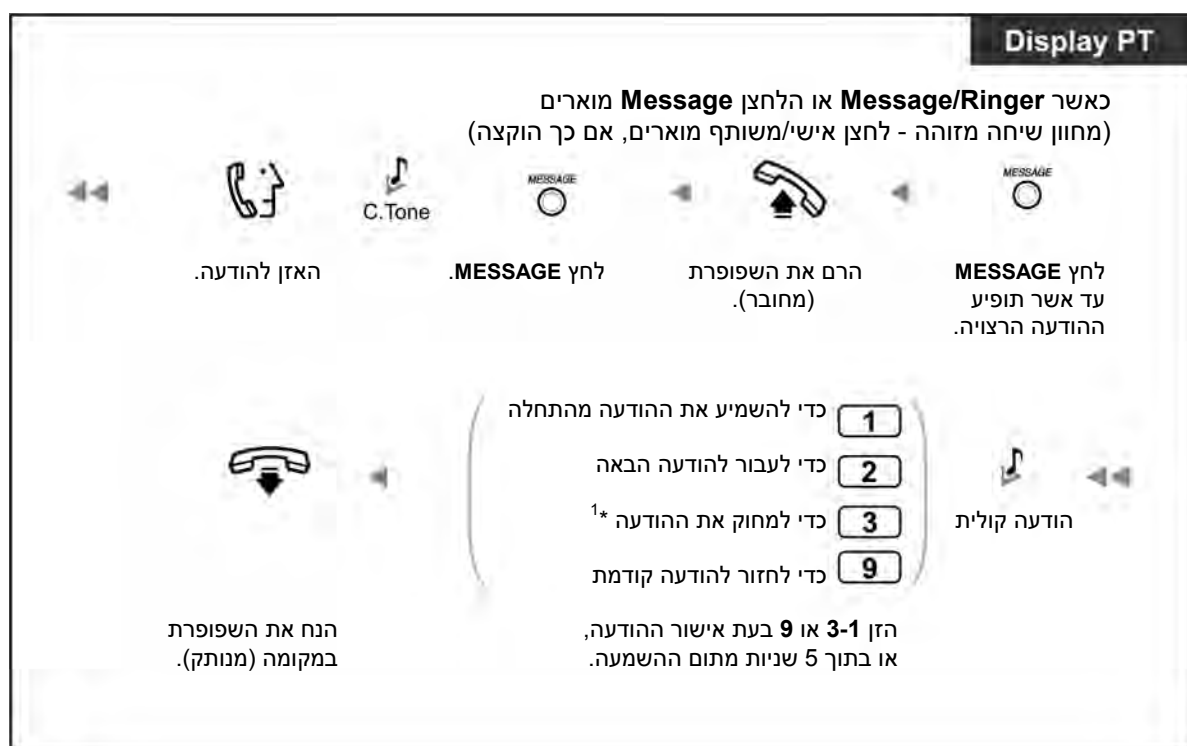
כדי להשאיר הודעה קולית באזור הודעות משותף



כדי להשאיר הודעה קולית בעזרת הודעה ישירה



כדי להציג ולהשמיע הודעה קולית באזור הודעות קוליות



כדי להשמיע את כל ההודעות הקוליות שבאזור הודעות קוליות

PT/SLT

הרם את השפופרת (מחובר).
הזן 725.
הזן 2.
הזן #.
האזן להודעה.
C.Tone

ההודעות מושמעות בסדר הקלטתן.
משתמש בטלפון SLT יכול להזין "0" במקום "#".

הודעה קולית

1 כדי להשמיע את ההודעה מהתחלה
2 כדי לעבור להודעה הבאה
3 כדי למחוק את ההודעה*
9 כדי לחזור להודעה קודמת

הזן 3-1 או 9 בעת אישור ההודעה, או בתוך 5 שניות מתום ההשמעה.

הנח את השפופרת במקומה (מנותק).

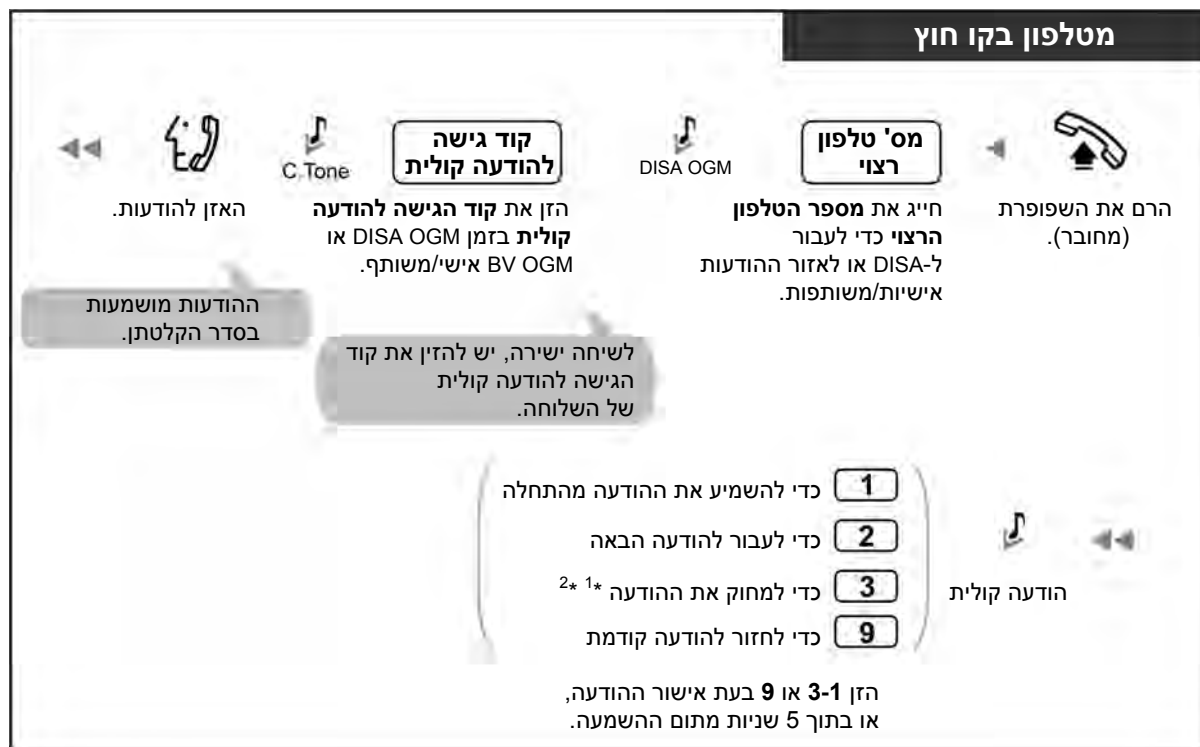
כדי למחוק את כל ההודעות הקוליות באזור הודעות קוליות

PT/SLT

הרם את השפופרת (מחובר).
הזן 725.
הזן 0.
הזן #.
הנח את השפופרת במקומה (מנותק).
C.Tone

משתמש בטלפון SLT יכול להזין "0" במקום "#".

כדי להשמיע ו/או למחוק הודעות קוליות מטלפון בקו חוץ



- **!!** *1 כדי למחוק הודעה קולית בזמן השמעתה, הזן "3". יישמע צליל חיוג 3. הזן "3" שנית כדי למחוק את ההודעה. אם שינית את דעתך והחלטת לא למחוק את ההודעה, חייג מספר אחר ("1", "2", או "9"), או הנח את השפופרת במקומה בזמן שצליל 3 נשמע.
- *2 כאשר אתה מתקשר מטלפון בקו חוץ, לאחר שמיעת צליל חיוג 3 במשך 5 שניות, תושמע ההודעה הבאה באופן אוטומטי. אתה יכול לחייג לכל מספר פונקציה ("1", "2", "3", או "9") בזמן אישור כל הודעה.

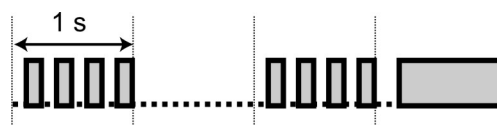
- המתקשרים אינם יכולים להעביר שיחה להמתנה בלחיצה על הלחצן **TRANSFER** או הלחצן **HOLD** בזמן הקלטת הודעה קולית.
- אם קוד הגישה להודעה קולית שגוי, בעת הניסיון להשמיע הודעה קולית מטלפון חוץ השיחה תתנתק לאחר 10 שניות. בתום ההשמעה, או אם אין הודעות קוליות מוקלטות, השיחה תנותק לאחר 5 שניות.
- כאשר תמחק הודעות קוליות, המידע לגבי המתקשר יימחק גם הוא.
- תאורת הלחצן **MESSAGE** או **Message/Ringer** מראה את המצב הנוכחי של אזור ההודעה הקולית לפי הפירוט הבא:
- **כבוי:** אין הודעות קוליות, או שיש הודעות קוליות ישנות בלבד.
- **מאיר באדום:** הודעות קוליות חדשות.
- אם בטלפון שלך לא קיימת תאורת של לחצן **MESSAGE** או **Message/Ringer**, לא תוכל לדעת במבט אם יש הודעות קוליות חדשות.
- אם הודעה קולית חדשה הוקלטה, יישמע צליל חיוג 4 כאשר תרים את השפופרת ממקומה. אם לא הוקלטו הודעות קוליות, תשמע צליל אישור ולאחריו צליל חיוג.

צליל חיוג 4



- כאשר זמן ההקלטה במערכת הוא פחות מ-5 שניות או כאשר הוקלטו כבר 125 הודעות קוליות, התצוגה תודיע לך שאזור ההודעות הקוליות מלא, וישמע צליל חיוג 5 כאשר תרים את השפופרת ממקומה. אם זמן ההקלטה יחזור להיות 5 דקות או יותר לאחר שההודעות יימחקו, התצוגה תחזור למצב סרק וישמע צליל חיוג 1 במקום צליל חיוג 5 כאשר תרים את השפופרת במקומה.

צליל חיוג 5



- משתמשים בטלפונים מערכתיים יכולים להקשיב להודעות קוליות בלחיצה על מספר התכונה מענה להודעה ממתינה, "#784 (7840)".

התאמה אישית של הטלפון שלך

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך לחצן הודעה, לחצן שיחה מזוהה - אישית, או לחצן שיחה מזוהה - משותפת.

1.6 ביצוע/מענה להודעת כריזה

1.6.1 כריזה

– כריזה

– כריזה ולאחריה העברת שיחה

כריזה

אתה יכול לבצע כריזה לכמה אנשים בו זמנית. הודעת הכריזה שלך יכולה להישמע דרך רמקול חיצוני ודרך רמקול פנימי בטלפונים מערכתיים (PT). המשתמש בשלוחה יכול לענות להודעת הכריזה שלך ולבצע שיחת אינטרקום. קיימים 4 סוגי כריזה:

כל השלוחות:

כריזה שנשמעת דרך כל הרמקולים הפנימיים בכל טלפוני PT.

קבוצה:

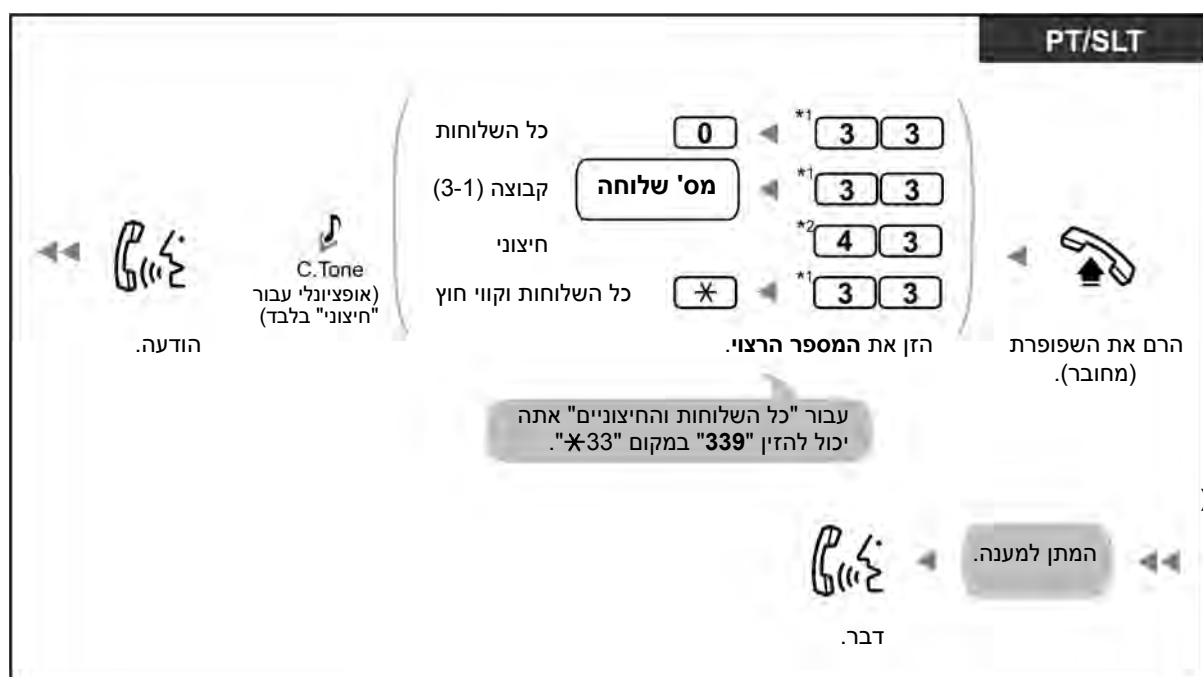
כריזה לקבוצת שלוחות מוגדרת שנשמעת דרך כל הרמקולים הפנימיים בכל טלפוני PT.

חיצוני:

כריזה שנשמעת דרך רמקול חיצוני.

כל השלוחות וכל החיצוניים:

כריזה שנשמעת הן דרך רמקולים פנימיים בכל טלפוני PT והן דרך רמקול חיצוני.



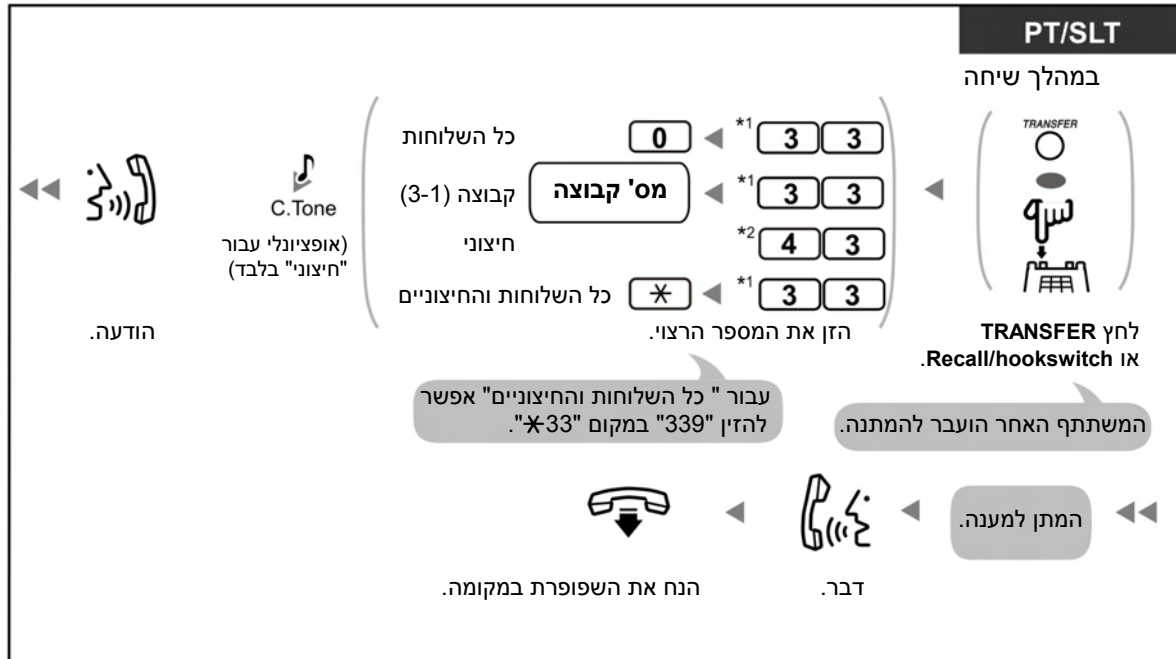
^{1*} הזן "#33" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

^{2*} הזן "#34" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

רק אדם אחד יכול להשתמש בתכונה "כריזה" בו זמנית. אם יש מי שמשתמש בתכונה "כריזה" כאשר תנסה לבצע הודעת כריזה, יישמע צליל תפוס.

כריזה ולאחריה העברת שיחה

אתה יכול להעביר שיחה לאחר הודעת כריזה.



^{1*} הזן "33#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

^{2*} הזן "34#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.

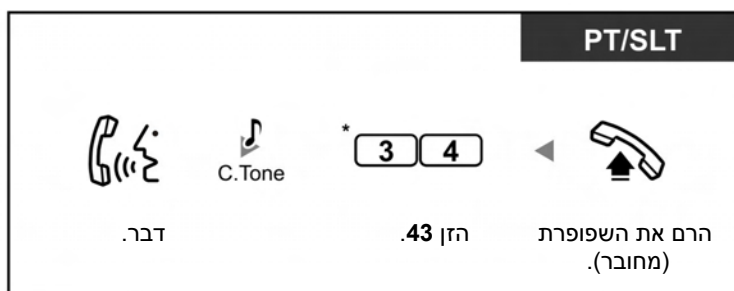
לאחר שהנחת את השפופרת במקומה, המשתתף שהועבר להמתנה יכול לשוחח עם מי שענה לכריזה.

• **!!**
יתכן שתצטרך להזין את מספר התכונה העברת שיחה להמתנה לאחר שתלחץ על Recall/hookswitch בטלפון רגיל (SLT), בתלות בהגדרות החזק SLT של המערכת. צור קשר עם המנהל או עם הסוכן לגבי הגדרות המערכת.

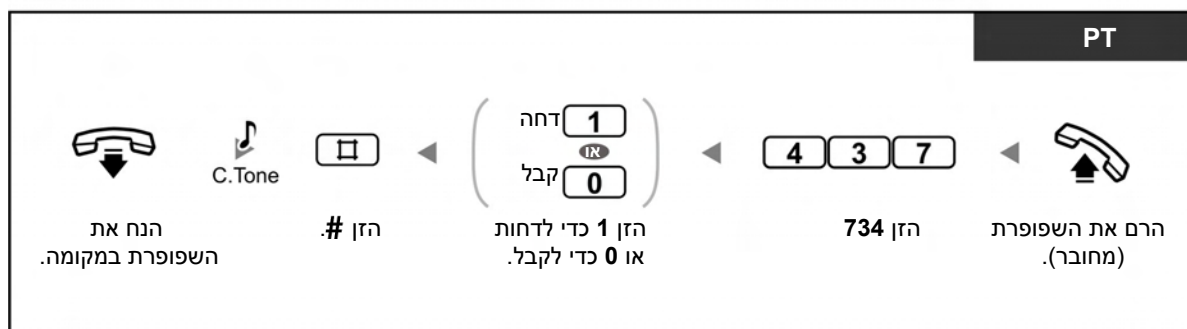
1.6.2 מענה/דחייה של הודעת כריזה

אתה יכול לענות להודעת כריזה מכל שלוחה. אתה יכול גם לקבוע שהטלפון המערכתי שלך (PT) לא יקבל הודעות כריזה.

כדי לענות



כדי לדחות/לקבל הודעות כריזה (דחיית כריזה)



- * הזן "43#" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- כאשר מתבצעת כריזה והעברת שיחה מקו חוץ, אתה יכול לענות לשיחה בלחיצה על הלחצן CO המתאים שהמחונן שלו מהבהב באיטיות.
- השלוחות הבאות אינן יכולות לקבל הודעות כריזה:
 - PT שמצלצל או תפוס.
 - PT שנמצא במצב דחיית כריזה.
 - PT שנמצא במצב "נא לא להפריע" [DND].

1.7 הגדרת הטלפון לפי צרכיך

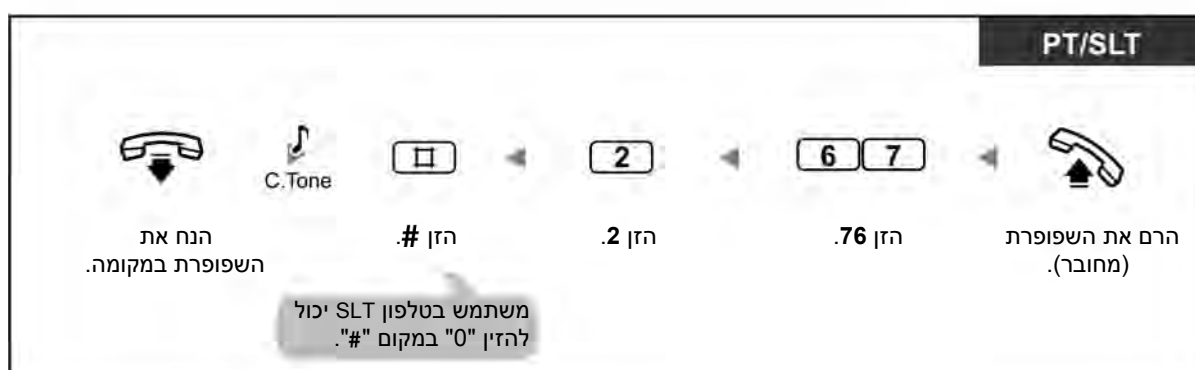
1.7.1 הגדרת התראה (תזכורת מתוזמנת)

אתה יכול לקבוע שהטלפון יצלצל בזמן מוגדר כדי להזכיר לך על קיומה של פגישה או ישיבה, או כשיחת השכמה. ההתראה יכולה להתקיים פעם ביום (מדי יום עד שתבטל) בזמן קבוע. כאשר תרים את השפופרת כדי לענות, יישמע צליל ייחודי (צליל חיוג 3).

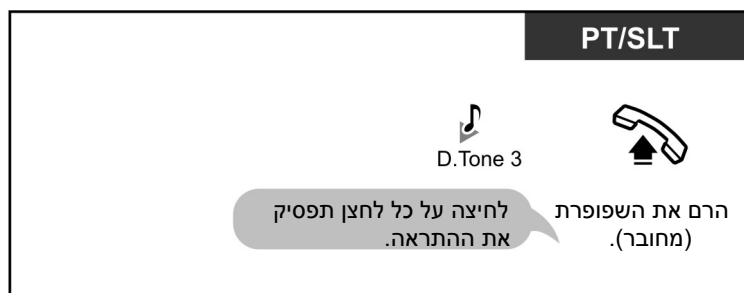
כדי להגדיר



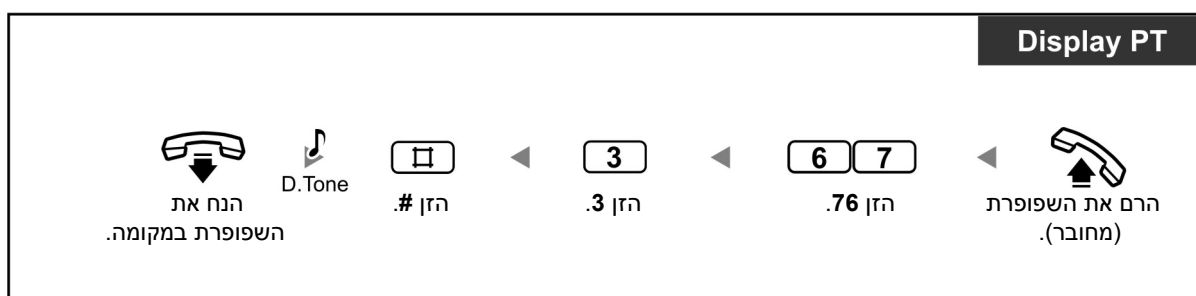
כדי לבטל



כדי להפסיק את ההתראה



כדי לוודא

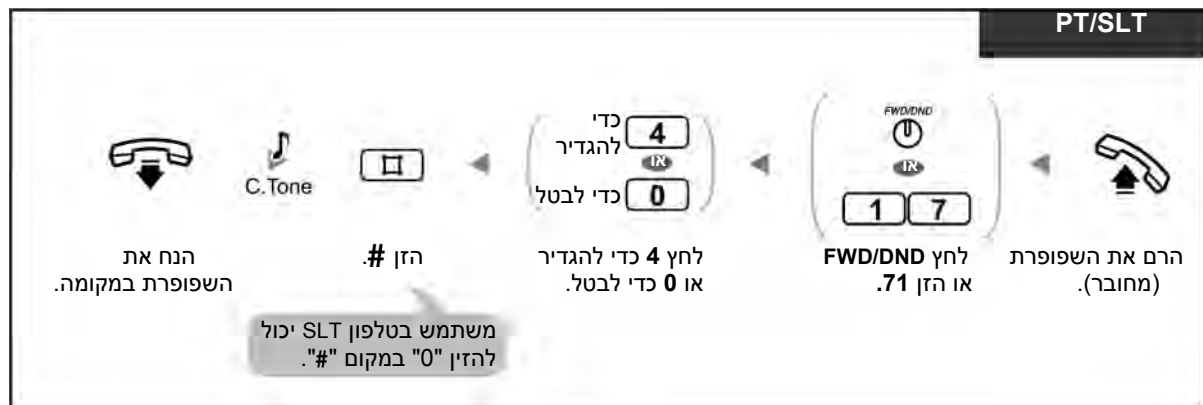


- ההתראה תצלצל מדי 30 שניות.
- **אם תתקבל שיחה נכנסת בזמן שנשמעת התראה**, צלצל השיחה הנכנסת יישמע לאחר שצלצל ההתראה ייפסק.
- אם תרים את השפופרת בזמן שההתראה אמורה להישמע, ההתראה תתחיל לאחר שתניח חזרה את השפופרת במקומה.

1.7.2 דחיית שיחות נכנסות (נא לא להפריע [DND])

אתה יכול לקבוע שהטלפון לא יצלצל כשנכנסות שיחות. תכונה זו מתאימה למצבים שאתה מבקש שלא יפריעו לך, נניח במהלך פגישה.

כדי להגדיר/לבטל



תאורת הלחצן FWD/DND [הפנית שיחה/נא לא להפריע] מראה את המצב הנוכחי לפי הפירוט הבא:



כבוי: לא הוגדרה כל תכונה.

מאיר באדום: מצב DND.

מבהב באדום באיטיות: מצב FWD.

- כאשר תגדיר בשלוחתך את התכונה הזו, השלוחות המתקשרות ישמעו צליל DND.
- התכונה הפנית שיחה [FWD] לא תפעל כאשר תגדיר את התכונה DND.
- משתמשים בשלוחות יכולים לבצע חדירה כאשר תכונה זו מוגדרת, ולהתקשר לשלוחות שנמצאות במצב DND (חדירת DND), אם הוענקה להן הרשאה לעשות כן בעת תכנות המערכת.
- אתה יכול לקבל בשלוחה שלך שיחות בקו חוץ אבל הטלפון לא יצלצל. לחצן קו חוץ (CO) מתאים יהבהב כאשר תתקבל שיחה מקו חוץ ותוכל לענות לשיחה בלחיצה עליו.
- אם תכונה זו הוגדרה, התראות תזכורת מתוזמנות ומשיכה מהמתנה (צלצולים או צלילי התראה) ימשיכו להישמע.

התאמה אישית של הטלפון שלך

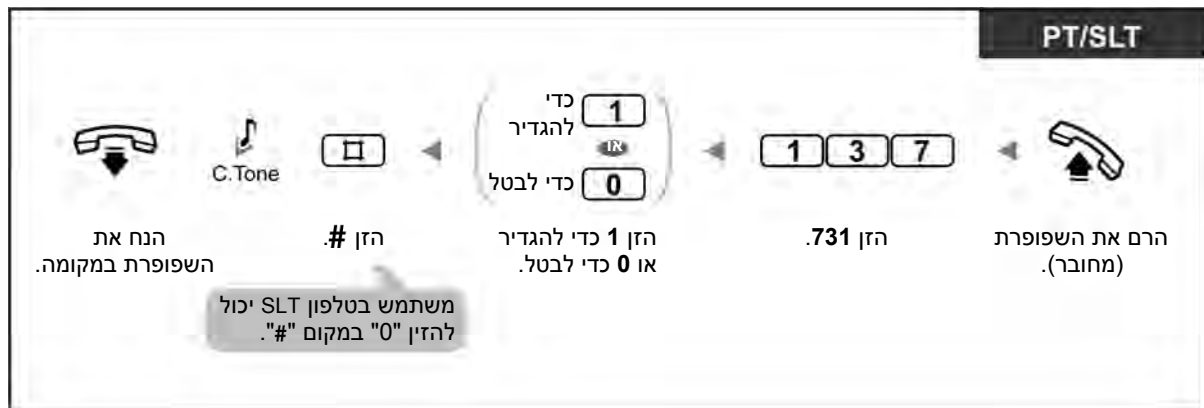


- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך לחצן FWD/DND [הפנית שיחה/נא לא להפריע].

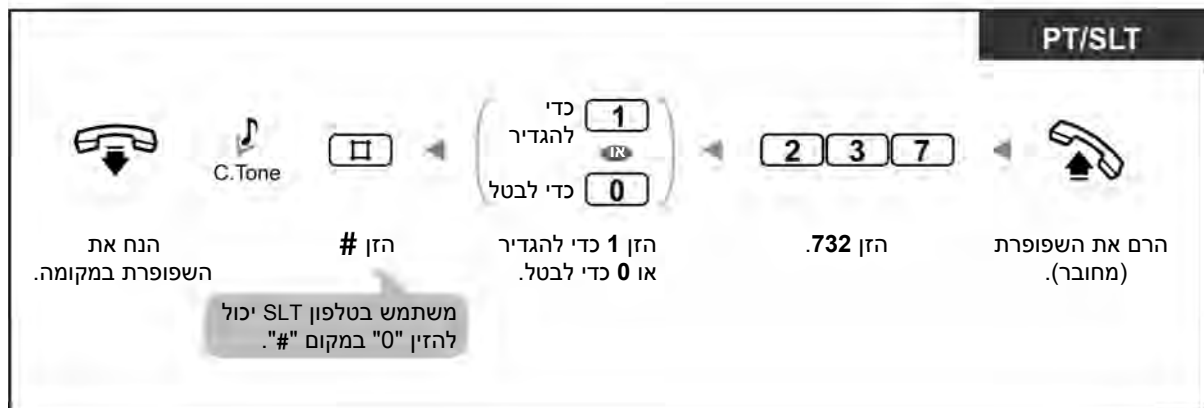
1.7.3 קבלת שיחה ממתינה

במהלך שיחה, אתה יכול לקבל הודעה על שיחה ממתינה, באמצעות צליל שנשמע דרך הרמקול הפנימי (בטלפון מערכתי [PT]), או דרך השפופרת (בטלפון רגיל [SLT]). (ברירת מחדל: מאופשר). כדי לשנות את הצלצול לשיחה ממתינה בטלפון מערכתי, עיין בחלק 3.1.2 "שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות". כדי לענות לשיחה, עיין בחלק 1.4.4 "מענה לשיחה ממתינה".

כדי להגדיר/לבטל שיחות ממתניות מקו חוץ (CO)

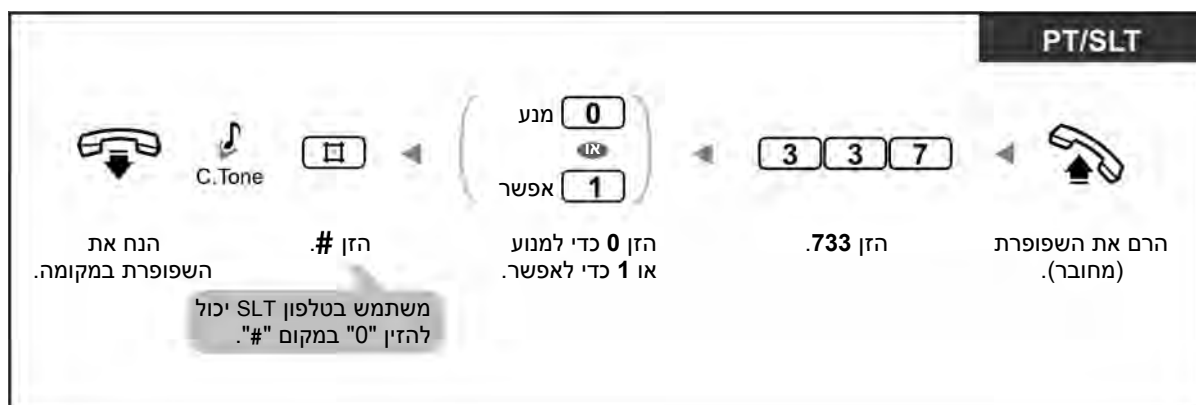


כדי להגדיר/לבטל שיחות ממתניות מהדלת



1.7.4 מנע מאחרים את האפשרות להצטרף לשיחתך (דחיית חדירה)

אתה יכול למנוע ממשתמשים להשתמש בתכונה חדירה כדי להצטרף לשיחה שמתנהלת.



1.7.5 הפעלת מנגינת רקע [BGM]



אתה יכול להאזין למנגינת רקע [BGM] דרך רמקול הטלפון שלך, כאשר השפופרת מונחת במקומה (מנותק). אם תשתמש בשלוחה, (למשל, תרים את השפופרת כדי לבצע או לקבל שיחות), המנגינה תיפסק. כאשר תחזיר את השפופרת למקומה, המנגינה תתחדש.

לא עם SLT

כדי להגדיר/לבטל

PT
כשהשפופרת מונחת במקומה
1
הזן 1.

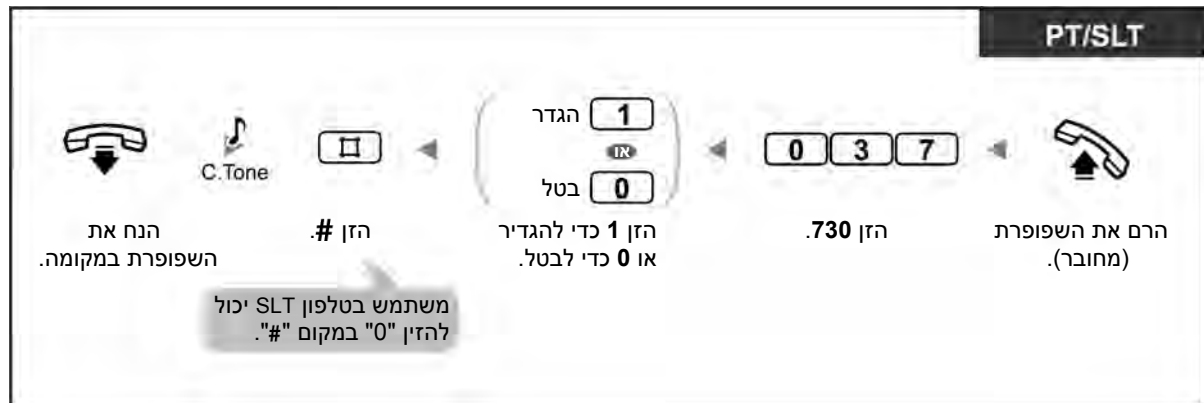
- אפשר לתכנת את המערכת כך שלא תשמיע מנגינה בעת לחיצה על "1" כשהשפופרת במקומה. צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך.



1.7.6 הגן על הקו שלך מפני צלילים (אבטחת קו נתונים)

אתה יכול להגן על הקו שלך מפני השמעת צלילים, כגון צלצול שיחה נכנסת, או צליל התראת המתנה במהלך שיחה. הגדר את התכונה כאשר לשלוחה שלך מחוברים התקן תקשורת נתונים, כגון מחשב או פקס, כדי להבטיח את שידור הנתונים.

כדי להגדיר/לבטל

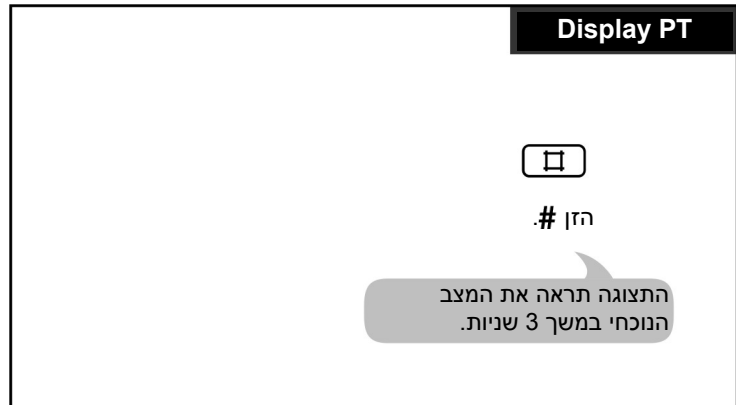


1.7.7 בדיקת מצב שירות



לא עם SLT

אפשר לקבוע שהמערכת תענה ותקבל שיחות באופן שונה במצבי יום/לילה/
הפסקת צהרים. את המצבים המוגדרים תוכל לזודא בתצוגה.



1.7.8 מחיקת הגדרת תכונות מהשלוחה שלך (מחיקת תכונות שלוחה)

אתה יכול לאתחל בשלוחתך את ההגדרות הבאות ולקבוע בה הגדרות ברירת מחדל. תכונה זו מכונה גם **מחיקת תכונות שלוחה** [Station feature Clear] או **מחיקת תכונות שלוחה** [Station Program Clear].

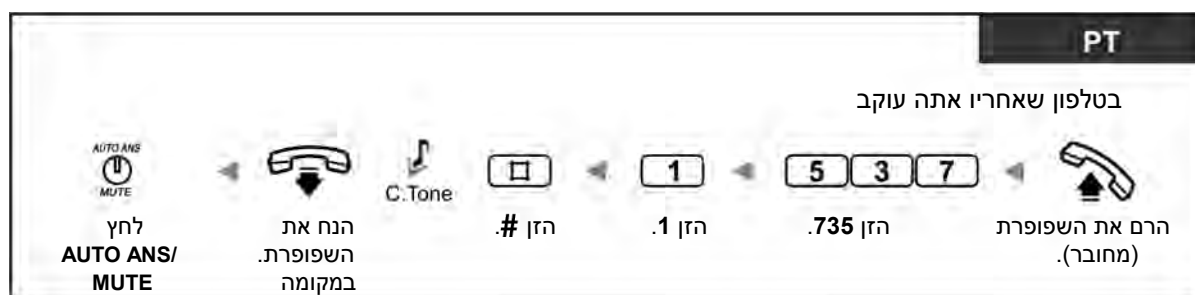
תכונה	הערך לאחר מחיקת תכונה משלוחה
הודעת היעדרות	כבוי
החזר חיוג אוטומטי כשתפוס	כבוי
מנגינת רקע [BGM]	כבוי
הפנית שיחה [FWD]	כבוי
דחיית חטיפת שיחה	אפשר
שיחה ממתינה	מבוטל
אבטחת קו נתונים	כבוי
נא לא להפריע [DND]	כבוי
דחיית חדירה	אפשר
קו "חם"	מספרי הטלפון המאוחסנים יימחקו.
התחברות/התנתקות	התחברות
הודעה ממתינה	כל ההודעות שהושארו על ידי שלוחות אחרות יימחקו.
דחיית כריזה	אפשר
שמרטף	כבוי
תזכורת מתוזמנת	תימחק
שילוב דואר קולי	כבוי



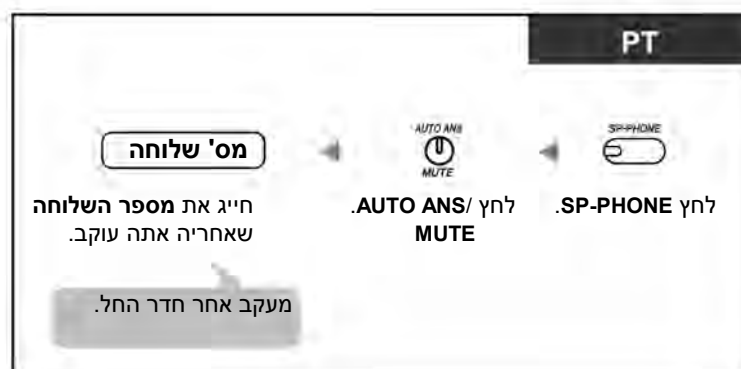
1.7.9 מעקב אחר קולות בחדר (שמרטף)

אתה יכול לעקוב אחר קולות בחדר, באמצעות טלפון מערכתי אחר (PT), או לעקוב אחר המתרחש בדלת על ידי ביצוע שיחות לדלת. עליך להגדיר מראש את הטלפון PT שבו אתה רוצה לעקוב כדי לאפשר את התכונה.

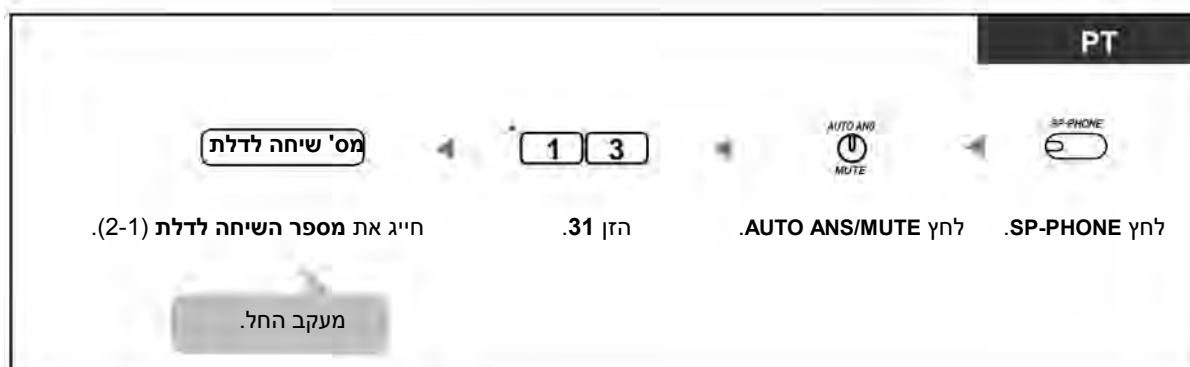
כדי להגדיר



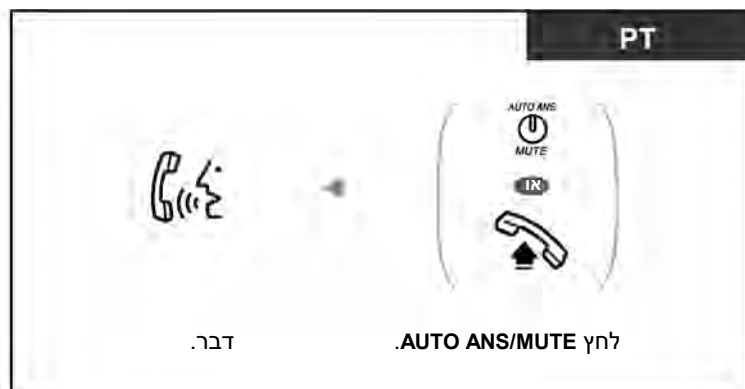
כדי לעקוב



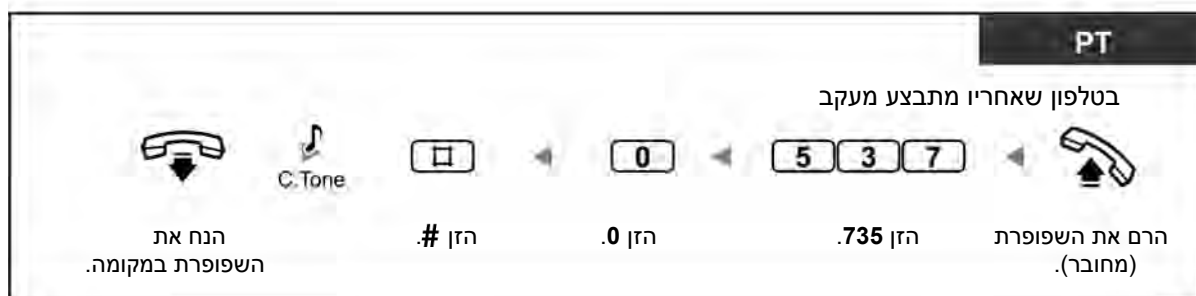
כדי לעקוב על ידי שיחה לדלת



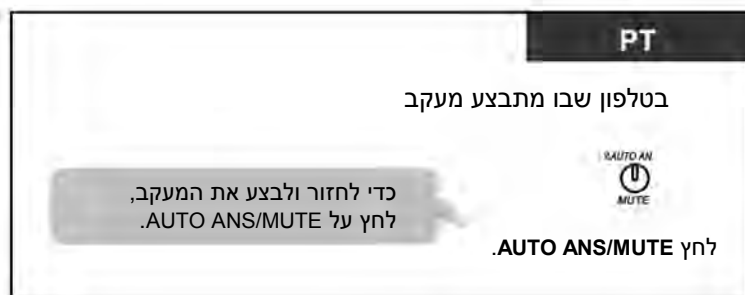
כדי לשוחח עם מי שנמצא בחדר שבו מתבצע המעקב



כדי לבטל את המעקב



כדי להפסיק את המעקב באופן זמני כשהשפופרת מונחת במקומה



- * הזן "#31" כאשר Plan 2 או Plan 3 נבחרו כמספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- אתה יכול לעקוב עם הלחצן AUTO ANS/MUTE בשימוש בטלפון מערכתי [PT], או עם הלחצן MUTE בטלפון רגיל [SLT].
- תאורת הלחצן AUTO ANS/MUTE מראה את המצב הנוכחי, לפי הפירוט הבא:
כבוי: לא מוגדר
מהבהב באדום: מוגדר (מוכן למעקב)

1.8 שימוש בצידוד נלווה

1.8.1 אם עמדת שח הדלת/מנגנון פתיחת דלת מחוברים

– התקשרות לדלת וממנה (שיחה לדלת)

– פתיחת דלת

♦♦ התקשרות לדלת וממנה (שיחה לדלת)

אתה יכול לשוחח עם מי שנמצא בדלת באמצעות התכונה שיחה לדלת. בעת תכנות המערכת מוגדרות השלוחות שאליהן יכול להתקשר מבקר שלוחץ על הלחצן Call [שיחה] בעמדת שח הדלת.

כדי להתקשר מהדלת



כדי לענות לשיחה מהדלת



כדי להתקשר לדלת



- *הזן "31#" כאשר Plan 2 או Plan 3 כאשר נבחר מספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- אם איש לא יענה לשיחה מהדלת בתוך זמן מוגדר, הצלצול ייפסק והשיחה תבוטל.
- אין אפשרות להשתמש בשח דלת 1 ו-2 בזמן. כאשר האחד בשימוש, אינך יכול לשוחח דרך האחר.



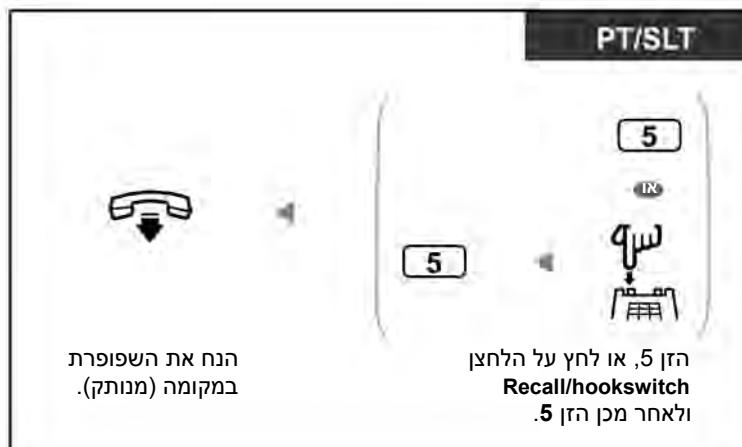
פתיחת דלת

אתה יכול לפתוח דלת מהשלוחה שלך אם הוגדר כך בעת תכנות המערכת.

משלוחה שהוגדרה



משלוחה שנמצאת בשיחה עם הדלת



- הזן "55#" כאשר Plan 2 או Plan 3 כאשר נבחר מספור תוכנית בעת תכנות המערכת.
- הדלת תישאר פתוחה למשך זמן מוגדר מראש.
- כדי להשאיר את הדלת פתוחה יותר זמן, הזן "5" שנית בטלפון מערכתי (PT) של פנסוניק.

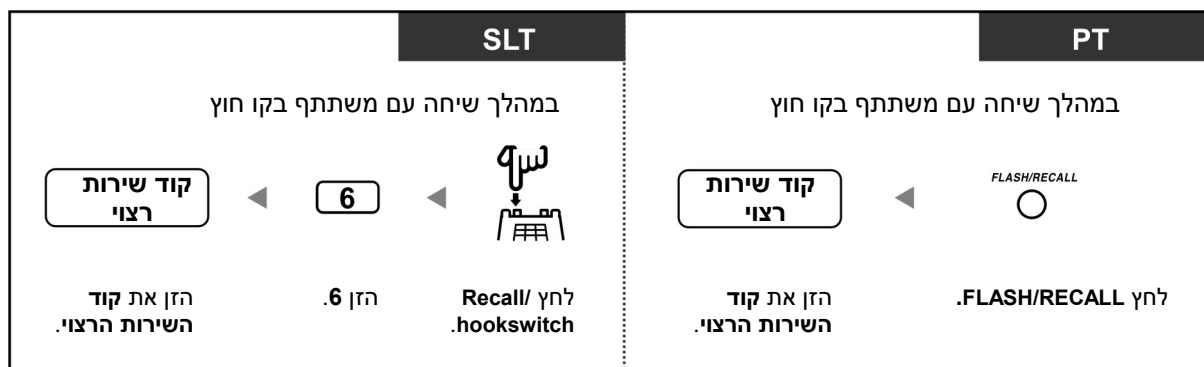
1.8.2 אם מחוברת מרכזיה מארכת

– גישה לשירותים חיצוניים (גישה לתכונה חיצונית [EFA])

גישה לשירותים חיצוניים (גישה לתכונה חיצונית [EFA])

אתה יכול לגשת לתכונות ייחודיות, כגון שיחה ממתונה, המוצעות על ידי המערכת או חברת הטלפונים. תכונה זו מתאימה רק לשיחות המתנהלות בקו חוץ (CO).

<דוגמה> כדי להעביר להמתנה שיחה נוכחית ולשוחח עם משתתף חדש



• למידע לגבי קודי השירות המתאימים, צור קשר עם הסוכן שלך.



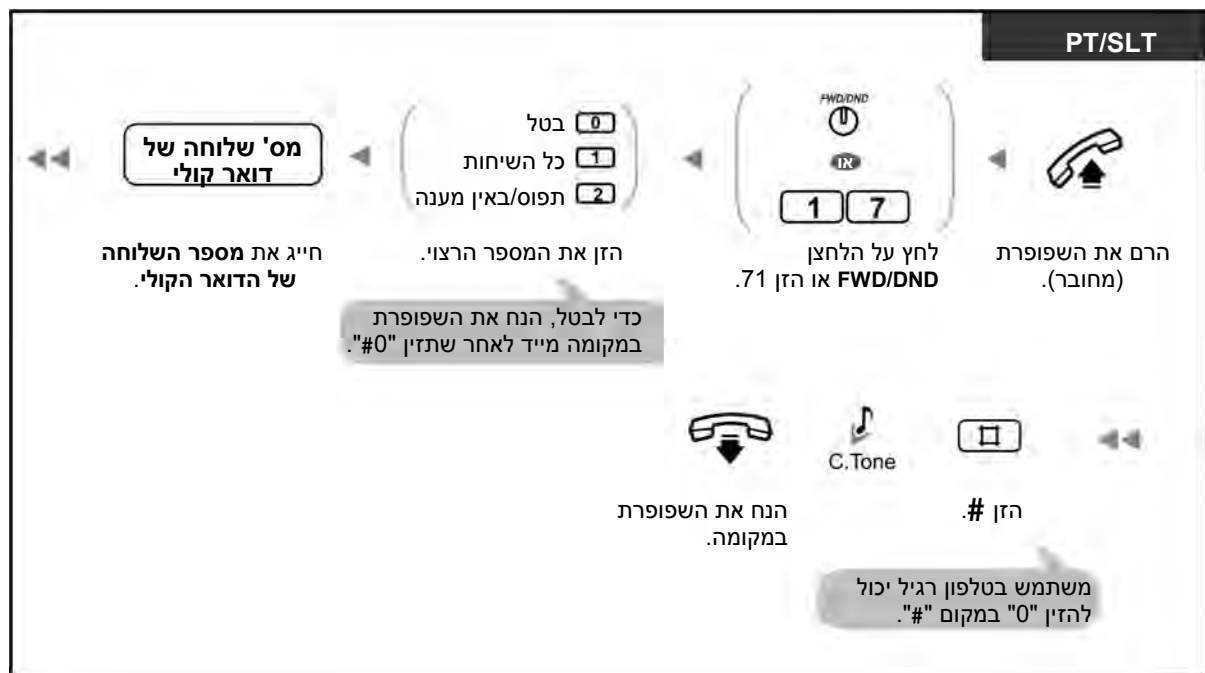
1.8.3 אם מחוברת מערכת עיבוד קול

- אתה או משתתף בקו חוץ יכולים לגשת מהטלפון, אל מערכת עיבוד קול [VPS].
- העברת שיחות למערכת עיבוד קול (שילוב דואר קולי)
- אם למערכת שלך יש מערכת עיבוד קול [VPS] של פנסוניק המחוברת על ידי שילוב APT, יעמדו לרשותך גם התכונות הבאות:
- סינון שיחות (סינון שיחות בזמן אמת [LCS])
- הקלטת שיחה (הקלטה דו-כיוונית)

◆◆ העברת שיחות למערכת עיבוד קול (שילוב דואר קולי)

כאשר אינך יכול לענות לשיחות, אתה יכול לקבוע שהן יועברו לתיבת הדואר שלך במערכת עיבוד קול [VPS] שתומכת בשילוב "בין ערוצי" (inband) [DTMF] (למשל, VPS מסדרת KX-TVP), או בשילוב APT (למשל, VPS מסדרת KX-TVP50). אם בטלפון שלך יש לחצן MESSAGE, או נורית Message/Ringer, הלחצן או הנורית יאירו כאשר יהיו לך הודעות. משתמש בטלפון רגיל [SLT] ישמע צליל חיוג 3 כאשר ירים את השפופרת, אם יש לו הודעות בתיבת הדואר שלו.

כדי להגדיר/לבטל

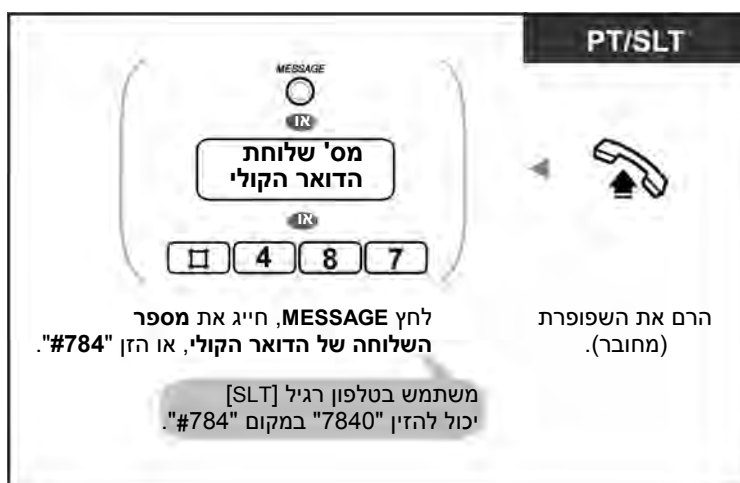




אם במערכת שלך יש מערכת עיבוד קול [VPS] המחוברת דרך שילוב "בין ערוצי" (inband) (DTMF), המערכת תשלח באופן אוטומטי אות ייחודי לחיבור דואר קולי לפני שתחבר את המתקשר. כדי לאפשר תוכנה זו, יתכן שתידרש להגדיר תבנית אותות הנדרשת על ידי מערכת VPS, לפני שתגדיר את יעד הפנית השיחה [FWD] לדואר הקולי, כפי שמתואר בהמשך:

- **הגדרה A:** רק שולחת את מספר השלוחה לחיבור הדואר הקולי. כדי להגדיר או לבטל, הזן "91#" או "90#", בהתאמה, לאחר שתלחץ על הלחצן FWD/DND או תזין "71".
- **הגדרה B** (ברירת מחדל): שולחת "6#" ולאחריו מספר השלוחה. "6#" משמש במערכות VPS מסדרת KX-TVP של פנסוניק כדי להגדיר את חיבור VPS לשירות דואר קולי. כדי להגדיר או לבטל, הזן "92#" או "90#", בהתאמה, לאחר שתלחץ על הלחצן FWD/DND או תזין "71".
צור קשר עם המנהל או הסוכן לפרטים נוספים.

כדי להאזין להודעות



כדי להעביר שיחה לתיבה קולית (שילוב APT בלבד)



-  אם מערכת VPS תומכת בשילוב APT, תוכל גם להפנות שיחות שהתקבלו מקו חוץ לתיבת דואר, כדי שמשנתפי השיחה יוכלו להשאיר הודעה. אם יצרת לחצן **העברת דואר קולי** [Voice mail Transfer] בטלפון שלך, תוכל להעביר את השיחות לשלוחה רצויה מבלי להזין את מספר הדואר הקולי (העברת דואר קולי).
זמן ההקלטה המקסימלי להודעות המתקשר תלוי במערכת VPS.
-  אם משתמש בטלפון מערכתי [PT] קבע את התכונה FWD-Busy/No Answer, תאורת הלחצן FWD/DND תישאר מהבהבת כל עוד השפופרת במקומה. כדי להפסיק את הבהוב הלחצן, הרם את השפופרת והזן "#716".

התאמה אישית של הטלפון

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
הגדר או ערוך לחצן FWD/DND, לחצן Message [הודעות],
לחצן VM [הפניה לדואר קולי], או לחצן DSS [בחירת שלוחה מפורטת].

סינון שיחות (סינון שיחות בזמן אמת [LCS])

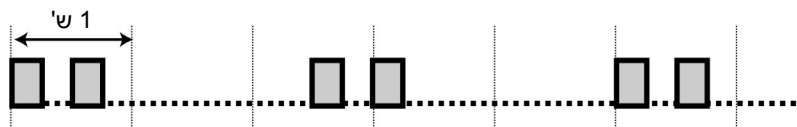
כאשר מתקשר משאיר הודעה בתיבת הדואר שלך, אתה יכול לעקוב אחר ההודעה ולהחליט אם ברצונך לענות לשיחה או לא. קיימות שתי שיטות. (ברירת מחדל: מצב דיבורית).

מצב דיבורית:

אתה יכול לעקוב אחר ההודעה באופן אוטומטי, בזמן אמת, באמצעות רמקול הטלפון.

מצב פרטי:

צליל התראה נשמע כאשר המתקשר משאיר הודעה.



לפני הפעלה:

- הגדר לחצן סינון שיחות בזמן אמת [LCS].
- בחר מצב, דיבורית או פרטי.
- הגדר סיסמת LCS.
- הגדר תכונת LCS.

כדי להגדיר/לבטל סיסמת LCS

PT

הגדר

בטל

*77

הזן פעמיים את סיסמת LCS
(3 ספרות כדי להגדיר או פעם אחת כדי לבטל).

הזן *77.

הרם את השפופרת
(מחובר).

הנח את השפופרת במקומה.

C.Tone

הזן #.

כדי להגדיר LCS

PT

כאשר השפופרת מונחת במקומה

סימת LCS

←

(Live Call Screening)

הזן סיסמת LCS.

לחץ על הלחצן **סינון שיחות בזמן אמת.**

כדי לבטל LCS

PT

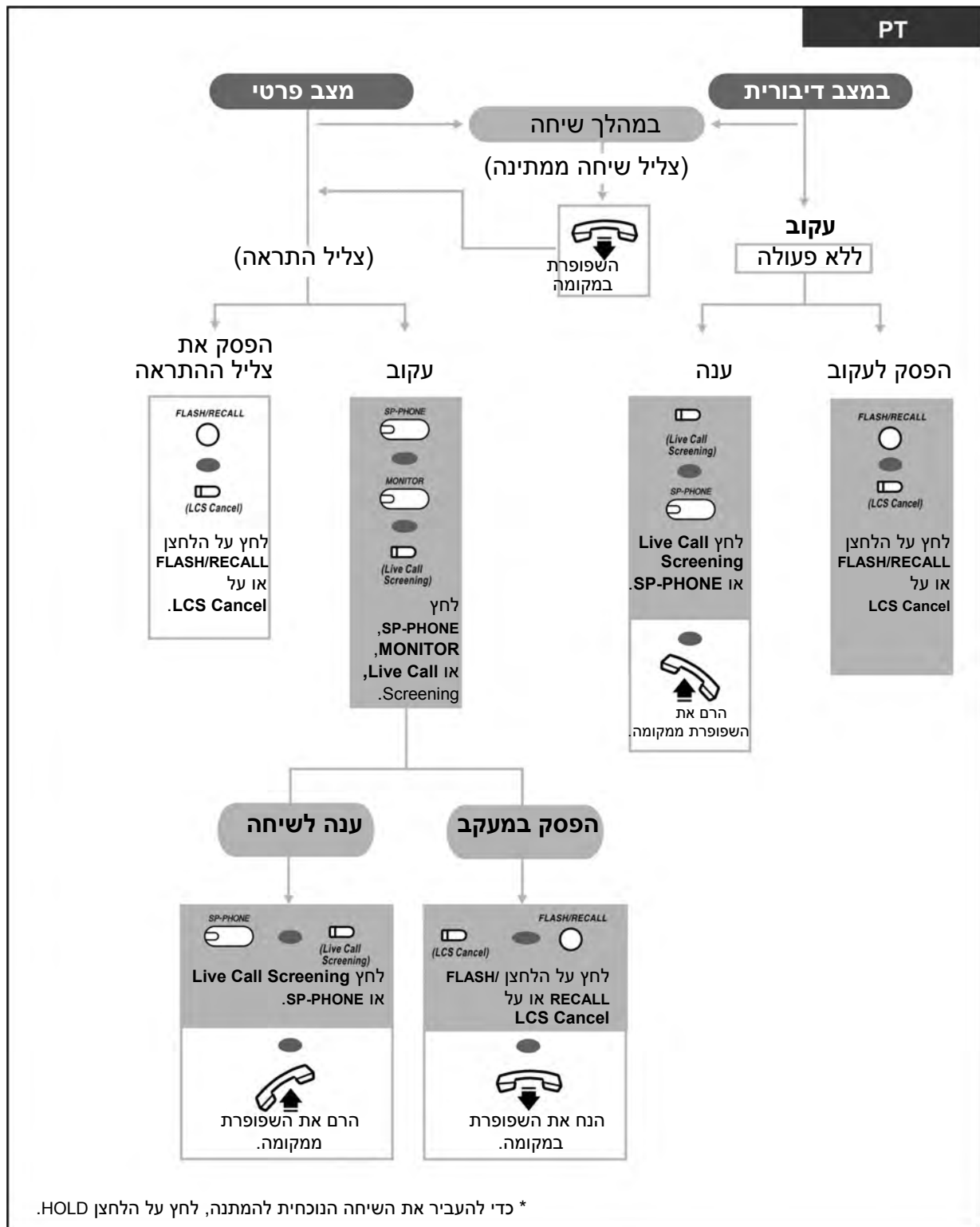
כאשר השפופרת מונחת במקומה

(Live Call Screening)

לחץ על הלחצן **Live Call Screening**
[סינון שיחות בזמן אמת].

תרשים זרימה לפעולות נדרשות

את הפעולות באזורים המוצללים אפשר לבצע במצב דיבורית.



• תאורת הלחצן (LCS) Live Call Screening [סינון שיחות בזמן אמת] מראה את המצב התכונה, לפי הפירוט הבא:



כבוי: התכונה LCS במצב כבוי.

מהבהב בירוק במהירות: צליל התראה נשמע (במצב פרטי בלבד).^{1*}

מהבהב בירוק באיטיות: מבצע מעקב.^{2*}

מאיר באדום: התכונה LCS פועלת.

• ^{1*} תאורת הלחצן DSS [בחירת שלוחה מוכוונת] תהבהב באדום באיטיות בעת המעקב.

• ^{2*} תאורת הלחצן DSS [בחירת שלוחה מוכוונת] תהבהב באדום בקצב מתון כאשר נשמע צליל התראה.

• המרכזנית או המנהל יכולים למחוק את סיסמת LCS בכל שלוחה.

התאמה אישית של הטלפון

• 3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות -

הגדרת **מצב** (LCS) Live Call Screening [סינון שיחות בזמן אמת].

בחר במצב הרצוי - מעקב אחר ההודעה דרך רמקול באופן אוטומטי, או השמעת צליל התראה בשעה שהמתקשר משאיר הודעה.

• 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

הגדר או ערוך לחצן סינון שיחות בזמן אמת [LCS] או לחצן LCS Cancel [ביטול LCS].

◆◆ הקלטת שיחה (הקלטה דו-כיוונית)

אתה יכול להקליט שיחה בתיבת הדואר בזמן שאתה משוחח בטלפון.
אתה יכול לבחור תיבת דואר בכל פעם שאתה מקליט שיחה.



לא עם SLT

כדי להקליט בתיבת הדואר שלך

PT
במהלך שיחה  (2-way Record) לחץ על הקלטה דו כיוונית. כדי לעצור את ההקלטה, לחץ פעם נוספת על לחצן זה.

כדי להקליט בתיבת דואר אחרת (העברה דו כיוונית)



- תאורת לחצן ההקלטה או תאורת לחצן ההעברה מראה את מצב התכונה, לפי הפירוט הבא:
 - כבוי: אין הקלטה.
 - פועל: השיחה מוקלטת.

- **הערה:**

כאשר אתה מקליט בהקלטה דו כיוונית את שיחותיך, עליך להודיע למשתתף בשיחה שיחתכם מוקלטת.

התאמה אישית של הטלפון

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

הגדר או ערוך לחצן הקלטה דו כיוונית, לחצן העברה דו כיוונית, או לחצן DSS [בחירת שלוחה מפורטת].

1.9 שימוש בטלפון מערכתי עם תצוגה

1.9.1 התקשרות דרך יומן שיחות נכנסות

אם חברת הטלפונים מעבירה מידע ממתקשר (מספר טלפון ו/או שם המתקשר) שמתקבל במערכת שלך, המידע נרשם באופן אוטומטי בכל פעם שאינך עונה לשיחה המגיעה מקו חוץ [CO]. אתה יכול לעיין בשלב מאוחר יותר ביומן השיחות שלא נענו כדי לראות מי התקשר ומתי, ולהשתמש במידע זה כדי להשיב חיוג למתקשרים.

שני סוגים של אזורי יומן שיחות קיימים במערכת. אזור אישי, שמתעד את השיחות לכל שלוחה באופן אישי, ואזור משותף שמתעד את השיחות משלוחות מרובות ואת השיחות המגיעות דרך ניתוב קליטה [intercept] לגישה ישירה למערכת [DISA]. באזור האישי אפשר לתעד עד 20 שיחות ובאזור המשותף אפשר לתעד עד 300 שיחות.

כאשר הזיכרון של יומן השיחות באזור האישי מלא, השיחות החדשות יכולות לדרוס את השיחות הישנות שבהן כבר עיינת ביומן השיחות שבאזור האישי, או שהמערכת תתעלם מהן. באופן דומה, כאשר הזיכרון של יומן השיחות באזור המשותף מלא, השיחות החדשות יכולות לדרוס את השיחות הישנות שבהן כבר עיינת ביומן השיחות באזור המשותף, או שהמערכת תתעלם מהן. לפרטים נוספים, עיין בחלק 2.1.5 "התעלמות משיחות חדשות או דריסת שיחות ישנות ביומן השיחות באזור המשותף...".

הודעות קוליות שהוקלטו בהודעה קולית מובנית [BV] מאוחסנות בנפרד מהמידע שמתקשר השאיר. ואולם, ההודעה הקולית שהמתקשר משאיר מקושרת באופן אוטומטי למידע ממתקשר המתועד ביומן שיחות נכנסות. אפשר לתעד עד 125 הודעות קוליות. לפרטים נוספים, עיין בחלק 1.5.5 "שימוש בהודעות קוליות...".

בנוסף, אתה יכול לקבוע שמידע ממתקשר יתועד באופן אוטומטי באזור האישי שלך או באזור המשותף, כאשר אתה עונה לשיחה בקו חוץ (CO).

כמו כן, אפשר לערוך מספרי טלפון מתועדים ביומן, ולהחזיר חיוג למתקשר מבלי להשתמש במספרי גישה לקו חוץ, בקודי אזור וכו'.

פריטי המידע הבאים יתועדו:

- מספר טלפון ושם המתקשר
- תאריך/זמן שבהם התקבלה השיחה
- הודעה קולית (אם אוחסנה)

כדי לבדוק את מספר השיחות שתועדו

Display PT

כאשר השפופרת מונחת במקומה

<דוגמה לתצוגה>

New: 002 Old: 003



(Caller ID Selection
—Personal/Common)

לחץ על הלחצן **Caller Id Selection-Personal/Common**
[בחירת שיחה מזוהה-אישי/משותף].

מאחר שמצב הקלטות שיחה תמיד נראה בלחצן טלפון מערכתי [PT] עם תצוגה בת שלוש שורות, כדוגמת KX-T7735, אין צורך ללחוץ על הלחצן **Caller Id Selection-Personal/Common** כשהשפופרת מונחת במקומה. אם הן הלחצן **Caller Id Selection-Personal/Common** והן הלחצן **Caller ID Selection-Common** הוקצו לטלפון PT, מצב הקלטות השיחה של הלחצן **Caller ID Selection-Common** יופיעו בתצוגה כשהשפופרת מונחת במקומה.



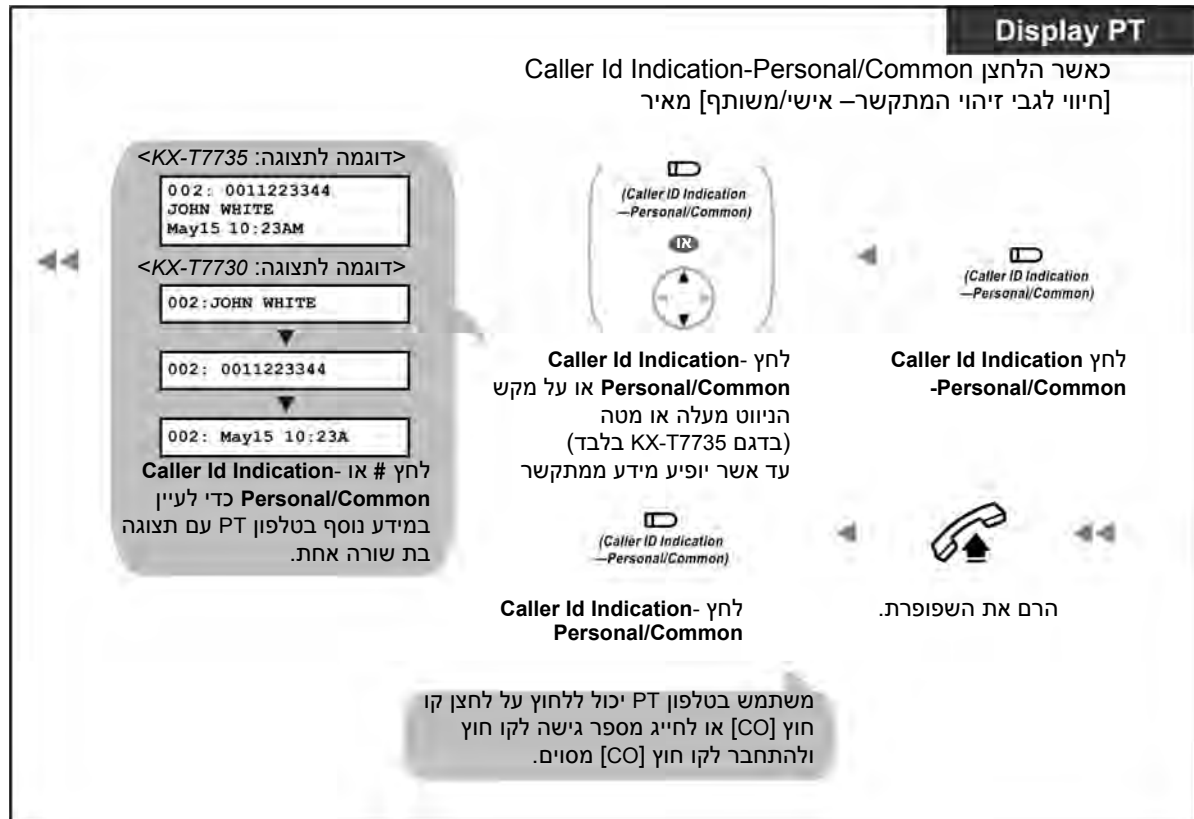
חדשה: הקלטת שיחה שטרם עיינת בה.

ישנה: הקלטת שיחה שכבר עיינת בה.

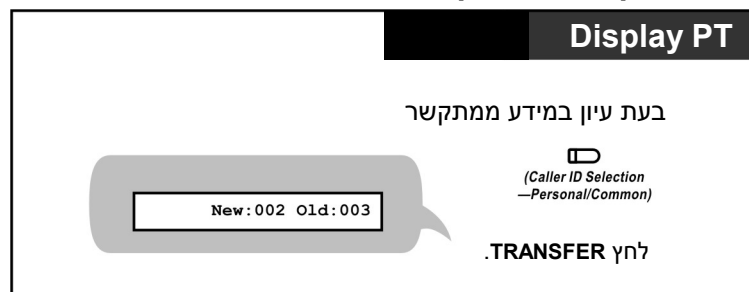
הן שיחות חדשות והן שיחות ישנות מאוחסנות באזור אישי ובאזור משותף.



כדי לעיין במידע ממתקשר וכדי להחזיר חיוג למתקשר



כדי למחוק מידע ממתקשר



- אפשר להציג רק 12 ספרות (או אותיות) של מספר המתקשר (או שמו), על אף שאפשר לקבל מידע הכולל עד 16 ספרות (או אותיות). כדי לגלול בתצוגה, לחץ על הלחצן FWD/DND [הפנית שיחה/לא להפריע].

- כדי לחזור לתצוגה במצב סרק, הרם את השפופרת והחזר אותה למקומה. התצוגה תחזור למצב סרק באופן אוטומטי אם לא תאובחן כל פעילות במשך 20 שניות.
- כדי לשנות את מספר הטלפון המתועד, לחץ על הלחצן HOLD [החזק] כדי למחוק ספרות, ולאחר מכן, השתמש במקשים 0 עד 9, *, * , והמקש PAUSE [השהיה] כדי להוסיף מספרים לפני הספרה הראשונה.

כדי לעיין במידע לגבי זיהוי מתקשר ולהשמיע את ההודעה הקולית שלו באזור הודעה קולית

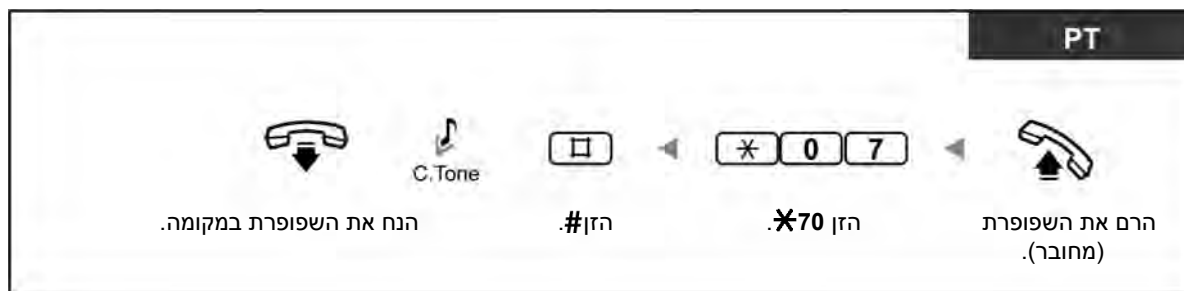


כדי למחוק באזור הודעה קולית מידע לגבי זיהוי מתקשר הכולל הודעה קולית שמקושרת לו



- בזמן עיון במידע לגבי זיהוי מתקשר באמצעות הלחצן Caller ID Indication–Common [חיווי שיחה מזוהה–משותף], אם המשתמש בשלוחה אינו מרכזנית או מנהל, הוא לא יוכל להשמיע את ההודעות הקוליות המקושרות באזור ההודעות המשותף. השמעה או מחיקה של הודעות קוליות באזור ההודעות המשותף יכולה להתבצע רק על ידי המרכזנית או המנהל.
- אם הוקלטו הודעות קוליות ללא מידע לגבי זיהוי מתקשר, כאשר תעיין במידע לגבי זיהוי מתקשר, התצוגה תראה Voice Message [הודעה קולית] במקום מספר הטלפון של המתקשר.
- גם אם הושארו בשלוחה שלך חיוויים לגבי הודעה ממתינה, הנורית Message/Ringer או הלחצן MESSAGE שמציינים חיווי של התכונה הודעה ממתינה, יעברו למצב כבוי, כאשר תעיין במידע לגבי זיהוי מתקשר בעזרת הלחצן Caller ID Indication–Personal/Common.
- אם אין בטלפון לחצן MESSAGE לא תוכל להשמיע את ההודעות המקושרות בעת עיון במידע לגבי זיהוי המתקשר.

כדי למחוק את כל המידע לגבי זיהוי מתקשר באזור אישי



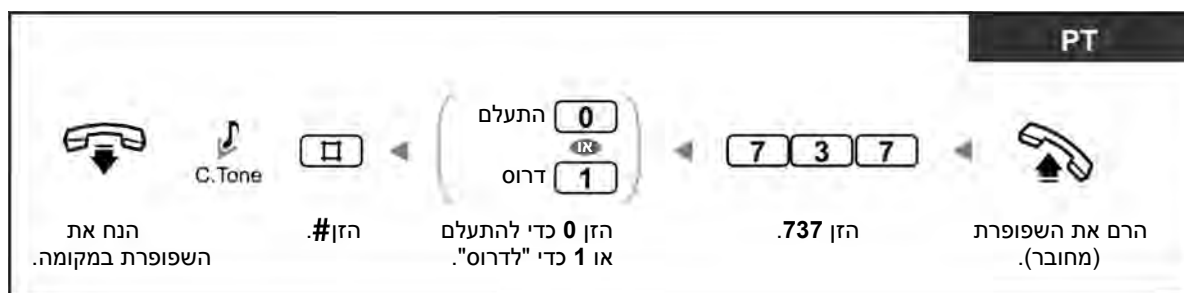
פעולה זו לא תימחק מידע לגבי זיהוי מתקשר שהשאר הודעה קולית.



כדי למחוק את כל המידע ממתקשר באזור משותף, עיין בחלק 2.1.4 "מחיקת כל המידע לגבי זיהוי מתקשר באזור משותף..."



כדי להתעלם משיחה אחרונה/לדרוס את השיחה האחרונה ביומן שיחות באזור אישי



כדי להגדיר/למחוק תיעוד של מידע לגבי זיהוי מתקשר בעת מענה לשיחה



אם תלחץ על הלחצן Caller ID Indication–Personal/Common במהלך שיחה, המידע לגבי זיהוי המתקשר יתועד בלי קשר להגדרה.

אתה יכול להגדיר שמידע לגבי זיהוי מתקשר יתועד בו זמנית הן באזור האישי והן באזור המשותף.





- מידע חדש לגבי שיחות שלהן טרם ענית, יופיע ראשון.
- מידע לגבי שיחות שנענו, מתועד כמידע ישן (שכבר עיינת בו).



- הלחצן Caller ID Indication–Personal/Common יכול לשמש כדי:
 - להודיע לך על שיחות מתועדות באזור האישי או באזור המשותף.
 - לאחסן מידע לגבי שיחה נכנסת בעת ביצוע שיחה.
 - לעיין במידע לגבי זיהוי מתקשר כשהשפופרת מונחת במקומה ולהחזיר חיוג למי שהמידע אודותיו מאוחסן באזור האישי ובאזור הפרטי.
- הלחצן Caller ID Selection–Personal/Common יכול לשמש כדי:
 - להציג ולגלול מידע לגבי שיחה נכנסת בעת שיחה, בעת קבלת שיחה, או בעת עיון במידע לגבי זיהוי מתקשר.
 - להציג את מספר השיחות המתועדות כשהשפופרת מונחת במקומה.
 - להודיע לך שיומן שיחות באזור המשותף או באזור הפרטי מלא.
- אם הלחצן Caller ID Indication–Personal/Common לא הוקצה לטלפון PT כלשהו, כאשר שיחות יגיעו לטלפונים מרובים או דרך התכונה ניתוב intercept בגישה ישירה לתוך המערכת, המידע לגבי זיהוי המתקשר יתועד באזור האישי של הטלפון שמחובר בחיבור שמספרו נמוך ביותר במערכת, והלחצן Caller ID Indication–Personal/Common יאיר.
- אף אם תענה לשיחה, אתה יכול לתעד מידע לגבי זיהוי מתקשר בלחיצה על לחצן החיווי Caller ID במהלך שיחה.
- אתה יכול לנעול את יומן השיחות באזור האישי (כולל מידע לגבי זיהוי המתקשר עם הודעה קולית) כדי ששלוחות אחרות לא יוכלו לגשת למידע המתועד שלך. עיין בחלק 1.5.3 "מנע מאחרים להשתמש בטלפון שלך (נעילת שלוחה)".
- מידע לגבי זיהוי מתקשר מתועד גם עבור שיחות שהועברו ללא סינון, אף אם לא נענו. במקרה זה, המידע לגבי זיהוי המתקשר יתועד באזור האישי של היעד הסופי.

התאמה אישית של הטלפון שלך



- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך לחצן Caller ID Indication–Personal, לחצן Caller ID Indication–Common, לחצן Caller ID Selection–Personal, לחצן Caller ID Selection–Common או לחצן Message.

פרק 2

תפעול המרכזנית/המנהל

פרק זה מבהיר למרכזנית ולמנהל כיצד לשלוט בשלוחות או במערכת. המערכת שלך תומכת במנהל אחד (חיבור שלוחה 01) ובמרכזנית אחת.

2.1 תכונות שליטה

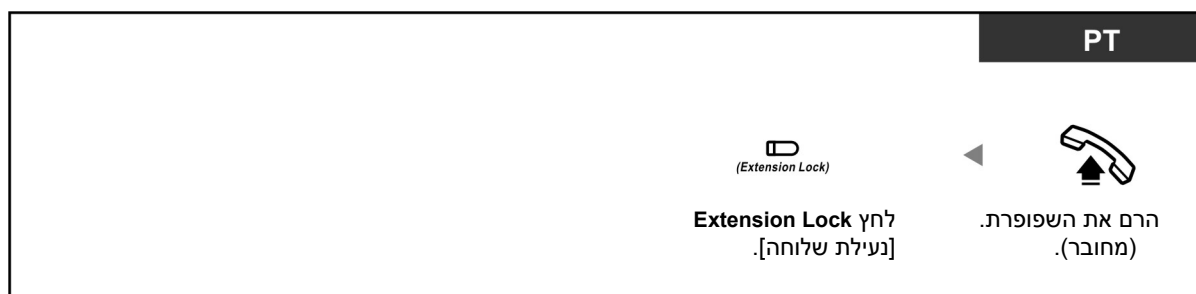
2.1.1 נעילת שלוחות אחרות (נעילת שלוחה מרחוק)



לא עם SLT

המרכזנית או המנהל יכולים לנעול או לבטל נעילה של שלוחה. תכונה זו ידועה גם בשם "בקרת נעילת שלוחה מרחוק".

כדי לנעול/לבטל נעילה



- תכונה זו מבטלת את התכונה **נעילת שלוחה**. אם התכונה **נעילת שלוחה** הוגדרה כבר על ידי משתמש בשלוחה והתכונה נעילת שלוחה מרחוק מוגדרת לאחר מכן, המשתמש בשלוחה לא יוכל לבטל את הנעילה. רק המנהל או המרכזנית יכולים לבטל את הנעילה.
- התכונה Extension Lock–CANCEL ALL [נעילת שלוחה–בטל הכל] יכולה לבטל את כל אפשרויות הנעילה שהוגדרו בשלוחות בעזרת תכונה זו.
- עיין בחלק 2.1.7 "שינוי הגדרות המערכת במצב תכנות".
- אפשר לבצע פעולה זו רק אם המרכזנית או המנהל הגדירו את סיסמת השלוחה בשלוחה. עיין בחלק 2.1.7 "שינוי הגדרות המערכת במצב תכנות".

התאמה אישית של הטלפון

- 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים
- הגדר או ערוך לחצן Extension Lock [נעילת שלוחה].

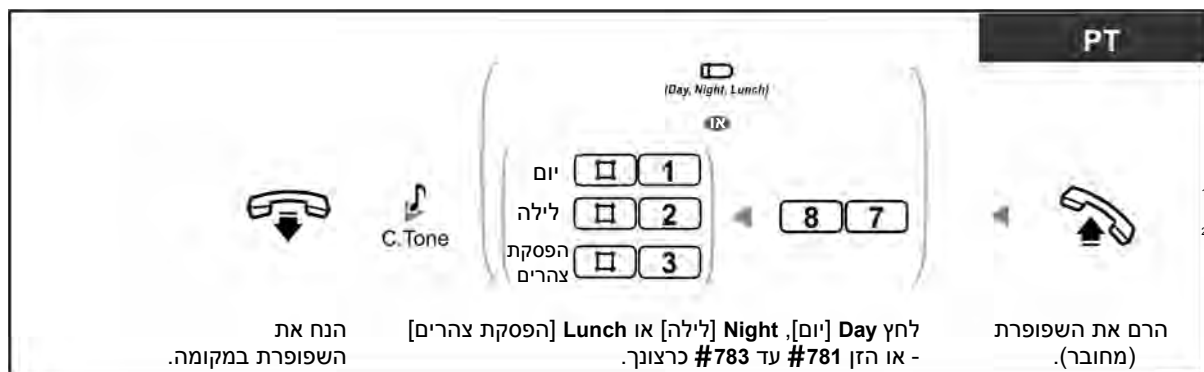
2.1.2 מעבר בין מצבי שירות (מצב שירות)



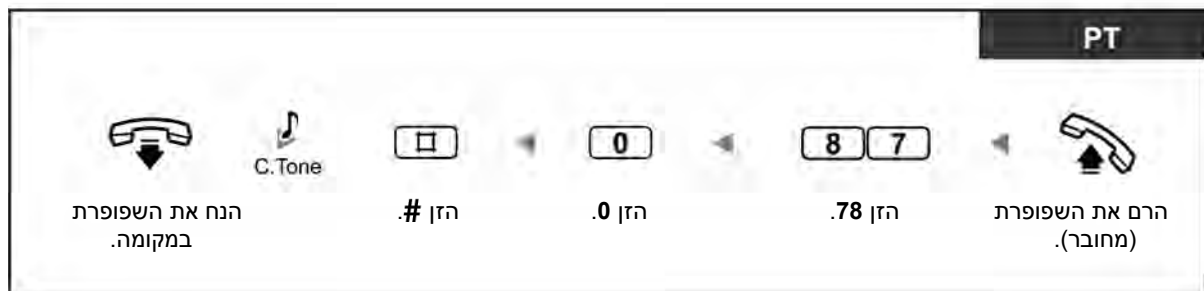
אפשר לתכנת את המערכת כך שתבצע ותקבל שיחות באופן שונה במצבי שירות שונים (ביום, בלילה, בהפסקת צהרים).

בעת תכנות המערכת אפשר לקבוע **שמצב השירות** ישתנה באופן ידני (מצב ידני), או שישתנה באופן אוטומטי, בזמנים קבועים מראש (מצב אוטומטי). גם כאשר נבחר מצב אוטומטי, המרכזנית או המנהל יכולים לשנות באופן ידני את מצב השירות.

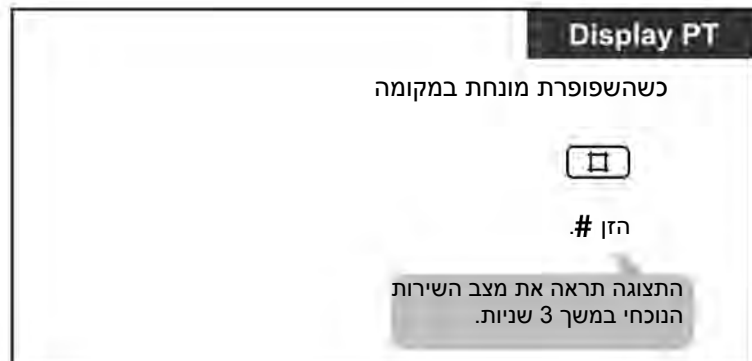
כדי לשנות באופן ידני את מצב השירות



כדי לחזור למצב אוטומטי לאחר ששינית לידני את מצב השירות



כדי לוודא את מצב השירות הנוכחי



• תאורת הלחצן Day, Night, I-Lunch מראה את מצב השירות הנוכחי לפי הפירוט הבא:

כבוי: לא הוגדר

מאיר באדום: מוגדר



• אם מצב הפסקת צהרים [Lunch] הוגדר על ידי הזנה של "#783" בהיותו במצב אוטומטי, מצב השירות לא ישתנה באופן אוטומטי עד אשר תחזור למצב אוטומטי, על ידי הזנה של "#780". ואולם, אם מצב יום [Day] או מצב לילה [NIGHT] הוגדרו באופן ידני, מצב השירות ישתנה לאוטומטי כפי שתוכנת.

• אינך יכול לבטל את מצב השירות הנוכחי כשאתה במצב ידני. תחת זאת, הזן את מספר התכונה המתאים למצב השירות הרצוי.

התאמה אישית של הטלפון



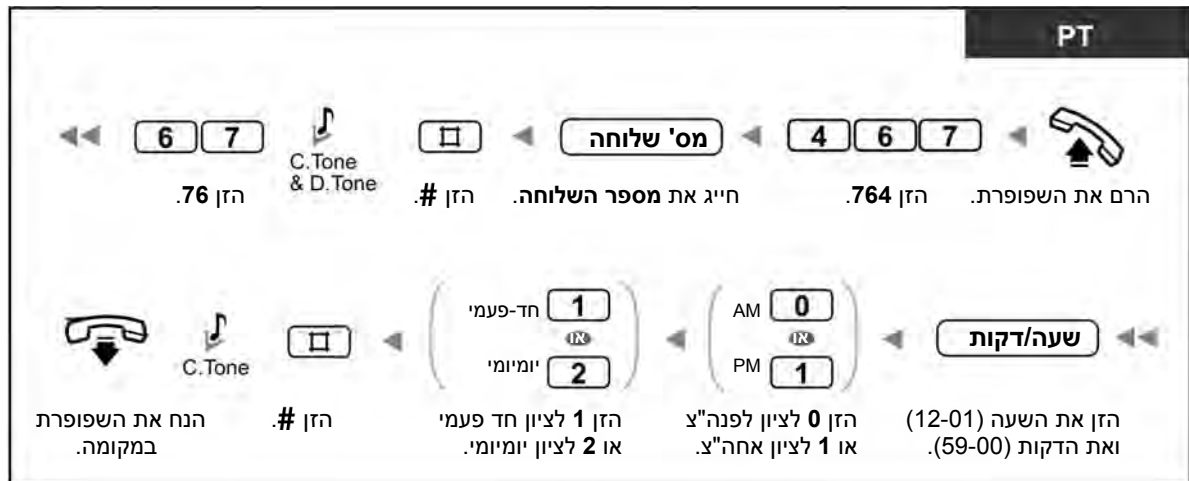
• 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

הגדר או ערוך לחצן Day, לחצן Night או לחצן Lunch.

2.1.3 הגדרת התראה לשלוחות אחרות (השכמות)

המרכזנית או המנהל יכולים לקבוע או לבטל מרחוק את התכונה תזכורת מתוזמנת עבור כל שלוחה.

כדי להגדיר



כדי לבטל





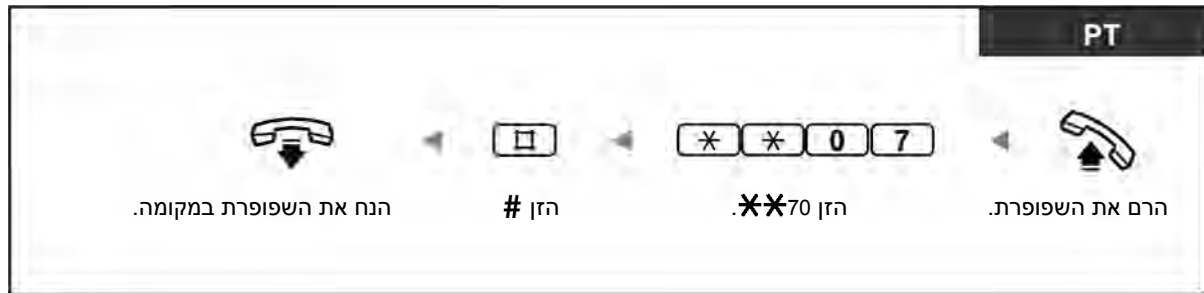
2.1.4 מחיקת כל המידע לגבי זיהוי מתקשר באזור המשותף (יומן שיחות נכנסות באזור המשותף-מחק הכל)



לא עם SLT

המרכזנית או המנהל יכולים למחוק את כל המידע לגבי זיהוי המתקשר אשר מתועד באזור המשותף.

כדי למחוק



- פעולה זו לא תגרום למחיקת מידע לגבי זיהוי מתקשר אם קיימת הודעה קולית מקושרת.
- תכונה זו אינה אפשרית כאשר יש מי שמעין במידע לגבי זיהוי מתקשר המתועד באזור המשותף.



2.1.5 התעלמות משיחה חדשה או דריסת השיחה הישנה ביומן השיחות באזור המשותף (שיחה נכנסת מס' 301 באזור המשותף)



לא עם SLT

יומן השיחות באזור המשותף יכול לאחסן עד 300 שיחות. המרכזנית או המנהל יכולים לקבוע כיצד להתייחס לשיחות חדשות כאשר יומן השיחות מלא; האם להתעלם מהשיחות החדשות (לא לתעד אותן) או ששיחה חדשה תדרוס את השיחות הישנות (שבמידע שלהן עיינת כבר).

הלחצן Caller ID selection Common יאיר כאשר יומן השיחות באזור המשותף מלא.

כדי להתעלם משיחה חדשה/לדרוס את השיחה הישנה ביומן השיחות באזור המשותף



התאמה אישית של הטלפון שלך 

• 3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

הגדר או ערוך לחצן Caller ID Selection–Common [בחירת זיהוי משתמש–משותף].

2.1.6 הקלטה, השמעה או מחיקה של הודעות קוליות יוצאות משותפות - BV

אם הותקן במערכת כרטיס הודעה קולית אופציונלי, המרכזית או המנהל יכולים להקליט, להשמיע, או למחוק הודעה קולית יוצאת [BV OGM] באזור ההודעות המשותף. כאשר שיחה חיצונית [CO] מוכוונת באופן אוטומטי לאזור הודעות משותף, או כאשר שיחה בגישה ישירה למערכת [DISA] מוכוונת לאזור ההודעות המשותף דרך ניתוב קליטה, המתקשר ישמע הודעה קולית ויוכל להשאיר הודעה משלו. כדי להשמיע או למחוק הודעה קולית, עיין בחלק 1.5.5 "שימוש בהודעות קוליות (הודעה קולית [BV])"

כדי להקליט

PT/SLT



הזן 722.

הרם את השפופרת.



הנח את השפופרת במקומה.



הקלט את הודעתך.



הזן #.

משתמש בטלפון SLT יכול להזין "0" במקום "#".



הזן 1.

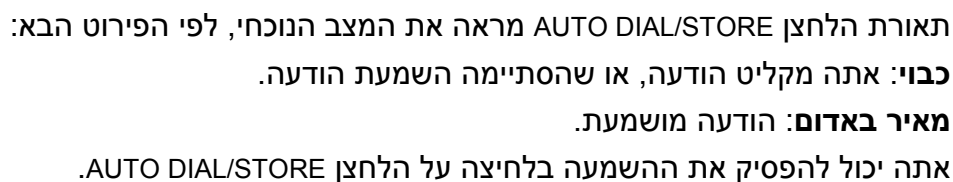
חייג את מספר ההודעה BV OGM באזור המשותף (24-01).



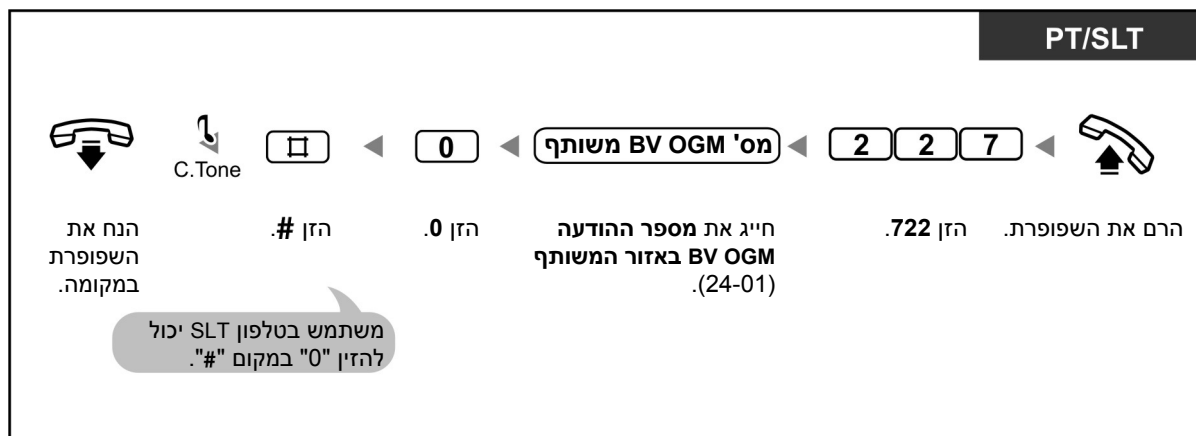
מס' BV OGM משותף

משתמש בטלפון מערכתי [PT] יכול להשמיע את ההודעה בלחיצה על הלחצן AUTO DIAL/STORE במקום על ידי הנחת השפופרת במקומה.

PT/SLT



PT/SLT

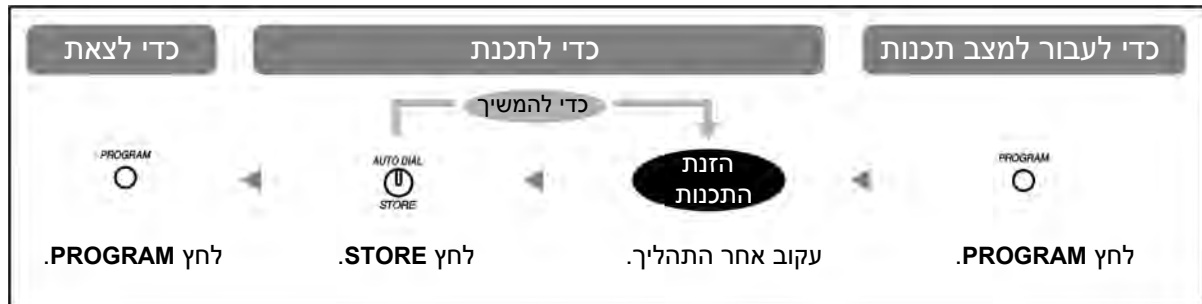


2.1.7 שינוי הגדרות המערכת במצב תכנות



לא עם SLT

המרכזנית או המנהל יכולים להגדיר את התכונות הבאות במערכת במצב תכנות.



הגדרה	תהליך
כיוון תאריך וזמן [Date & Time Set]	0 תאריך וזמן ^{1*}
ביטול נעילת כל השלוחות Extension Lock-] [CANCEL ALL	8
מחיקת סיסמה לסינון שיחות בזמן אמת [בקרת סיסמת LCS]	2 מס' שלוחה
הגדרת סיסמה לכל שלוחה Extension] Password Set ^{2*} [(Manger only)	7 סיסמת מנהל ^{3*}

תהליך	הגדרה
6* X 9 0 = X (כדי למחוק הודעות OGM לגישה ישירה למערכת [DISA]/חלוקת שיחות אחידה [UCD]): 7*  + DISA/UCD OGM (1-8) 1 (כדי להקליט הודעות OGM עבור DISA/UCD): 8*  + הקלט + DISA/UCD OGM (1-8) 2 (כדי להשמיע הודעות OGM עבור DISA/UCD): 9* DISA/UCD OGM (1-8) 3 (כדי להקליט הודעות OGM עבור AA דרגה 3): (עבור AA דרגה 2) 8*  + הקלט + * + מס' AA לדרגה 2 DISA OGM (0-9) (עבור AA דרגה 3) מס' AA לדרגה 3 DISA OGM (0-9) + מס' AA לדרגה 2 DISA OGM (0-9) 4 (כדי להשמיע הודעות OGM עבור AA דרגה 3): (עבור AA דרגה 2) 10* * + מס' AA לדרגה 2 DISA OGM (0-9) (עבור AA דרגה 3) 10* מס' AA לדרגה 2 DISA OGM (0-9) + מס' AA לדרגה 2 DISA OGM (0-9)	הגדרה או השמעה של הודעות יוצאות עבור UCD, DISA, וב-AA-3 דרגות Outgoing Message עבור (OGM) ^{5*} [DISA/UCD]



- 1* שנה (99-00), חודש (12-01), יום (31-01), יום בשבוע (Sun-Sat: 6-0), שעה (12-01), דקה (59-00), AM/PM (0/1).
- 2* אפשר להשתמש בסיסמת השלוחה המתוכנתת עבור התכונה שירות [COS] Walking והתכונה נעילת שלוחה אוטומטית. הסיסמה של כל השלוחות צריכה להיות זהה.
- 3* אתה יכול להזין את סיסמת המערכת במקום סיסמת השלוחה המחוברת לחיבור 01 (סיסמת המנהל). צור קשר עם המנהל או עם הסוכן, לפרטים לגבי סיסמת המנהל או סיסמת המערכת.
- 4* מספרי השלוחה מוצגים בסדר של מספרי החיבור כאשר תלחץ על הלחצן SP-PHONE (NEXT) או REDIAL (PREV).
- 5* אפשר להקליט עד 32 הודעות (DISA/UCD: 8 מקס. AA דרגה 3: 24 מקס.). זמן הקלטה כולל הוא 3 דקות. הקלט הודעות בעזרת השפופרת (ולא דרך מיקרופון הדיבורית), כדי להקטין את רעש הרקע.
- 6* הרם את השפופרת לפני שתזין "9".
- 7* תצוגת הטלפון המערכתי [PT] תראה Delete Complete [מחיקה הושלמה]. כאשר תופיע הודעה זו, אתה יכול להזין "0", "1", או "2" כדי למחוק, להקליט או להשמיע כל הודעת OGM עבור DISA/UCD.
- 8* ההודעה מושמעת.
- 9* בזמן השמעת ההודעה, אתה יכול להזין "0", "1", או "2", כדי למחוק, להקליט, או להשמיע כל הודעת OGM עבור DISA/UCD, או ללחוץ על הלחצן SP-PHONE (NEXT) או REDIAL (PREV) כדי להתחיל בהשמעת הודעות OGM אחרות עבור DISA/UCD. כדי לצאת ממצב תכנות לאחר השמעת ההודעה, לחץ על הלחצן HOLD ולאחר מכן, על הלחצן PROGRAM, או הרם את השפופרת והחזר אותה למקומה.
- 10* בזמן שהודעה מושמעת, אתה יכול להזין "3" או "4" כדי להקליט או להשמיע כל הודעת OGM עבור AA דרגה 3, או ללחוץ על הלחצן SP-PHONE (NEXT) או REDIAL (PREV) כדי להתחיל בהשמעת הודעות OGM אחרות עבור AA דרגה 3. כדי לצאת ממצב תכנות לאחר שההודעה הושמעה, לחץ על הלחצן HOLD ולאחר מכן, על הלחצן PROGRAM, או הרם את השפופרת והחזר אותה למקומה.

פרק 3

התאמה אישית של הטלפון והמערכת

פרק זה מראה כיצד תוכל להתאים לדרישותיך את הטלפון המערכתי [PT] או את המערכת.

3.1 התאמה אישית של הטלפון שלך (תכנות אישי)

3.1.1 התאמה אישית של הטלפון (תכנות אישי)

אתה יכול להתאים באופן אישי כמה מבין תכונות הטלפון שלך, למשל, העדפות קו ולחצנים מותאמים. כמו כן, אתה יכול להחזיר את כל התכונות שהותאמו אישית להגדרות ברירת מחדל שלהן:

-  מאחר שהגדרות מסוימות נשמרות בטלפון המערכתי שלך, (לא במערכת), לפני שתחליף או תשנה את הטלפון, רצוי לאתחל את כל התכונות שהתאמת אישית להגדרות ברירת מחדל שלהן.
- הלחצן PROGRAM משמש כדי להיכנס או לצאת ממצב תכנות.
- על מנת לתכנת את השלוחה שלך, הקפד שהטלפון יהיה במצב סרק, השפופרת מונחת במקומה, ולא יהיו שיחות בהמתנה.
- השלוחה תגיב כשלוחה "תפוסה" כל זמן שתתכנת אותה.

3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות

במצב תכנות, אתה יכול לבצע את הפעולות הבאות:

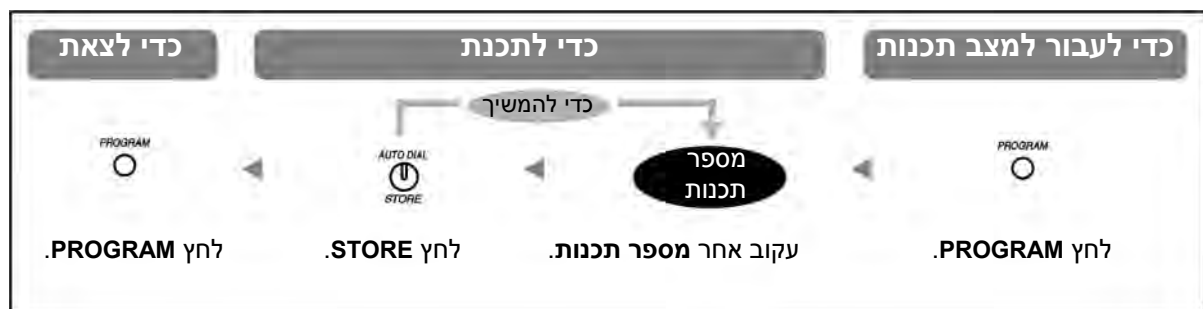
- הגדרת תכנות
- מחיקת תכנות
- אימות מספר השלוחה שלך

הגדרת תכנות

הגדרת ברירת מחדל מופיעה באותיות מודגשות. לתיעוד האחרון, הצב את הסמן בתוך הריבוע התחתון, כדי לציין את ההגדרה בהתאמה אישית.

שים לב

הגדרות ברירת מחדל יכולות להשתנות לפי האזור הגיאוגרפי. לפרטים נוספים, צור קשר עם הסוכן שלך.



הגדרה	מספר תכנות	פריט
☐ לא מעדיף קו	1 1	לאיזה קו אתה מעדיף להתחבר כשאתה מרים את השפופרת כדי לבצע את שיחה?
☐ קו חוץ [CO] במצב סרק	2 1	(העדפות קו-שיחה יוצאת)
☐ קו חוץ [CO] מוקצה	3 1 + מס' קו חוץ [CO] (3-1)*	באיזה קו אתה מעדיף לענות כשאתה מרים את השפופרת?
☐ לא מעדיף קו	1 2	(העדפת קו-שיחה נכנסת)
☐ קו שמצלצל	2 2	
☐ קו חוץ [CO] שהוקצה	3 2 + מס' קו חוץ [CO] (3-1)*	
☐ קווי חוץ [CO] מוקצים	3 + מס' קו חוץ [CO] (3-1)*	מאיזה קו חוץ [CO] אתה רוצה לקבל שיחות אל השלוחה שלך?
☐ מצלצל-כל קווי חוץ [CO]		(בחירת קו חוץ [CO] מצלצל)

פריט	מספר תכנות	הגדרה
כיצד אתה מעדיף לקבל שיחות אינטרקום? (קבלה לסירוגין-צלצול/קול)	☐ 1 ☐ 4	☐ מצלצל (שיחת בשיטת צלילים)
	☐ 2 ☐ 4	☐ ישירות-קולו של המשתתף יישמע ללא צלצול.
איזה צליל שיחה ממתינה אתה מעדיף? (בחירת סוג צלצול שיחה ממתינה)	☐ 1 ☐ 5	☐ צליל 1
	☐ 2 ☐ 5	☐ צליל 2
איזה שירות אתה מעדיף כאשר מי שמתקשר מקליט שיחה בתיבת הדואר שלך?	☐ 1 ☐ 1 ☐ □	☐ אתה יכול לעקוב אחר ההודעה דרך רמקול הטלפון, (מצב דיבורית)
	☐ 2 ☐ 1 ☐ □	☐ יישמע רק צליל התראה. (מצב פרטי)

- אם יש רק 3 קווים במרכזיה, אין אפשרות להשתמש בקווי חוץ שמספרם 4-8.



- לאחר שהוזן מספר תכנות, יופיעו כותרת התכנות והבחירה.
- כאשר תשנה הגדרה, הלחצן STORE יהפוך לאדום ויישמע צליל "ביפ" יחיד.
- אם ההגדרה שגויה, יישמעו 3 צלילי "ביפ".



מחיקת תכנות

אתה יכול לאתחל את התכנות הבאות להגדרת ברירת מחדל. פעולה זו תבטל את המצב AUTO ANS/MUTE של התכנות החזרת חיוג ומעקב אחר קולות בחדר.

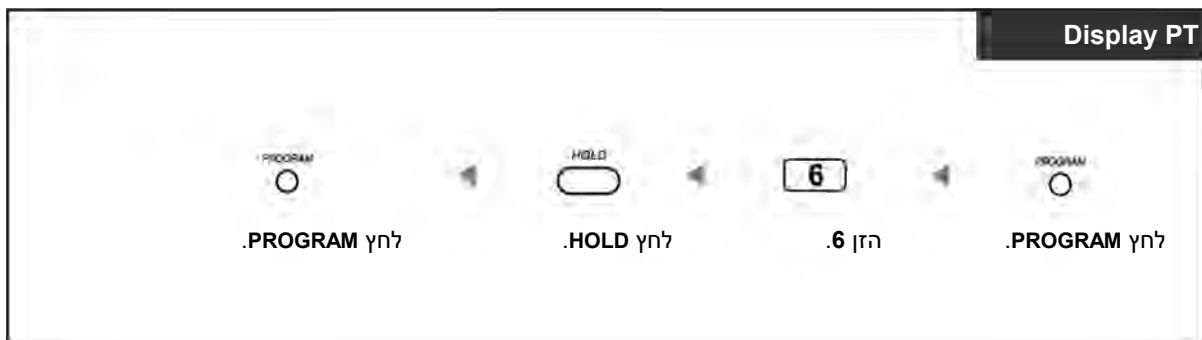
תכונה	הגדרת ברירת מחדל
העדפת קו-יוצאות	אין קו
העדפת קו-נכנסות	הקו המצלצל
בחירת צלצול קו חוץ [CO]	צלצול-כל קווי החוץ [CO]
קבלה לסירוגין-צלצול/קולי	מצלצל (שיחת צלילים)
בחירת סוג צלצול לשיחה ממתינה	צליל 1

כדי להחזיר את התכונות לברירת מחדל (אתחול נתונים בתכנות אישי)



אימות מספר השלוחה שלך

אתה יכול לאמת את מספר החיבור ומספר השלוחה שלך.



- אתה יכול גם לאמת את מספר השלוחה שלך על ידי לחיצה כפולה (פעמיים) על המקש "✱" בזמן שהשפופרת מונחת במקומה. בכל פעם שתלחץ על המקש "✱", התצוגה תעבור בין נתונים המתייחסים לתאריך וזמן ומספר ושם השלוחה אם אוסן.



3.1.3 התאמה אישית של הלחצנים

בטלפון המערכתי ובעמדת DSS שלך אתה יכול להתאים אישית את לחצני CO הגמישים, לחצני DSS (בחירת שלוחה ישירה), לחצני PF (תכונה לתכנות) ולחצני MESSAGE [הודעה] על ידי שתקצה להם את התכונות המפורטות בהמשך: למשל, אם בטלפון שלך יש יותר לחצני CO מאשר מספר קווי CO שמחוברים למערכת, אתה יכול להתאים אישית את לחצני CO שאינם בשימוש ולייעד אותם כלחצני חיוג מקוצר.



הזנת תכנות	לחצן לתכנות				לחצן
	MESSAGE	PF	DSS	CO	
0 + מס' קו חוץ [CO] (3-1)				✓	קו חוץ יחיד [S-CO]
□ + מס' קבוצה קווי [CO] (3-1)				✓	קבוצת קו חוץ [G-CO]
*				✓	קווי חוץ אחרים [O-CO]
1 + מס' שלוחה	✓		✓	✓	בחירת שלוחה ישירה [DSS]
2 מס' רצוי (עד 24 ספרות)	✓	✓	✓	✓	חיוג מקוצר ^{1*}
3				✓	ועידה
3	✓				הודעה ^{3*}
4				✓	FWD/DND
4			✓		יום ^{4*}
5				✓	שמור
5			✓		לילה ^{4*}
6				✓	חיווי שיחה מזוהה - אישי
6			✓		הפסקת צהרים
7				✓	בחירת שיחה מזוהה- אישי

הזנת תכנות	לחצן לתכנות				לחצן
	MESSAGE	PF	DSS	CO	
7 + מס' שלוחה			✓		נעילת שלוחה ^{4*}
8				✓	התחברות/התנתקות
0 9 מס' שלוחה לדואר קולי			✓	✓	הקלטה דו-כיוונית ^{5*}
1 9 מס' שלוחה לדואר קולי			✓	✓	העברה דו-כיוונית ^{5*}
2 9			✓	✓	סינון שיחות בזמן אמת ^{5*} (LCS)
3 9			✓	✓	ביטול LCS ^{5*}
4 9 מס' שלוחה לדואר קולי			✓	✓	העברת דואר קולי ^{5*} [VM]
5 9 מס' שלוחה			✓	✓	הודעה לשלוחה אחרת
6 9				✓	חיווי שיחה מזוהה-משותף
7 9				✓	בחירת שיחה מזוהה-משותף

^{1*} אפשר לאחסן את הספרות 0 עד 9, *, #, PAUSE ו- SECRET (INTERCOM).



אם אינך מעוניין להציג את המספר המאוחסן בעת ביצוע שיחה, לחץ על SECRET (INTERCOM) לפני ואחרי הספרות שאתה רוצה לבטל.

אם אתה מאחסן מספר של משתתף חיצוני, עליך ראשית לאחסן מספר גישה לקו חוץ (9/0, 81-83).

אם עליך להזין קוד חשבון בעת ביצוע שיחות בקו חוץ, אתה יכול להזין את מספר התכונה ואת קוד החשבון המפורט לאחר מספר הגישה לקו חוץ.

<לדוגמה>

123 4567

מספר טלפון

1234

קו חשבון

* *

מספר תכונה של קוד חשבון

9/0*

מס' גישה אוטומטית לקו

^{2*} עבור לחצן PF, עליך להזין "2" לפני המספר הרצוי.

^{3*} עם אפשרות זו אתה יכול לקבוע את התכונה הודעה ממתינה ללחצן MESSAGE.

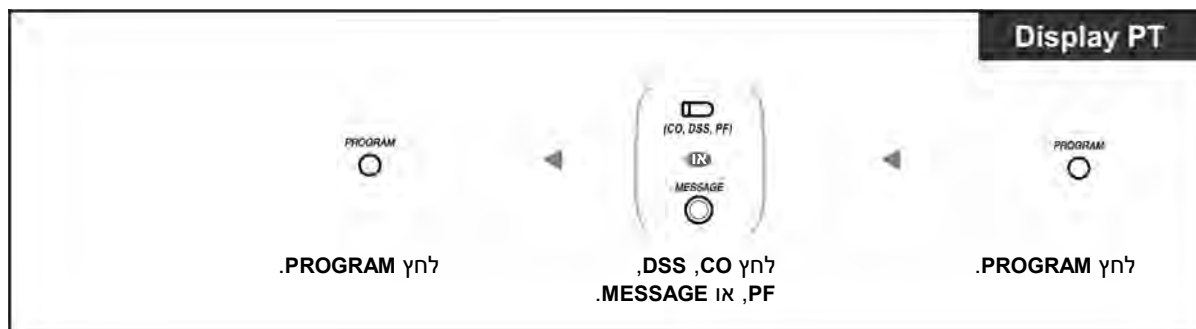
^{4*} לחצן זה אפשרי רק עבור המנהל/המרכזנית.

^{5*} לחצן זה משמש לתכונות של שילוב דואר קולי.

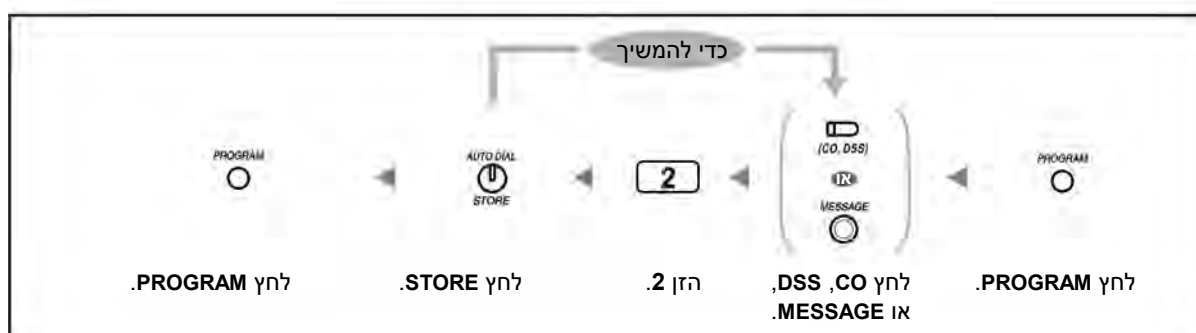
אתה יכול לתכנת לחצני DSS ו-PF רק מטלפון מערכתי מזוהה.



כדי לוודא הגדרת לחצן



כדי למחוק הגדרת לחצן



3.2 ניהול יומני שיחות

3.2.1 דרישות

המנהל יכול להדפיס ולמחוק מידע המתועד ביומן שיחות של כל שלוחה.

שלוחה זמינה

השלוחה המחוברת לחיבור 01.

טלפון נדרש

טלפון מערכתי של פנסוניק עם תצוגה (למשל, KX-T7730).

סיסמת מנהל

כדי לעבור למצב תכנות, נדרשת סיסמת מנהל (הסיסמה של השלוחה המחוברת לשלוחה בחיבור 01). אתה יכול להזין את סיסמת המערכת במקום סיסמת המנהל. צור קשר עם האדמיניסטרטור או הסוכן לבירור סיסמת המנהל או סיסמת המערכת.

תנאים

כדי לבצע תכנות, השלוחה שלך חייבת להיות במצב סרק, השפופרת מונחת במקומה (מנותק) ואין שיחות בהמתנה.

3.2.2 הדפסה ומחיקה של יומני שיחות



הזנת תכנות	פריט
1 + מס' שלוחה + TRANSFER + 2* AUTO DIAL STORE	מחיקת רישומי שיחות של כל שלוחה. 1*
1 + מס' שלוחה + 2* AUTO DIAL STORE	הדפסת רישומי שיחות של כל שלוחה.
5 + 3* AUTO DIAL STORE	מחיקת רישומי שיחות של כל השלוחות.

- 1* כדי לאשר תאריך וזמן שנמחקים, לחץ על FWD/DND (הפנית שיחה/לא להפריע) או על לחצן MESSAGE. כדי לחזור לתצוגה קודמת, לחץ שנית על אותו לחצן.
- 2* כדי לעבור למספר החיבור של השלוחה הבאה או הקודמת, לחץ על הלחצן SP-PHONE (NEXT) או REDIAL (PREV), בהתאמה. כדי לעבור למספר החיבור של שלוחה אחרת, לחץ פעם אחת על הלחצן AUTO ANS/MUTE וחייג את המספר הרצוי. כדי לעבור למספר תכנות אחר "5", לחץ פעמיים על הלחצן AUTO ANS/MUTE.
- 3* כדי לעבור למספר תכנות אחר "1", לחץ פעם אחת על הלחצן AUTO ANS/MUTE.



3.3 התאמת אישית של המערכת (תכנות המערכת)

3.3.1 מידע לגבי תכנות

אתה יכול לשנות את הגדרות ברירת מחדל במערכת בהתאם לדרישותיך. להלן, פריטים שאפשר לתכנת כאשר מספר התכנות מופיע בסוגריים.

- מספר חיוג מהיר למערכת [001]
- שם חיוג מהיר למערכת [011]
- קוד אבטחה לגישת DISA [512]
- ספרות קוד האבטחה לגישת DISA [530]

שלוחה זמינה

השלוחה המחוברת לחיבור שלוחה 01

טלפון נדרש

טלפון מערכתי של פנסוניק עם תצוגה (למשל, KX-T7730)

סיסמת מנהל

כדי להזין מצב תכנות אחר, יש צורך בסיסמת המנהל (הסיסמה של השלוחה המחוברת לחיבור שלוחה 01). אתה יכול להזין את סיסמת המערכת במקום סיסמת המנהל. לבירור סיסמת המנהל או סיסמת המערכת, צור קשר עם האדמיניסטרטור או הסוכן שלך.

תנאים

כדי לבצע תכנות, השלוחה שלך חייבת להיות במצב סרק וללא שיחות בהמתנה.

רשימה

לפני התכנות, החלט על ההגדרות ורשום אותן. רשימות אלו יספקו תיעוד שימושי של התכנות, לשימוש עתידי. לסוכן שלך יש תיעוד של התכנות, אשר כולל את תכנות המערכת שבוצע על ידו. אם נדרש, אתה יכול לבקש עותקים של תיעוד זה כדי לאשר את הכלים והתכנות הקיימים.

פונקציה	לחצן קבוע (KX-T7730/KX-T7735)
PREV (PREVIOUS)	
NEXT	
	
	
	
SECRET	
STORE	
PAUSE	
PROGRAM	
END	
SELECT	
FLASH	
CLEAR	

תהליך

להלן הצעדים הבסיסיים:

1. כדי לעבור למצב תכנות



2. כדי לתכנת

אתה יכול להזין כל מספר תכנות (3 ספרות).

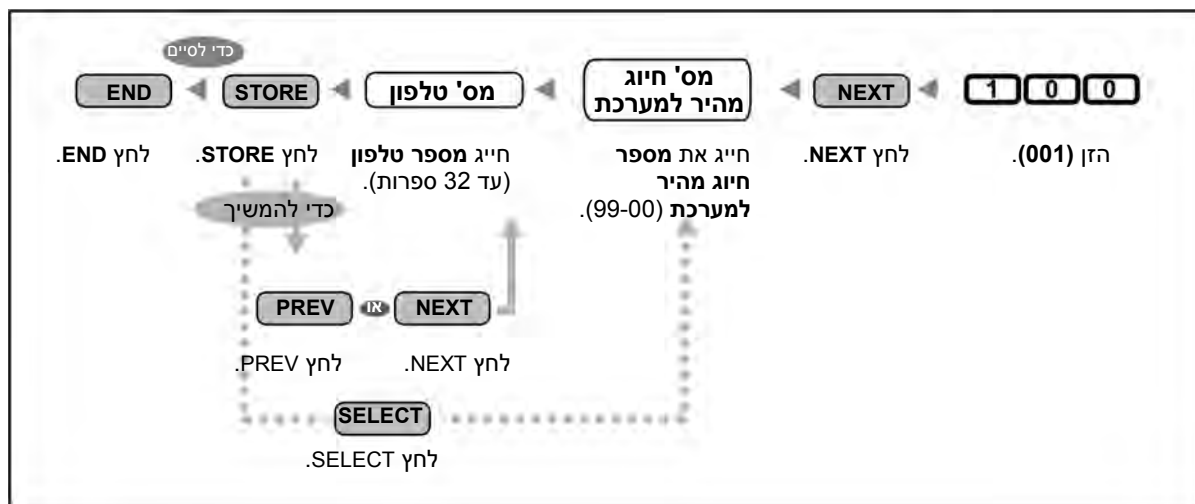
3. כדי לצאת ממצב תכנות



3.3.2 תכנות המערכת

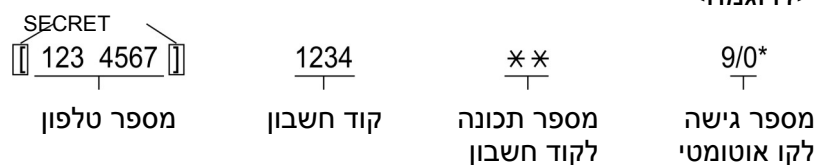
מספר חיוג מהיר למערכת [001]

אתה יכול לאחסן מספרי טלפון שמשמשים אותך לעתים קרובות למען פשטות החיוג.



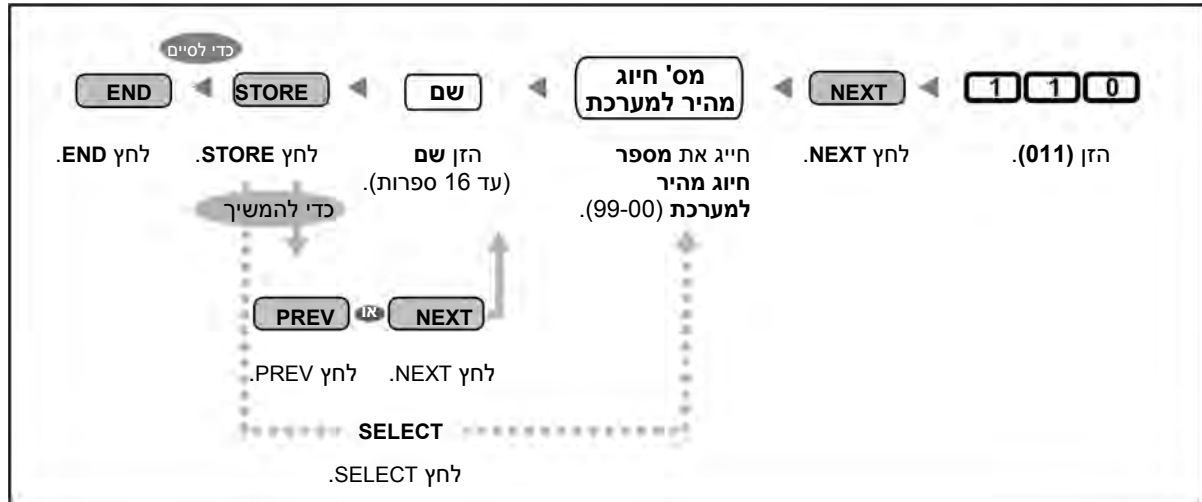
- אם המספר הרצוי כולל יותר מ-32 ספרות, פצל אותו ואחסן אותו ביותר מאשר במספר חיוג מהיר אחד.
 - אפשר לאחסן גם "X", "#", "PAUSE", "FLASH/CALL", "SECRET (INTERCOM)", ו-"(CONF)–".
 - אם אינך רוצה להציג את המספר המאוחסן בעת ביצוע שיחה, לחץ על הלחצן SELECT (INTERCOM) לפני ואחרי המספרים שאתה מבקש להסתיר.
- אם אתה מאחסן מספר של משתתף חיצוני, עליך ראשית לאחסן מספר גישה לקו חוץ [CO] (9/8, 81-83).
- אם עליך להזין קוד חשבון בעת ביצוע שיחות בקו חוץ [CO], אתה יכול להזין את מספר התכונה ואת קוד החשבון המפורט לאחר מספר הגישה לקו חוץ [CO].

<לדוגמה>



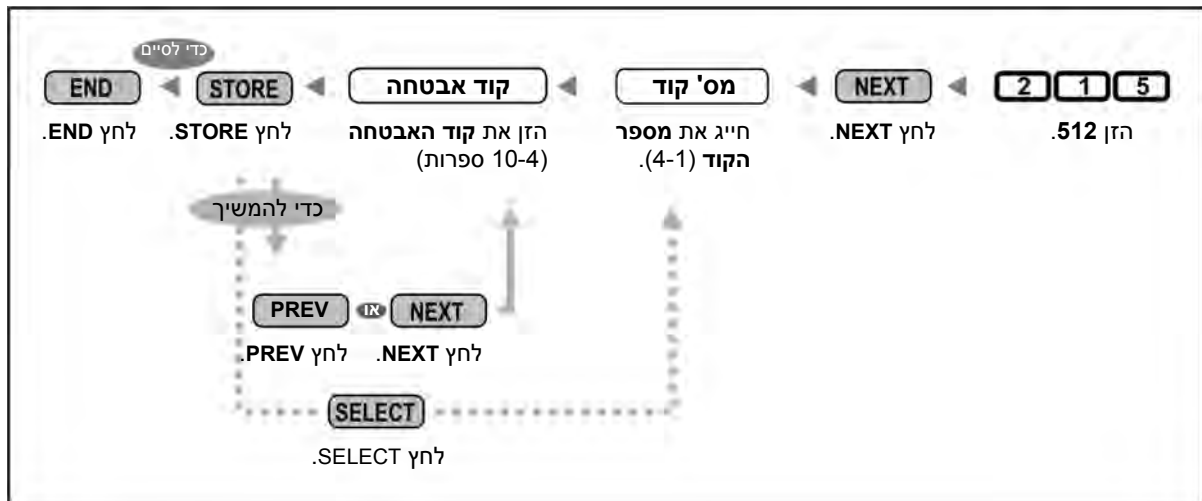
שם לחיוג מהיר במערכת [011]

אתה יכול לאחסן את השם הקשור לכל מספר חיוג מהיר. שמות אלו יופיעו בזמן חיוג שיחות, בעזרת התכונה חיוג מהיר למערכת.



קוד אבטחה לגישת DISA [512]

אתה יכול להקצות קודי אבטחה לגישת DISA (גישה ישירה למערכת) אם Trunk security או All Security נבחרו במצב אבטחה לגישת DISA [511].



אזהרה

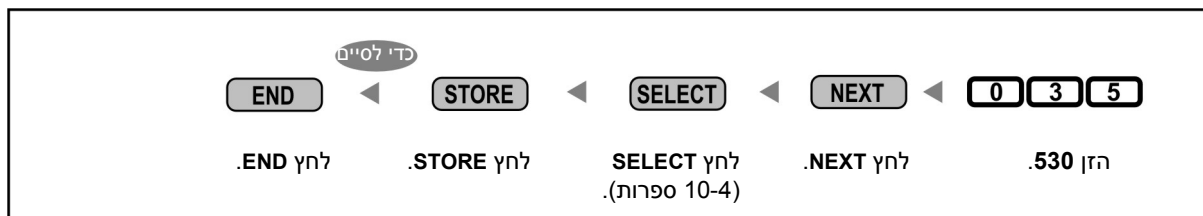


קיים סיכון ששיחות טלפון של נוכלים יתבצעו בעזרת התכונה שיחה בקו CO-to-CO של DISA.
עלות שיחות אלו תחויב על חשבון הבעלים/השוכרים של המערכת.
כדי להגן על המערכת מפני סוג זה של שימוש במרמה, אנו ממליצים שתבצע את הפעולות הבאות:

- אפשר אבטחת DISA (Trunk Security או All Security).
 - שמור קוד אבטחה לגישת DISA באופן סודי לגמרי.
 - בחירה של קודים אקראיים, מורכבים שאי-אפשר לנחש אותם בקלות.
 - שינוי הקודים באופן קבוע.
- מספרי קוד האבטחה (לא קודי האבטחה) רשומים ב-SMDR (תיעוד פירוט הודעה לשלוחה).
 - אפשר להקצות את מספר הספרות הנדרש לקודי אבטחה לגישת DISA בספרות קוד אבטחה לגישת DISA [530].

ספרות קוד האבטחה לגישת DISA [530]

אתה יכול לבחור את מספר הספרות המשמשות לקודי אבטחה לגישת DISA המוקצים בקוד אבטחה לגישת DISA [512].



כאשר תשנה הגדרה זו, כל קודי האבטחה לגישת DISA יימחקו.



הזנת אותיות

אתה יכול להזין את האותיות הבאות. באיור הבא תוכל לראות מהן האותיות האפשריות בכל לחצן.
טבלה 1 (מצב אלף-בית)/טבלה 2 (מצב מספרי)

מס' פעמים (לחיצה על (SELECT	לחצנים	1	2	3	4	5	6	7	8
1	1	!	?	"					
2	2	A	B	C	a	b	c		
3	3	D	E	F	d	e	f		
4	4	G	H	I	g	h	i		
5	5	J	K	L	j	k	l		
6	6	M	N	O	m	n	o		
7	7	P	Q	R	s	p	q	r	s
8	8	T	U	V	t	u	v		
9	9	W	X	Y	z	w	x	y	z
*	0	(Space)	.	,	'	:	;		
□	*	/	+	-	=	<	>		
	□	\$	%	&	@	)	(		

<דוגמה> כדי להזין "Ann",

n	n	A
6 (5 פעמים)	6 (5 פעמים) או 	2
	FWD/DND 	

הערות

- כדי לעבור לסירוגין בין מצב "אלף-בית" למצב "מספרי", לחץ SELECT.
- כדי להעביר את הסמן ימינה, לחץ ➡.
- כדי למחוק את כל האותיות, לחץ CLEAR. כדי למחוק אות, לחץ ⬅.

פרק 4

נספח

בפרק זה נביא "איתור תקלות", "טבלת מספר תכונות" ואת "רשימת הצלילים".
עיין בחלק איתור תקלות לפני שתפנה לסוכן שלך.

4.1 איתור תקלות

4.1.1 איתור תקלות

בעיה	פתרון
אינני מצליח לבצע שיחות עם הטלפון.	הטלפון נעול ➡ בטל נעילת טלפון. (א) עיין בחלק 1.5.3 "מנע מאחרים להשתמש בטלפון שלך..." ובחלק 2.1.1 "נעילת שלוחות אחרות..."
חלק מהפונקציות אינן פועלות.	יתכן שהמנהל על המערכת הגביל תכונות מסוימות. ➡ התייעץ עם המנהל או עם הסוכן שלך.
אינני יכול לבצע שיחות לשלוחות אחרות דרך טלפון מערכתי [PT].	- כנראה שהוגדר בטלפון שלך מצב סרק או שהוא הוקצה כקו חוץ [CO]. הגדרת הקו שונתה בהגדרות אישיות. (א) עיין בחלק 3.1.2 "שינוי הגדרות אישיות..." - אם ההגדרה אכן שונתה, לחץ על הלחצן INTERCOM לאחר שתרים את השפופרת (מחובר), ועקוב אחר ההוראות בהמשך.
מכשיר הטלפון החדש שלי אינו פועל כראוי.	ההגדרות הקודמות של השלוחה לא נמחקו. ➡ מחק את ההגדרות, ולאחר מכן, תכנת שנית את ההגדרות הרצויות. (א) עיין בחלק 1.7.8 "מחיקת תכונות שהוגדרו בשלוחה שלך..." ובחלק 3.1.2 "שינוי הגדרות אישיות דרך מצב תכונות" ובחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים".
בטלפון PT שלי חסר לחצן שנדרש לביצוע פעולה מסוימת.	- בחלק מהדגמים לא מופיעים לחצני תכונות מסוימות. ➡ התאם אישית לחצן גמיש שיפעל כלחצן הרצוי. (עיין בחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים") - הזן את מספר התכונה הרצוי במקום ללחוץ על לחצן התכונה. (א) עיין בחלק 1.1.1 "לפני שתפעיל את הטלפון".
כאשר אני מנסה לבצע שיחת חוץ [CO] אני שומע צליל מחודש, או לחילופין התצוגה מראה Restricted [מוגבל].	- הטלפון נעול. ➡ בטל את נעילת הטלפון. (א) עיין בחלק 1.5.3 "מנע ממשתמשים אחרים להשתמש בטלפון שלך..." ובחלק 2.1.1 "נעילת שלוחות אחרות..." - הופעלה הגבלת חיסכון. ➡ צור קשר עם המנהל או הסוכן שלך. - נדרש קוד חשבון. (א) עיין בחלק 1.2.6 "שימוש ביתרונות התקשרות בשלוחה אחרת..."

בעיה	פתרון
אינני מצליח לבצע שיחות חיצוניות [CO] בעזרת הלחצן לחיוג מקוצר או בעזרת חיוג מהיר.	- לחצן גישה לקו חוץ לא אוסן במספר הטלפון. - נדרש מספר גישה לקו חוץ [CO] כדי לבצע שיחות חיצוניות. (א) עיין בחלק 1.2.1 "התקשרות בסיסית" ובחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים".
במהלך שיחה עם משתתף חיצוני, השיחה התנתקה.	- תם הזמן המוגדר. (א) עיין בחלק 1.4.1 "העברת שיחה..." ובחלק 1.4.5 "שיחה עם משתתפים מרובים". - התייעץ עם הסוכן שלך לגבי הרחבת מסגרת הזמן, אם נדרש.
התכונה חיוג חוזר אינה פועלת.	- במספר המאווסן יש יותר מ-64 ספרות, או שהוא מספר שלוחה. (א) עיין בחלק 1.2.3 "חיוג חוזר". - חיוג חוזר יכול להתבצע רק למספרים בקו חוץ [CO] שכוללים 62 ספרות או פחות.
אינני יכול לגשת לשירותי מחשב, לשירות בנק טלפוני וכו'.	- נדרש "צלילים" וקו חוץ שלך מוגדר לשיטת "מתקפים". (א) עיין בחלק 1.4.9 "שינוי שיטת החיוג...". - שנה את שיטת החיוג.
תקשורת עם מחשב או פקס נקטעה.	- יתכן שצליל קטע את התקשורת. (א) עיין בחלק 1.7.6 "הגנה על הקו מפני צלילים...". - קבע שהקו שלך לא יקבל הודעת כריזה.
אינני יכול לשלוח צליל שיחה ממתינה לשלוחה שאליה אני מחייג.	- המשתתף האחר לא הגדיר את התכונה שיחה ממתינה. (א) עיין בחלק 1.4.4 "מענה לשיחה ממתינה" ובחלק 1.7.3 "קבלת שיחה ממתינה". - המשתתף האחר הגדיר אבטחת קו נתונים. (א) עיין בחלק הגנה על הקו שלך מפני צלילים...".
שכחתי את סיסמת השלוחה שלי.	צור קשר עם המנהל. (א) עיין בחלק 1.7.6 "שינוי הגדרות המערכת דרך מצב תכנות".
מנגינה התחילה להישמע דרך רמקול המכשיר.	- זוהי מנגינת רקע [BGM]. (א) עיין בחלק 1.7.5 "הפעלת מנגינת רקע...". - כבה את המנגינה, על ידי הזנת "1" כאשר השפופרת מונחת (מצב מנותק). - בקש מהמנהל או מהסוכן שלך לקבוע שהשלוחה שלך לא תשמיע מנגינה כאשר אתה מזין "1" במצב מחובר.
בזמן ביצוע שיחה, אינני רוצה שמספר אשר אוסן בזיכרון יופיע בתצוגה.	הסתר את המספר. (א) עיין בחלק 3.1.3 "התאמה אישית של הלחצנים".

בעיה	פתרון
ברצוני לבדוק את מספר השלוחה שלי.	אמת את מספר השלוחה שלך בלחיצה כפולה על המקש "X" כאשר השפופרת מונחת במקומה, או דרך תכנות אישי. (עיין בחלק 1.1.1 "לפני שתפעיל את הטלפון" ובחלק 3.1.2 "שינוי הגדרות אישיות דרך מצב תכנות").
הזמן ו/או התאריך אינם נכונים.	בקש מהמרכזנית או מהמנהל לשנות את התאריך או הזמן. (עיין בחלק 2.1.7 "שינוי הגדרות המערכת דרך מצב תכנות").
התצוגה עמומה.	שנה את רמת הניגודיות של התצוגה. (עיין בחלק 1.1.1 "לפני שתפעיל את הטלפון").
התאורה של הלחצן MESSAGE/Message או הנורית Message/Ringer פועלות.	- שלוש סיבות אפשריות: (1) מישוה השאיר לך חיווי על הודעה ממתינה. (2) מישוה השאיר עבורך הודעה קולית פנימית [BV]. (3) מישוה השאיר לך הודעה קולית. לחץ על הלחצן MESSAGE/Message כדי להשיב חיוג למשתתף או כדי לקבל את ההודעה.
התצוגה מראה "Voice Msg Full" [רשימת הודעות קוליות מלאה].	- הגעת לתום זמן ההקלטה האפשרי של הודעה קולית. - מחק הודעות קוליות שאוחסנו באזור ההודעות האישיות שלך או באזור ההודעות המשותף. - יתכן שיחלפו כ-10 שניות עד אשר התצוגה תחזור למצב סרק, אף אם זמן ההקלטה שנותר הוא 5 דקות או יותר. (עיין בחלק 1.5.5 "שימוש בהודעות קוליות ...").
ארעה הפסקת חשמל.	כאשר מתרחשת הפסקת חשמל... כל הפונקציות של המערכת ושל מכשירי PT של פנסוניק יופסקו. קווי החוץ הבאים יהיו מחוברים לשלוחות שהוקצו שלהם: קו חוץ 1 יחובר לחיבור שלוחה 01. כאשר אספקת החשמל חוזרת... המערכת תחזור לפעילות באופן אוטומטי עם הנתונים המאוחסנים. הזיכרון מוגן על ידי סוללת ליתיום מסופקת. אין אובדן זיכרון למעט הנתונים המקושרים לתכונות החזרת חיוג אוטומטי כשתפוס, חיוג חוזר, והחניית שיחה.

4.2 טבלת מספרי תכונות

4.2.1 טבלת מספרי תכונות

המספרים המופיעים להלן הם מספרי התכונות המשמשים לגישה אל תכונות המערכת. אפשר לבחור בתוכנית המספור דרך תכונות מערכת. המספרים בסוגריים מציינים שמספרי התכונות שונים מאלו שנבחרו עבור "Plan 1" [תוכנית 1], "Plan 2" [תוכנית 2], ועבור "Plan 3" [תוכנית 3].

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
מס' טלפון חיצוני	199-100 (49-10 או 499-100) 0/9	1.2.1 חיוג בסיסי כדי להתקשר לשלוחה אחרת (שיחה פנימית) כדי להתקשר למרכזית (שיחה למרכזיה)
מס' קבוצה (3-1) + מס' טלפון חיצוני	9/0 8	כדי לבחור באופן אוטומטי קו חוץ במצב סרק אוטומטי (גישה אוטומטית לקו) כדי לבחור באופן אוטומטי קו חוץ במצב סרק, בקבוצה מפורטת (גישה לקבוצת קווי חוץ)
	**49 **	שימוש בקוד חשבון (הזנת קוד חשבון)
מס' חיוג מהיר מספריה פרטית (9-0) + מס' טלפון + #	*2	1.2.2 חיוג בקלות שימוש במספרים מאוחסנים בשלוחה שלך (חיוג מהיר מספריה פרטית)
מס' חיוג מהיר מספריה פרטית (9-0)	#/*1 (##/*1)	- כדי לאחסן
מס' חיוג מהיר מספריה פרטית (9-0) + #	*3	- כדי לחייג
מס' חיוג מהיר מספריה פרטית (99-00)	*	- כדי לוודא
2 + מס' טלפון + # 0/# + 1 #/0 + 0	74	שימוש במספרים מאוחסנים במערכת (חיוג מהיר מספריה פרטית) - כדי לחייג חיוג מספר מוגדר על ידי הרמת השפופרת ממקומה (מחובר) - כדי לאחסן - כדי להגדיר - כדי לבטל

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
	##/80 (###/80)	1.2.3 חיוג חוזר חיוג חוזר למספר האחרון שחוייג (חיוג חוזר למספר אחרון)
1 + מס' שלוחה + 0/# 2 + מס' שלוחה + 0/# 0/# + 0 3 + מס' שלוחה + # פעמיים קוד נעילה 4 ספרות 0/# + (9999-4000) קוד נעילה מאוחסן + 0/#	70	1.2.4 כאשר המשתתף שאליו אתה מחייג תפוס או באין מענה השארת חיווי על הודעה ממתינה/השבת חיוג למשאיר החיווי (שיחה ממתינה) השארת חיווי על הודעה ממתינה – כדי להשאיר – כדי לבטל השבת חיוג למשאיר החיווי – כדי לבטל את כל החיוויים שהושארו בשלוחתך – כדי לבטל את כל החיוויים שהושארו בשלוחה אחרת – כדי לנעול חיוויים שהושארו בשלוחתך – כדי לבטל נעילה של חיוויים שהושארו בשלוחתך
מס' שלוחה 0/# + 1 0/# + 0	40 (40#) 4 (41#) 72	1.2.6 שימוש ביתרונות התקשרות שלך בשלוחה אחרת (Walking COS) מענה לשיחה מטלפון אחר (חטיפת שיחה) – חטיפת שיחה קבוצתית – חטיפת שיחה מפורטת מנע מאנשים אחרים את האפשרות לחטוף את שיחותיך (דחיית חטיפת שיחה) – כדי למנוע – כדי לאפשר

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
מס' קו חוץ (3-1) שבהמתנה מס' השלוחה שהעבירה את השיחה להמתנה מס' אזור החניה (9-0) מס' אזור החניה (9-0)	53 (59#) 5 (5#) 22 (22#) 52 (56#)	1.4.2 העברת שיחה להמתנה כדי למשוך שיחה (חיבור שיחה בהמתנה) – כדי למשוך שיחה בקו חוץ [CO] – כדי למשוך שיחת פנים העברה להמתנה באזור החניה של המערכת (חנית שיחה) – כדי להחנות שיחה – כדי למשוך
	6	1.4.4 מענה לשיחה ממתינה מענה לשיחה ממתינה מחברת הטלפונים
4 פעמים (מס' טלפון + CONF) CONF +	*22 (*22#)	1.4.5 שיחה עם משתתפים מרובים (שיחת ועידה) הפיכת שיחת ועידה בת 3 משתתפים לשיחה בת 5-משתתפים (שיחת ועידה בת 5 משתתפים)
0/#+ (Cancel) 0 + (All Calls) 1 מס' שלוחה 0/#+ 2 (Busy/No Answer) + מס' שלוחה 0/#+ 3 (To Outside (CO) Line) + מס' גישה לקו חוץ + מס' טלפון # + חיצוני 4 (Do Not Disturb [DND]) + 0/#+ 5 (Follow Me) + מס' השלוחה 0/#+ שלך 8 (Follow Me Cancel) + מס' השלוחה שלך 0/#+	71	1.5.1 הפנית שיחות (העברת שיחות [FWD] / סירוב לשיחות נכנסות (לא להפריע [DND])

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
6-1 (+פרמטר) 0/# + 0/# + 0	75	1.5.2 הצגת הודעה בתצוגת הטלפון של המתקשר (הודעת היעדרות) – כדי להגדיר – כדי לבטל
פעמיים קוד נעילה בן 4 ספרות 0/# + קוד נעילה מאוחסן 0/# +	77	1.5.3 מנע מאחרים להשתמש בטלפון שלך (נעילת שלוחה) – כדי לנעול – כדי לבטל נעילה
0/# + 0 0/# + 1	736	1.5.4 נטישת קבוצה (התחברות/התנתקות) – כדי להתחבר – כדי להתנתק
0/# + 1 0/# + 2 0/# + 0 1 (All Calls) או 2 (Busy/No Answer) 0/# + 725 + (Cancel) 0 0/# + 1 מס' שלוחה + 0/# 0/# + 2 0/# + 0	723 71 725	1.5.5 שימוש בהודעה קולית (הודעה קולית מובנית [BV]) הקלטה, השמעה, או מחיקה, של הודעות יוצאות אישיות BV. – כדי להקליט – כדי להשמיע – כדי למחוק העברת שיחותיך להודעה קולית מובנית – כדי להגדיר – כדי לבטל השארה, השמעה או מחיקה של הודעות קוליות – כדי להשאיר הודעה קולית בעזרת התכונה Direct Message – כדי להשמיע את כל ההודעות הקוליות באזור הודעה קולית – כדי למחוק את כל ההודעות הקוליות באזור הודעה קולית

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
מס' קבוצה (3-1)	33 (33#)	1.6.1 כריזה – כל השלוחות
	33 (33#)	– קבוצה
	34 (34#)	– חיצוני
✱ או 9	33 (33#)	– כל השלוחות & חיצוני
# + 1	43 (43#)	1.6.2 מענה/דחייה של הודעת כריזה – כדי לענות
# + 0	734	– כדי לדחות
	734	– כדי להסכים
שעה/דקה + 1 (AM) 0 (PM) + 1 (חד-פעמי) 2 (יומימי) + 0/#	76	1.7.1 הגדרת התראה (תזכורת מתוזמנת) – כדי להגדיר
0/# + 2	שעה/דקה + 1 (AM) 0 (חד-פעמי) 2 (יומימי) + (PM) 1 0/#	– כדי לבטל
# + 3		– כדי לוודא
0/# + 1	731	1.7.3 קבלת שיחה ממתנה – כדי לקבוע עבור שיחות חיצוניות
0/# + 0	731	– כדי לבטל עבור שיחות חיצוניות
0/# + 1	732	– כדי להגדיר צלצול מעמדת שח דלת
0/# + 0	732	– כדי לבטל צלצול מעמדת שח דלת
#/0 + 0	733	1.7.4 מנע מאחרים להצטרף לשיחותיך (דחיית חדירה) – כדי למנוע
#/0 + 1		– כדי לאפשר

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
	730	1.7.6 הגן על הקו שלך מפני צלילים (אבטחת קו נתונים)
0/# + 1		– כדי להגדיר
0/# + 0		– כדי לבטל
0/#	79	1.7.8 מחיקת הגדרת תכונות מהשלוחה שלך (מחיקת תכונות שלוחה)
# + 1 # + 0 מס' טלפון בדלת (4-1)	735 31 (31#)	1.7.9 מעקב אחר קולות בחדר (שמרטף) – כדי להגדיר – כדי לבטל – כדי לעקוב בשיחה אל עמדת שח הדלת
מס' טלפון בדלת (4-1) מס' טלפון בדלת (4-1)	31 (31#) 55 (55#)	1.8.1 אם עמדת שח הדלת / מנגנון פתיחת דלת מחוברים התקשרות אל הדלת וממנה (שיחה לדלת) פתיחת הדלת (פתיחת דלת)
	6	1.8.2 אם מחוברת מרכזיה מארחת גישה לשירותים חיצוניים (גישה לתכונות חיצוניות [EFA])
1 (All Calls) או 2 (Busy/No Answer) + מס' שלוחה של דואר קולי 0/# + 0 (Cancel) 0/# פעמיים סיסמת LCS בת 3 ספרות + # סיסמת LCS מאוחסנת + #	71 784 *77	1.8.3 אם מחוברת מערכת עיבוד קול העברת שיחות למערכת עיבוד קול (שילוב דואר קולי) – כדי להגדיר – כדי לבטל – כדי להאזין להודעות סינון שיחות (סינון שיחות בזמן אמת [LCS]) – כדי להגדיר סיסמת LCS – כדי לבטל סיסמת LCS

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
		1.9.1 התקשרות דרך יומן שיחות נכנסות
#	*70	– כדי למחוק את כל המידע לגבי המתקשר באזור הפרטי
# + 0	737	– כדי להתעלם מהשיחה האחרונה (החדשה) באזור הפרטי
# + 1	737	– כדי לדרוס את השיחה הישנה באזור הפרטי
1(אזור פרטי) או 2(אזור משותף) + #/0	738	– כדי להגדיר תיעוד מידע לגבי זיהוי מתקשר בעת מענה לשיחה
0 + (Cancel) #/0	738	– כדי לבטל תיעוד מידע לגבי זיהוי מתקשר בעת מענה לשיחה
	78	2.1.2 מעבר בין מצבי שירות (מצב שירות) ^{1*}
# + (1/2/3)		– כדי להגדיר (Day/Night/Lunch)
# + 0		– כדי לבטל
	764	2.1.3 הגדרת התראה לשלוחות אחרות (השכמות) ^{1*}
מס' שלוחה + # + 76 + שעה/דקה + 0 (AM) / 1 (PM) + 1 # + 2/(יומיומי)		– כדי להגדיר
מס' שלוחה + # + 76 + 2 + #		– כדי לבטל
מס' שלוחה + # + 76 + 3 + #		– כדי לוודא
		2.1.4 מחיקת כל המידע לגבי זיהוי מתקשר באזור המשותף (יומן שיחות נכנסות באזור המשותף – CLEAR ALL) ^{1*}
#	**70	– כדי למחוק

מספר נוסף	מספור	תכונה (בהישמע צליל חיוג)
# + 2 # + 3	737	2.1.5 התעלמות משיחה אחרונה או דריסת השיחה האחרונה ביומן השיחות באזור המשותף (שיחה נכנסת מס' 301 באזור המשותף) ^{1*} – כדי להתעלם – כדי לדרוס את השיחה האחרונה
מס' הודעה קולית יוצאת משותפת (01-24) + 1 + 0/# מס' הודעה קולית יוצאת משותפת (01-24) + 2 + 0/# מס' הודעה קולית יוצאת משותפת (01-24) + 0 + 0/#	722	2.1.6 הקלטה, השמעה, או מחיקה של הודעות קוליות יוצאות משותפות - BV ^{1*} – כדי להקליט – כדי להשמיע – כדי למחוק

^{1*} תכונה זו אפשרית רק עבור המרכזנית או המנהל.



מספור	תכונה (אם תפוס, DND, או כאשר נשמע צליל השבת חיוג)
2	1.2.4 כאשר המשתתף שאליו אתה מחייג תפוס, או באין מענה כדי לשלוח צליל שיחה ממתינה לשלוחה תפוסה (איתות לשלוחה תפוסה [BSS]) / כדי להתקשר לשלוחה שמסרבת לענות לשיחות (חדירת DND)
3	כדי להצטרף לשיחה קיימת (חדירה)
6	כדי להחנות שיחה (השבת חיוג אוטומטי כשתפוס [Camp-On])

מספור	תכונה (בעת חיוג או שיחה)
✳	1.2.5 החלפת שיטת חיוג (התקשרות לסירוגין-צלצול/קול)
✳4	1.3.3 מענה לשיחה שהתקבלה בשלוחה אחרת (חטיפת שיחה) – משיכת שיחה ממשיבון (TAM)
#✳	1.4.9 שינוי שיטת חיוג (מתקפים לצלילים)
3	1.4.5 שיחה עם משתתפים מרובים (ועידה)
(3#)	הוספת משתתף שלישי במהלך שיחה (שיחת ועידה בת 3 משתתפים)
5	1.8.1 אם עמדת שח הדלת/מנגנון פתיחת דלת מחוברים מכל שלוחה שנמצאת בשיחה עם הדלת

חייג לאחר חיוג מספר שלוחת TAM ועם הישמע צליל תפוס.



מספור	תכונה (כאשר השפופרת בשלוחה מונחת במקומה)
1	1.7.5 הפעלת מנגינת רקע (BGM) – כדי להגדיר/לבטל
#	1.7.7 בדיקת מצב שירות / 2.1.2 מעבר בין מצבי שירות (מצב שירות) – כדי לאשר את המצב הקיים
✳	3.1.2 שינוי הגדרות אישיות בעזרת מצב תכנות אימות מספר השלוחה שלך (אימות מספר שלוחה עצמי) – כדי להעביר את התצוגה בין האפשרויות "תאריך (חודש [יום], [חודש] וזמן", תאריך (חודש [יום], [חודש], שנה, יום [בשבוע]), "מספר שלוחה (ושם שלוחה אם אוסון)".

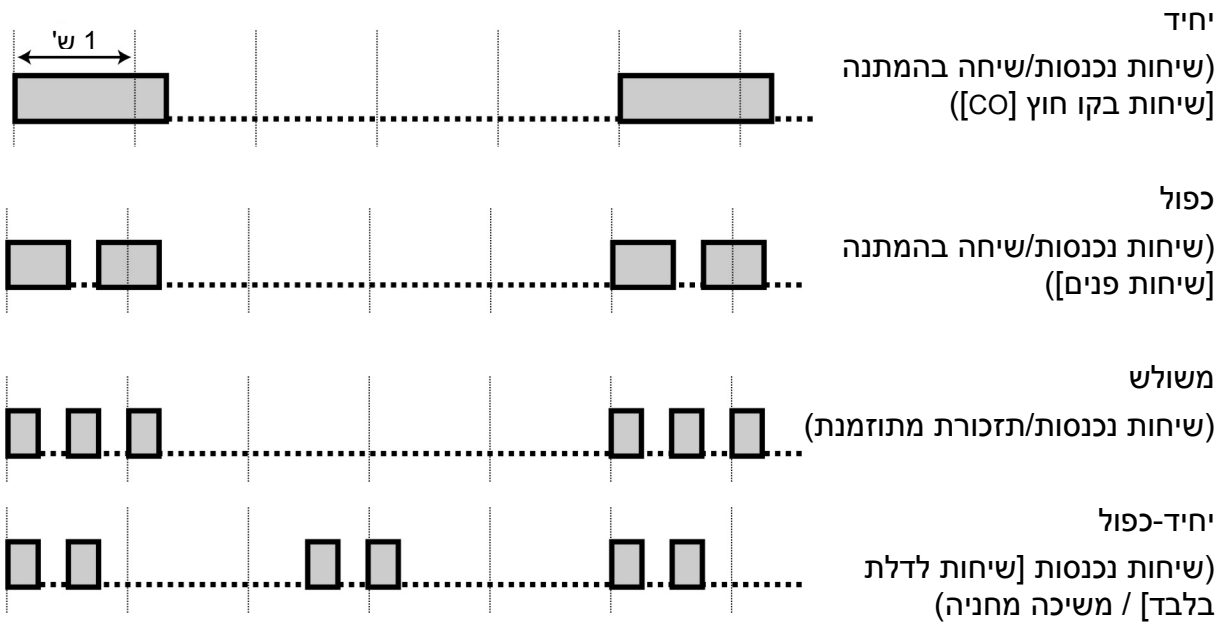
4.3 זיהוי צלילים

4.3.1 זיהוי צלילים

כאשר השפופרת מונחת במקומה (מנותק)

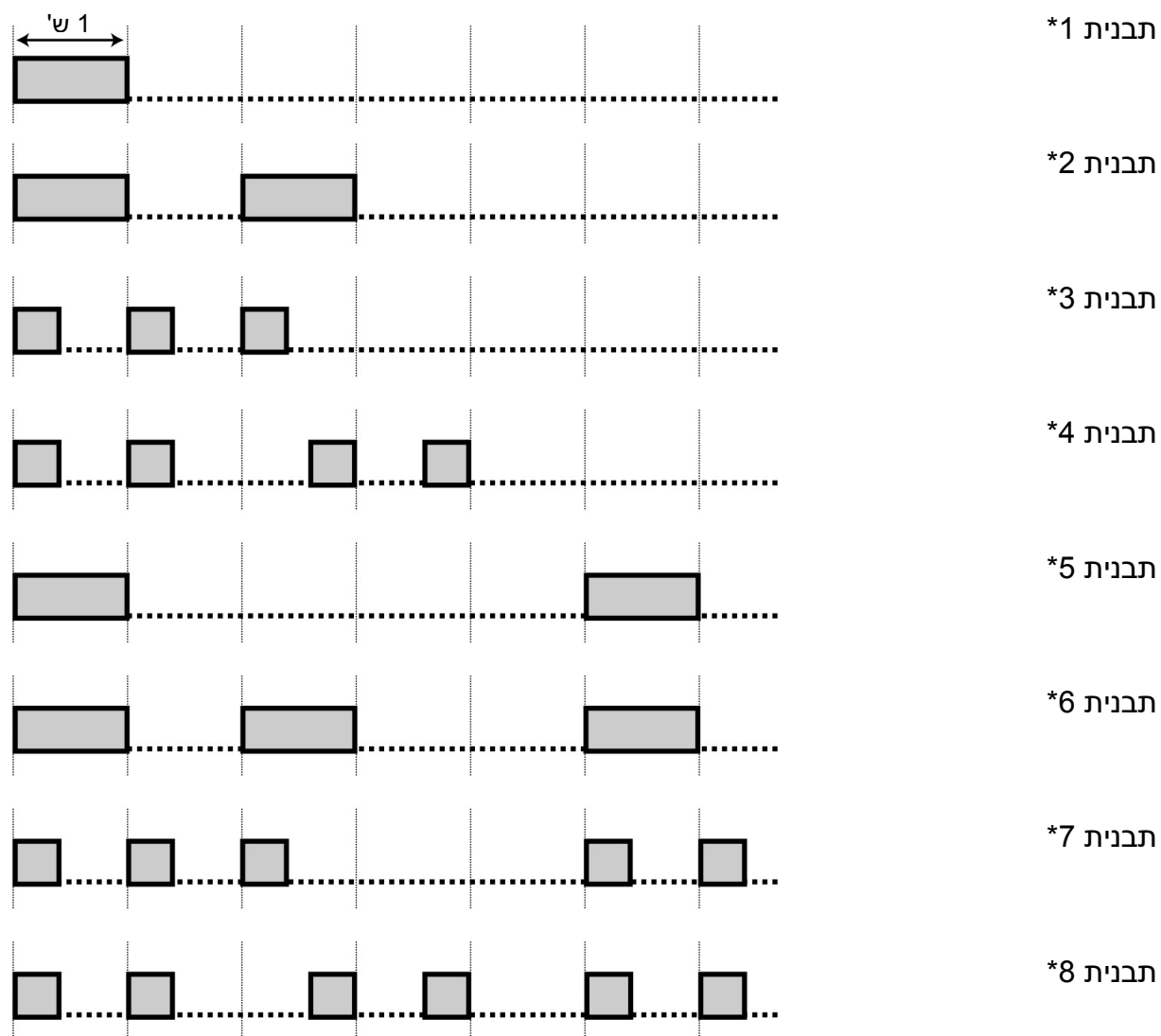
תבניות צלצול

את תבניות הצלצול הבאות אפשר להקצות לשיחות נכנסות (בקו חוץ [CO], באינטרקום, או שיחות מהדלת), או שהן יכולות להיות קבועות לסוגי שיחות מסוימים (שיחה בהמתנה, תזכורת מתוזמנת, או משיכה מחניה).



תבניות פעמון דלת

את תבניות פעמון הדלת הבאות אפשר להקצות לכל אחת מהשלוחות המוגדרות לשיחה לדלת, כאשר הצלצול והפעמון של הדלת מחוברים למערכת.



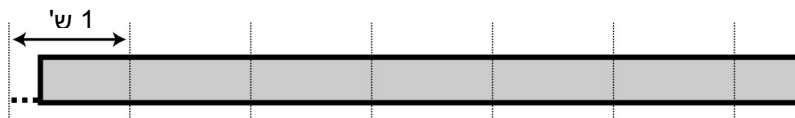
*תבניות פעמון 1-4 נשמעות רק פעם אחת בזמן הצלצול לדלת.

כאשר השפופרת הורמה (מחובר)

צלילי חיוג

צליל 1

רגיל



צליל 2

נקבעה אחת התכונות הבאות:

- הודעה אישית (היעדרות)
- מנגינת רקע [BGM]
- (בטלפון מערכתי [PT] בלבד)
- הפנית שיחה [FWD]
- דחיית חטיפת שיחה
- אבטחת קו נתונים
- לא להפריע [DND]
- נעילת שלוחה
- קו "חם"
- (בטלפון מערכתי [PT] בלבד)
- שיחה ממתינה
- (בטלפון מערכתי [PT] בלבד)
- נעילת שלוחה מרחוק
- תזכורת מתוזמנת

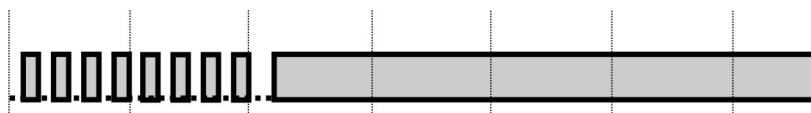
צליל 3

- כאשר השפופרת מורמת ממקומה במכשיר SLT שיש לו תכונה שיחה ממתינה
- כאשר בוצעה רשומת קוד חשבון
- כאשר עונים לשיחה מתזכורת מתוזמנת



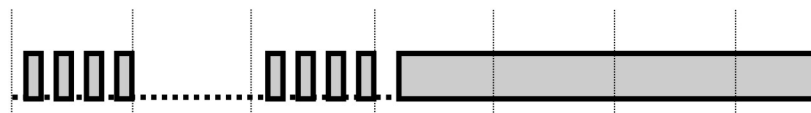
צליל 4

הודעה קולית חדשה הוקלטה (הודעה קולית יוצאת [BV])



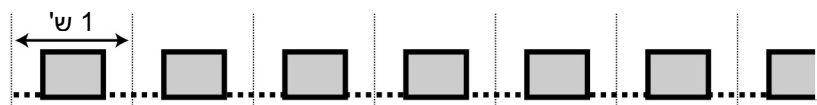
צליל 5

זמן ההקלטה שנותר עבור הודעה קולית הוא פחות מ-5 דקות או שהוקלטו 125 הודעות קוליות (הודעה קולית יוצאת [BV])



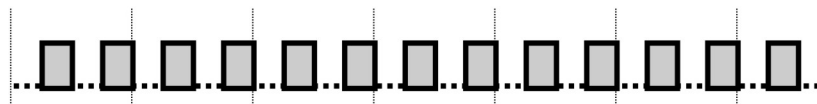
בעת ביצוע שיחות

צליל תפוס



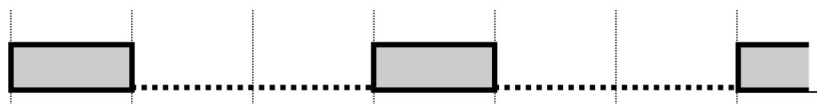
צליל חיוג מחודש

קו חוץ שאליו ניסית להתקשר
אינו מוקצה או שנדחה.

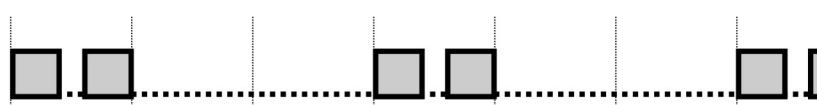


צליל השבת חיוג

יחיד (3 הפוגות יחידות)



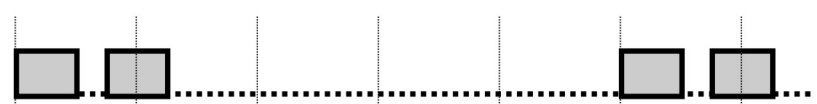
כפול (3 הפוגות יחידות)



יחיד (5 הפוגות יחידות)



כפול (5 הפוגות יחידות)



צליל DND

השלוחה שאליה חייגת דוחה
שיחות נכנסות.

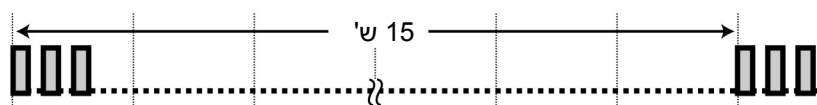


כאשר השפופרת מורמת (מחובר)

צלילי חיווי

צליל 1

(צליל שיחה ממתינה)



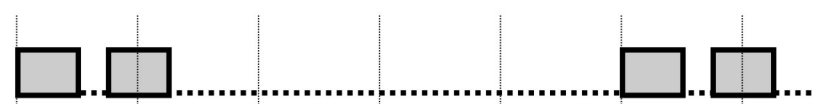
צליל 2

(צליל שיחה ממתינה)

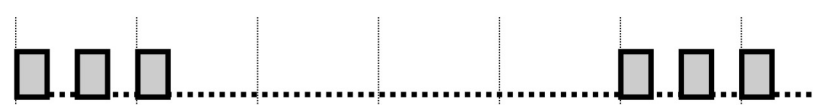
יחיד



כפול

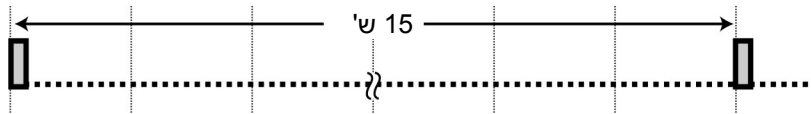


משולש



צליל 3 (צליל התראת שיחה בהמתנה)

שיחה הועברה להמתנה למשך
זמן ארוך מהזמן המוגדר.



בעת שיחה עם משתתף חיצוני

צליל התראה

צליל זה יישלח 15 שניות לפני
הזמן המוגדר לניתוק.



בעת הגדרת תכונות או בזמן תכנות

צליל אישור

צליל 1

הגדרת התכונה הצליחה, או
שתכונת נעילת שלוחה נקבעה
או בוטלה.



צליל 2

הגדרת התכונה החדש זהה
להגדרה קודמת, או שתכונה
מסוימת בוצעה בהצלחה, או
שהגישה לתכונה הצליחה
(למשל, העברת שיחה
להמתנה, השבת שיחה
אוטומטית כשתפוס).



צליל 3

לפני הפעלת התכונות הבאות:

- משיכת שיחה מהמתנה
- חטיפת שיחה אחרת
- הקמת שיחת ועידה
- כריזה/מענה לכריזה



הוראות בטיחות

קראו את הוראות הבטיחות בעיון לפני הפעלת הציוד. מתכנני המוצר שבידך הקפידו על רמה גבוהה של איכות ובטיחות. עם זאת, עליך להיות מודע לכמה אמצעי זהירות שבהם יש לנקוט במהלך ההתקנה וההפעלה.

- 1 **קראו את ההוראות:** יש לקרוא את כל הוראות הבטיחות וההפעלה לפני הפעלת המכשיר.
- 2 **שמרו את דפי ההוראות:** יש לשמור את הוראות הבטיחות והוראות ההפעלה כדי להיעזר בהן בעתיד.
- 3 **שימו לב לאזהרות:** יש לשים לב לכל האזהרות על המכשיר עצמו ובהוראות ההפעלה והבטיחות.
- 4 **צייתו להוראות:** יש לפעול על פי כל הוראות ההפעלה והשימוש.
- 5 **מים ולחות:** אסור להשתמש במכשיר בקרבת מים – למשל, בחדר אמבטיה או סמוך לכיור, במרתף לח, ליד בריכת שחיה, וכו'.
- 6 **עגלות ומעמדים:** יש להשתמש אך ורק בעגלה או במעמד שהומלצו על ידי היצרן.
- 7 **התקנה על קיר או תקרה:** אין להתקין את המכשיר על קיר או תקרה, אלא על פי המלצות היצרן.
- 8 **אוורור:** יש לבדוק שאופן הצבתו ומיקומו של המכשיר יבטיחו לו אוורור נאות. למשל, אסור להניח על מיטה, על ספה, שטיח או על כל משטח דומה שעלול לחסום את פתחי האוורור. אסור למקם את המכשיר בכוננית או בארון שבהם אין אפשרות לזרימת אוויר מבעד לפתחי האוורור.
- 9 **חום:** יש למקם את המכשיר הרחק ממקורות חום כגון רדיאטורים, מפזרי חום, תנורים או מכשירים אחרים המפיצים חום (ובכלל זה גם ממגברים).
- 10 **חיבור לחשמל:** יש לחבר את המכשיר אך ורק למקור חשמל מהסוג המתואר בהוראות ההפעלה או הרשום על המכשיר עצמו.
- 11 **הארקה:** יש לנקוט אמצעי זהירות כדי לא לפגוע באמצעי הארקה של המכשיר.
- 12 **הגנה על כבל החשמל:** יש להתקין את כבלי החשמל באופן שיבטיח שלא ידרכו עליהם ולא יהיה כל חפץ שימערך אותם. יש לשים לב במיוחד לנקודות החיבור של המכשירים.
- 13 **ניקוי:** לפני הניקוי יש לנתק את המכשיר מהחשמל. בדרך כלל אפשר להסתפק בניקוי המכשיר במטלית יבשה. אם המכשיר מלוכלך מאוד, אפשר להרטיב מעט את המטלית בנוזל לניקוי כלים מדולל במים. לאחר מכן יש לייבש את המכשיר במטלית יבשה. תכשירים אחרים אינם מומלצים.
- 14 **קווי חשמל:** אין להתקין אנטנה חיצונית בקרבת קווי חשמל.
- 15 **תקופות אי-שימוש:** כאשר המכשיר אינו בשימוש תקופה ארוכה, יש לנתקו מהחשמל.
- 16 **חדירת עצמים או נוזלים:** יש להקפיד שלא יפלו עצמים ולא ישפכו נוזלים דרך לפתחי המכשיר.
- 17 **ריח חריג:** אם הבחנת בריח חריג או בעשן שנפלט מהמכשיר, נתק אותו מיד משקע החשמל ופנה למפיץ של יורוקום, שממנו רכשת את המכשיר.
- 18 **נזק המצריך טיפול:** בהתרחש אחד המקרים הבאים, פנה לאנשי שירות מוסמכים אצל המפיץ המורשה:
 - א. כבל החשמל או התקע ניזוקו.
 - ב. עצמים נפלו או נוזלים נשפכו לתוך המכשיר.
 - ג. המכשיר נחשף לגשם.
 - ד. פעולת המכשיר אינה תקינה או שחלו שינויים בביצועו.
 - ה. המכשיר נפל או שהמארז שלו ניזוק.
- 19 **טיפול:** אל תאפשרו למשתמש לנסות לטפל במכשיר בצורה אחרת מזו המתוארת בהוראות ההפעלה. כל טיפול חריג חייב להיעשות על ידי אנשי שירות מוסמכים.

רשימות

[illegible]

לרשותך מוקד שירות טלפוני: 03-9029000
המוקד פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:30-16:30

סניפי החברה:

טלפון	שעות פעילות	כתובת	עיר
03-7530150	א', ב', ד', ה' - 08:00-17:00 ג' - 08:00-18:30, ו' - 08:00-13:00	דב פרידמן 8	רמת - גן
03-9029000	א' - ה' - 08:30-16:30	העמל 24, את החדש, פארק סיבל	ראש העין

- למידע על תחנת שירות הקרובה למקום מגוריך, אנא פנה למוקד שירות לקוחות בטל': 03-9029000.
 - בכל פניה למעבדה יש להציג תעודת זהות חתומה וחשבונית קניה.
 - נשמח לעמוד לרשותך ולבצע שירות תיקונים בתשלום בתום תוקף תעודת האחריות או במקרה של אי עמידה בתנאי האחריות.
 - ניתן להאריך את משך האחריות על מכשירי פקסימיליות, מערכות רב קויות ומסכי פלזמה.
- לפרטים: מחלקת שירות אחזקה שנתית טל': 03-9029055

יורוקום

תאריך קניה: _____

שם משפחה: _____ שם פרטי: _____ ת.ז: _____

שם החברה: _____ ח.פ: _____

רחוב: _____ מספר: _____ דירה: _____ כניסה: _____

ישוב: _____ ת.ד: _____ מיקוד: _____

E-MAIL: _____ טל': _____ נייד: _____

רכשתי מוצר מסוג: _____

דגם: _____ יצרן: _____ נרכש ב: _____

קבוצת יורוקום מקימה פורום לקוחות, ואנו מבקשים את הסכמתך לצרף את פרטיך הכוללים: שם, כתובת, טלפון ואת רכישותיך אצלנו. משמעות הדבר כי נוכל לפנות בדיוור ישיר או בטלפון ולהציע לך מבצעים ייחודיים והטבות שונות. בכל עת תוכל/י לבקש כי שמך יוסר מפורום הלקוחות של הקבוצה. במידה ואינך מעוניין/ת להצטרף לפורום, תמשיך/י להנות כמו בעבר מהשירות הטוב ביותר שאנו נותנים ללקוחותינו.

חתימת הלקוח: _____

תעודת אחריות למוצר: _____ דגם: _____ מס' סידורי: _____ שנת יצור: _____

לקוח/ה יקר/ה,

תודה לך על שבחרת לרכוש אחד ממוצרי יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ, בחירה המצרפת אותך לחוג לקוחותינו. אנו משוכנעים כי תפיק/י את מירב ההנאה והתועלת מהמכשיר החדש. תוקף אחריות זו היא למשך 12 חודשים למוצר חדש ולמשך 3 חודשים למוצר מחודש מתאריך הקניה*.

תנאי אחריות:

1. אחריות זו הנה בתוקף רק כשפרטי המוצר מולאו במלואם בגוף התעודה והיא חתומה ע"י מפיץ מורשה, בצירוף חשבונית קניה ועל המכשיר מודבקת מדבקת זיהוי של יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
2. התיקונים יתבצעו במעבדתנו**. הובלת המכשיר למעבדה והתקנתו אינם כלולים באחריות זו.
3. על הלקוח להביא את המכשיר הטעון תיקון או לשלחו למעבדה. המשלוח הנו על חשבון הלקוח/ה ובאחריותו/ה.
4. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ולהחליף במידה ויידרש, את המוצר או כל חלק ממנו ללא כל תמורה. הוכחה חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ כי מקור הקלקול בנזק מכון יהיה פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
5. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול.
6. במידה ותידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
7. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת כי במידה ולא תקיים את האמור בסעיף 3 לעיל, תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר לפי בחירת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.
8. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת לתקן את המוצר תוך שבוע ימים מיום הקריאה, או 10 ימי עבודה מיום מסירתו בתחנת השירות.
9. בתקופת האחריות ולדרישת הצרכן יסופקו חלקי חילוף לתיקון המוצר. לגבי מוצרים שמחירם עולה על 300 ש"ח, יסופקו חלקי חילוף, כאמור, אף לשנה נוספת שמעבר לאחריות.
10. את חלקי החילוף ניתן לרכוש במחסן החברה, רחוב העמל 24, א.ת. חדש, ראש העין, פארק סיבל, טל': 03-9029094.
11. חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ מתחייבת למסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו.
12. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר אם המוצר הותקן ע"י חברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ או מי מטעמה כתנאי להפעלת המוצר.
13. האחריות למנורה במקרן קדמי היא לשלושה חודשים או ל-1000 שעות עבודה, הקודם מביניהם.
14. אחריות לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:
 - א. הקלקול נגרם ע"י שימוש שלא בהתאם להוראות השימוש.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן.
 - ג. קלקול עקב כוח עליון (לרבות שריפה, מים, נוזלים, פגיעת ברק, מכת חשמל, כניסת גוף זר, חרקים וכו').
 - ד. שבר פנימי או חיצוני מכל סיבה שהיא.
 - ה. חדירת נוזלים ו/או סימני רטיבות ו/או קורוזיה מכל סוג שהוא.
 - ו. המכשיר תוקן או בוצע בו ניסיון לתיקון או הוכנסו בו שינויים ע"י אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.
 - ז. האחריות אינה מכסה קלטת, סוללות, סוללות נטענות לסוגיהן, אנטנות, שנאים וספקי כוח, חותמות פקס, חלקי פלסטיק, גומי או זכוכית וכבל חשמל.
 - ח. האחריות אינה כלולת נזק תוצאתי.
 - ט. האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים הנדרשים לפעולה תקינה של המכשיר על פי הגדרת היצרן.
15. * אחריות מעבר לתקופת זמן זו הנה בתוקף רק בצרוף אסמכתא מחברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ. אחריות מיום ההתקנה תינתן במקרה של התקנת מוצר באתר הלקוח.
16. ** אחריות באתר הלקוח הנה בתוקף רק בצירוף אסמכתא מחברת יורוקום תקשורת דיגיטלית בע"מ.

תאריך רכישת המוצר: _____ מקום רכישת המוצר: _____ חתימה וחותמת: _____

תגוביינא אין צורך בבול
אישור מס' 14728

יורוקום – זה באחריות.

לכבוד:

יורוקום

תקשורת דיגיטלית בע"מ

באמצעות בית הדואר רמת – גן

תא דואר 10669

רמת – גן 52100